



# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**



# NỘI DUNG



## VIAC & VMC

Thư của Chủ tịch	04
Thông điệp của Tổng Thư ký	06

## Hoạt động giải quyết tranh chấp

Hoạt động giải quyết tranh chấp bằng trọng tài thương mại tại VIAC	09
_ Số vụ tranh chấp thụ lý	09
_ Lĩnh vực tranh chấp	10
_ Tính chất các bên tranh chấp	10
_ Quốc tịch các bên tranh chấp	11
_ Thời gian xác lập thỏa thuận trọng tài	11
Hoạt động giải quyết tranh chấp bằng hòa giải thương mại tại VMC	13
Sản phẩm kết hợp Hòa giải & Trọng tài	14
Ứng dụng công nghệ thông tin vào thủ tục giải quyết tranh chấp	15
VIAC hỗ trợ phí giải quyết tranh chấp	16

## 2021 – Một năm nhìn lại

Thành lập VIAC chi nhánh Khánh Hòa	18
Chuỗi sự kiện trực tuyến về Trọng tài & Hòa giải thương mại	19
VIAC đồng hành cùng doanh nghiệp giai đoạn dịch bệnh Covid-19	20
Hoạt động hợp tác quốc tế	21

## TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

Được thành lập ngày

**28/04/1993**

Theo Quyết định số 204/TTg  
của Thủ tướng Chính phủ

## TRUNG TÂM HÒA GIẢI VIỆT NAM

Thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam

Được thành lập ngày

**27/04/2018**

Theo Quyết định số 279/QĐ-VIAC  
của Chủ tịch VIAC

### Dựa trên sự hợp nhất giữa:

- Hội đồng Trọng tài Ngoại thương (1963)
- Hội đồng Trọng tài Hàng hải (1964)

Là Trung tâm Hòa giải  
**đầu tiên** tại Việt Nam

Trụ sở chính  
Hà Nội

Chi nhánh Đà Nẵng

Chi nhánh  
Khánh Hòa

Chi nhánh  
Tp. Hồ Chí Minh

Chi nhánh  
Tp. Cần Thơ

Quần đảo Hoàng Sa  
(Đà Nẵng – Việt Nam)

Quần đảo Trường Sa  
(Khánh Hòa – Việt Nam)

**THÂN THIỆN - MINH BẠCH - HIỆU QUẢ**





## TS. VŨ TIẾN LỘC

Chủ tịch, Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)  
Đại biểu Quốc hội Khóa XV

# THƯ CỦA CHỦ TỊCH

*Hà Nội, ngày 14/02/2022*

Nhân dịp đầu xuân mới, tôi xin gửi tới các quý vị Trọng tài viên, Hòa giải viên và anh, chị, em cán bộ nhân viên trong đại gia đình VIAC của chúng ta lời chúc mừng tốt đẹp nhất. Chúc các quý vị và anh, chị, em một năm mới an lành, hạnh phúc và thành công.

Thưa các quý vị Trọng tài viên, Hòa giải viên và các anh, chị em đồng nghiệp,

Nhân loại và cộng đồng doanh nghiệp vừa trải qua năm 2021 đầy gian nan do hậu quả của đại dịch Covid -19, công việc của VIAC vì vậy cũng bị ảnh hưởng nhiều. Nhưng với những nỗ lực không mệt mỏi, VIAC đã hoàn thành các công việc của năm 2021 với kết quả tốt hơn so với các năm trước đây xét cả về quy mô và hiệu quả. Ảnh hưởng và tác động của VIAC được lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài nước; các doanh nghiệp biết đến VIAC nhiều hơn, tin tưởng lựa chọn VIAC cho các tranh chấp của họ nhiều hơn. Điều này tiếp tục khẳng định vị thế của VIAC - tổ chức trọng tài dẫn đầu ở Việt Nam và có uy tín trong khu vực.

Năm 2021 cũng là năm chúng ta tiếp tục tăng cường Ban Điều hành và chuyển giao vai trò Chủ tịch VIAC. Tôi chân thành cảm ơn Ban Điều hành và cá nhân nguyên Chủ tịch Trần Hữu Huỳnh, đã tin nhiệm giao trọng trách cho tôi và cảm ơn quý vị Trọng tài viên, Hòa giải viên và anh, chị, em cán bộ nhân viên cơ quan VIAC đã và sẽ sát cánh với tôi trong chặng đường tiếp nối.

Chúng ta trân trọng và đánh giá cao đóng góp to lớn có ý nghĩa quyết định của Luật sư Trần Hữu Huỳnh trên cương vị Chủ tịch VIAC suốt 2 nhiệm kỳ qua. Anh là người truyền cảm hứng, tạo động lực, cùng Ban Điều hành định hướng dẫn dắt hoạt động của VIAC, tạo ra những giá trị cốt lõi và nền tảng cho sự phát triển bền vững rất đáng tự hào của VIAC những năm qua, bất chấp những khó khăn thách thức của một nền tài phán trọng tài còn non trẻ ở nước ta. Chúng ta cũng chân thành cảm ơn anh Huỳnh sẽ tiếp tục sát cánh trong Ban Điều hành của Trung tâm trong thời gian tới.

Nhìn vào kết quả công việc và những thành tựu đã đạt được của VIAC, chúng ta hiểu rằng đó là sự nỗ lực cộng hưởng của Ban Điều hành, các trọng tài viên, hòa giải viên trong nước và quốc tế cùng tập thể cán bộ, nhân viên đã cống hiến và gắn bó với VIAC trong nhiều năm qua. Chúng ta đã tạo lập được nền móng vững chắc để tương lai, cùng với Ban Điều hành, các Trọng tài viên, Hòa giải viên VIAC, với sự hỗ trợ có hiệu quả của Ban Thư ký, chúng ta sẽ mở ra một chương mới cho sự phát triển của VIAC đáp ứng với yêu cầu của giai đoạn sắp tới.

Thưa quý vị!

Chúng ta đã bắt đầu năm 2022 với một tâm thế mới của đất nước và cộng đồng doanh nghiệp, tâm thế vượt lên đại dịch: nâng cao khả năng chống chịu và thích nghi với các biến đổi khó lường của tình hình kinh tế, xã hội và tăng cường khả năng đổi mới, sáng tạo để tiếp tục tiến lên.

Với VIAC, tầm nhìn và sứ mệnh của chúng ta không chỉ làm tròn bốn phận của một tổ chức chuyên môn cung cấp các dịch vụ trọng tài và hoà giải cho nền kinh tế, mà còn phải **đóng vai trò thúc đẩy những cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ nâng cao năng lực của các doanh nghiệp** vươn tới chuẩn mực toàn cầu trong các lĩnh vực pháp lý hợp đồng, quản trị rủi ro, phòng ngừa và xử lý tranh chấp, bảo đảm kinh doanh an toàn, có hiệu quả trong điều kiện của một thế giới biến đổi khó lường.

Đó là hành trình gian nan, nhưng không thể nào khác được!

Với những kiến thức, kinh nghiệm và các mối quan hệ tích lũy được trong thương mại, đầu tư quốc tế và phát triển doanh nghiệp trong suốt gần 20 năm trên cương vị Chủ tịch VCCI và gần ¼ thế kỷ là Đại biểu Quốc hội, tham gia vào các hoạt động tại nghị trường, là Chủ tịch VIAC, tôi sẽ cùng với Ban Điều hành chèo lái VIAC tiếp tục khẳng định uy tín là điểm tựa công lý của cộng đồng doanh nghiệp đang đầu tư và kinh doanh tại Việt Nam; đồng thời vươn xa hơn trên bản đồ trọng tài và hoà giải của khu vực để trở thành một điểm đến tin cậy cho các thủ tục trọng tài, hoà giải quốc tế, đóng góp vào việc cải thiện năng lực cạnh tranh và thu hút đầu tư và phát triển thương mại bền vững của Việt Nam.

Theo hướng này, trong chương trình công tác năm 2022, bên cạnh việc triển khai các hoạt động xúc tiến và tổ tụng theo kế hoạch, dự kiến là sẽ rất bận rộn, Ban Điều hành sẽ dành nhiều thời gian để lắng nghe ý kiến của các trọng tài viên và tương tác nhiều hơn với các anh, chị trong cả những vấn đề thể chế, chính sách và nghiệp vụ trọng tài và hỗ trợ doanh nghiệp. Ban Điều hành cũng sẽ trực tiếp kiến nghị và báo cáo trực tiếp với lãnh đạo Đảng và Nhà nước và các cơ quan liên quan những vấn đề thể chế và chính sách, trong đó có việc góp phần tiếp tục tạo lập khung khổ pháp lý và điều kiện thuận lợi cho các thiết chế trọng tài, hoà giải để phát huy hơn nữa vai trò của các thiết chế này trong việc xây dựng Nhà nước pháp quyền và nền kinh tế thị trường hiện đại, hội nhập. Ban điều hành cũng

dành thời gian nhiều hơn cho việc thiết lập quan hệ hợp tác rộng rãi với các tổ chức quốc tế, đoàn ngoại giao, các hiệp hội doanh nghiệp và doanh nghiệp trong và ngoài nước để chung tay hỗ trợ tăng cường công tác pháp chế doanh nghiệp, phòng ngừa và giải quyết tranh chấp có hiệu quả, nỗ lực đưa trọng tài, hoà giải trở thành sự lựa chọn hàng đầu trong giải quyết tranh chấp, xung đột của giới kinh doanh, góp phần giải tỏa một trong điểm nghẽn trong môi trường kinh doanh ở Việt Nam là sự yếu kém của các thiết chế pháp lý bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp và chính đáng của cộng đồng doanh nghiệp.

Thưa các quý vị và anh, chị, em thân mến!

Với một vài dòng chia sẻ đầu xuân như vậy, tôi rất mong nhận được và trân trọng lắng nghe những ý kiến, kiến nghị, những đề tài, đề án được đề xuất của tất cả các quý vị và anh, chị, em nhằm góp phần xây dựng tương lai của VIAC, và không chỉ cho VIAC mà còn cho cả tương lai của nền tài phán trọng tài ở Việt Nam, cho Nhà nước pháp quyền và thể chế kinh tế thị trường hiện đại và nhân văn ở nước ta.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của tất cả các quý vị và các anh, chị, em!



TS. VŨ TIẾN LỘC



# THÔNGIỆP CỦA TỔNG THƯ KÝ



## LS. VŨ ÁNH DƯƠNG

Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng thư ký,  
Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)



*Hà Nội, ngày 14/02/2022*

Thưa quý vị,

2021 là một năm nhiều đau thương, mất mát và khó khăn đối với cả thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng, đây cũng là một giai đoạn đầy thách thức đối với Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) khi tất cả mọi hoạt động đều bị đình trệ. Dù vậy, chúng tôi vẫn luôn ghi nhớ sứ mệnh của mình, đó là duy trì việc cung cấp các phương thức giải quyết tranh chấp hiệu quả - tiêu chí mà VIAC luôn theo đuổi và là giá trị cốt lõi của VIAC. Trong năm vừa qua, chúng tôi đã nỗ lực để hoàn thành nhiệm vụ của mình, góp phần mang lại niềm tin và công lý cho cộng đồng.

Mặc dù các hoạt động bị ảnh hưởng nhưng trong năm 2021, số vụ tranh chấp mới được VIAC thụ lý đã quay trở lại xu hướng tăng trưởng và đã tăng 21% so với năm 2020. Trong đó, một số tranh chấp có liên quan tới cung ứng thiết bị y tế phòng dịch và đổ vỡ của các dự án hợp tác đa quốc gia đã phản ánh chân thực tình hình biến động của kinh tế trong nước và quốc tế do tác động của đại dịch.

Trong bối cảnh thực hiện quy định về giãn cách, VIAC đã kịp thời thích ứng với tình hình mới để hạn chế tối đa các chậm trễ về thủ tục thông qua việc tận dụng các công cụ trực tuyến để thực hiện tổng đạt điện tử và tổ chức các phiên họp trực tuyến. Ban Thư ký VIAC đảm bảo duy trì cơ chế liên lạc thông suốt để tiếp nhận các đơn khởi kiện, các tài liệu chứng cứ các bên đệ trình cũng như kịp thời phản hồi, giải đáp bất cứ thắc mắc nào từ các bên tranh chấp. **Đã có hơn 240 cuộc họp và phiên họp giải quyết tranh chấp được tổ chức theo hình thức trực tuyến hoặc trực tiếp, trong đó gần 120 cuộc họp/phiên họp được gấp rút tổ chức chỉ trong khoảng thời gian từ tháng 10 tới tháng 12 năm 2021.** Điểm sáng nổi bật trong giai đoạn căng thẳng đó là VIAC đã tổ chức

"Lửa thử  
vàng, gian  
nan thử sức."

- Tục ngữ Việt Nam

thành công các phiên họp giải quyết tranh chấp hoàn toàn trực tuyến với đa điểm cầu đặt ở nhiều nước trên thế giới và Việt Nam, có sử dụng cùng lúc dịch vụ phiên dịch song song trực tuyến, dịch vụ nhân dạng giọng nói và tạo biên bản phiên họp tự động, phỏng vấn nhân chứng và thẩm tra chéo nhân chứng trực tuyến.

Trong năm 2021 thủ tục hòa giải trực tuyến MedUp lần đầu tiên ra mắt hướng tới mang lại trải nghiệm thú vị và thuận tiện cho các bên tranh chấp. Đây sẽ là tiền đề để VIAC tiến hành cung cấp dịch vụ trọng tài trực tuyến trong tương lai gần.

Chúng tôi luôn cố gắng tìm được động lực để thực hiện tự cải tiến trong các hoạt động của chính mình, với niềm tin rằng những khó khăn do đại dịch sẽ giúp chúng tôi dừng cảm gạt bỏ những vấn đề không thực sự cần thiết để tập trung hết sức mình vào những công việc thực sự quan trọng – đó là chất lượng của hoạt động trọng tài và hòa giải. Trên tinh thần đó, Bản hướng dẫn nghiệp vụ trọng tài dành cho Hội đồng Trọng tài tại VIAC, Quy trình chỉ định Trọng tài viên và Bản tuyên bố Trọng tài viên đã được sửa đổi và cải tiến để việc quản lý các thủ tục trọng tài được hiệu quả hơn. Quy tắc tố tụng trọng tài VIAC cũng đã được rà soát kỹ lưỡng, chuẩn bị cho việc chỉnh sửa và bổ sung trong năm 2022 này nhằm bảo đảm rằng những thay đổi và vận động của thực tiễn trọng tài trong 02 năm vừa qua sẽ được tiếp thu và phản ảnh vào thủ tục trọng tài tại VIAC.

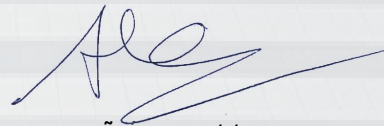
Việt Nam hiện đã chuyển sang giai đoạn “Thích ứng linh hoạt và an toàn với dịch COVID-19 để phục hồi kinh tế” với nhiều chính sách kích thích kinh tế của Chính phủ. Chúng tôi tin tưởng rằng các biện pháp này sẽ giúp ổn định các hoạt động trong đời sống xã hội và thúc đẩy nền kinh tế quay trở lại đà tăng trưởng.

Tôi xin gửi lời tri ân tới tất cả đội ngũ nhân viên đã gắn bó như một gia đình và cùng với VIAC trải qua thời gian cam go vừa qua. Ban Thư ký VIAC quyết tâm giữ vững mục tiêu cung cấp dịch vụ trọng tài, hòa giải và các phương thức ADRs khác tại Việt Nam với tiêu chuẩn quốc tế và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động giải quyết tranh chấp để đáp ứng tốt hơn yêu cầu của cộng đồng.

Ngoài ra, tôi cũng xin gửi lời chúc tốt đẹp nhất tới tất cả các trọng tài viên, hòa giải viên, luật sư và cộng đồng người dùng trọng tài. VIAC trân trọng sự đồng hành của quý vị trong khoảng thời gian đầy thử thách này và chúng tôi tin tưởng vào một năm 2022 tươi sáng hơn với nhiều cơ hội đang chờ đón chúng ta.

Xin kính chúc toàn thể quý vị một năm Nhâm Dần an toàn và thịnh vượng.

Chúc chúng ta tất cả!



Ms. VŨ ANH DƯƠNG





# 01

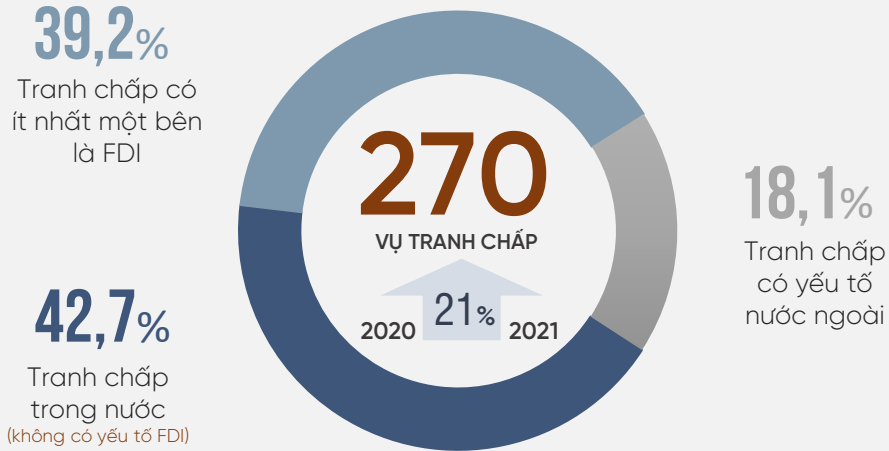
HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT  
TRANH CHẤP BẰNG TRỌNG TÀI  
& HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI



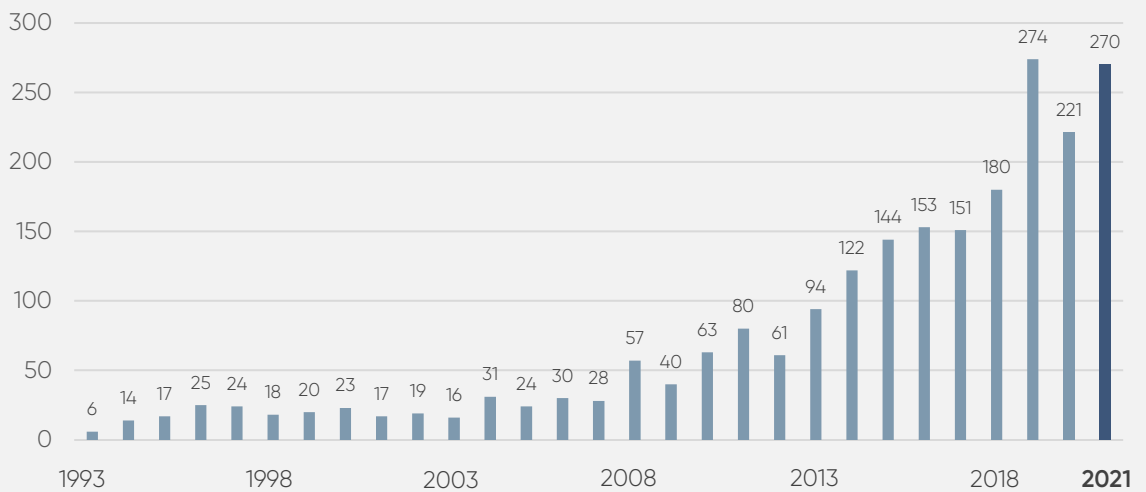
# Hoạt động giải quyết tranh chấp tại VIAC

## Số vụ tranh chấp VIAC thụ lý năm 2021

Năm 2021, VIAC tiếp nhận/thụ lý 270 vụ tranh chấp mới, tăng khoảng **21%** so với năm 2020. Trong đó có số vụ tranh chấp trong nước chiếm **42,7%**, tranh chấp có ít nhất một bên là FDI chiếm **39,2%** và tranh chấp có yếu tố nước ngoài chiếm **18,1%**.

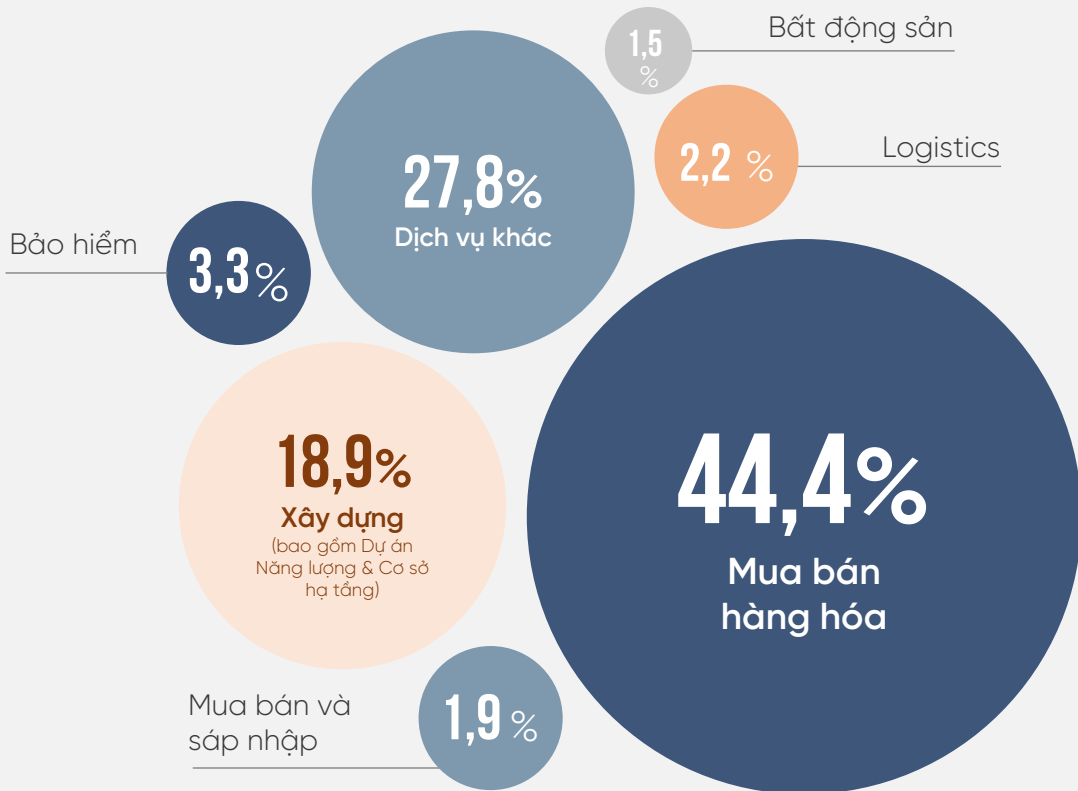


## Số vụ tranh chấp VIAC thụ lý (1993-2021)



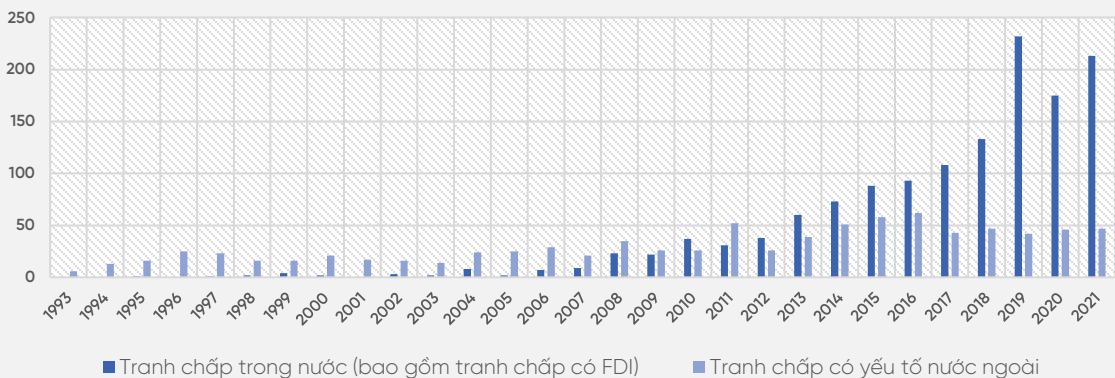
# Hoạt động giải quyết tranh chấp tại VIAC

## Thống kê lĩnh vực giải quyết tranh chấp năm 2021



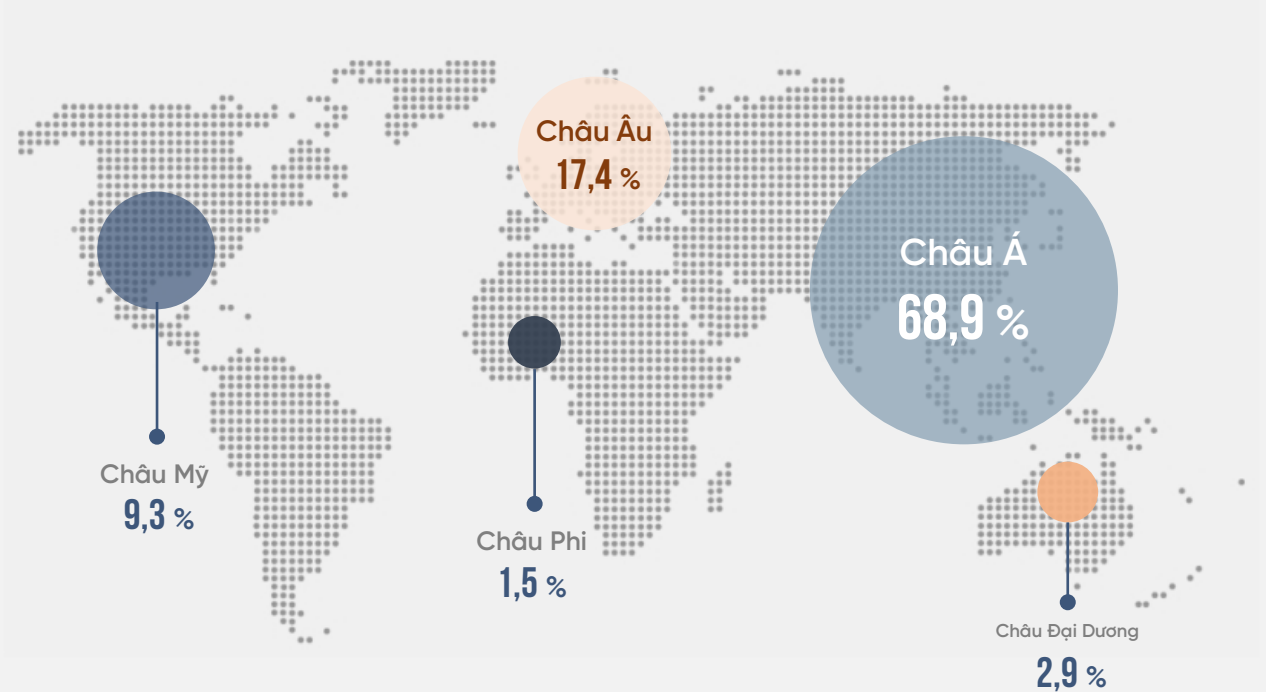
Lĩnh vực phát sinh các vụ tranh chấp mà VIAC thụ lý trong năm 2021 rất đa dạng. Mua bán hàng hóa (44,4%), Cung ứng dịch vụ (27,8%) và Xây dựng (18,9%) tiếp tục là nhóm 03 lĩnh vực tranh chấp ghi nhận số vụ được thụ lý tại VIAC cao nhất. Bên cạnh đó, tranh chấp đưa ra giải quyết tại VIAC cũng phát sinh từ nhiều lĩnh vực khác, có thể kể đến như bảo hiểm, logistics, mua bán & sáp nhập, dịch vụ kiểm toán, sở hữu trí tuệ v.v.

## Tính chất các bên tranh chấp (1993 – 2021)



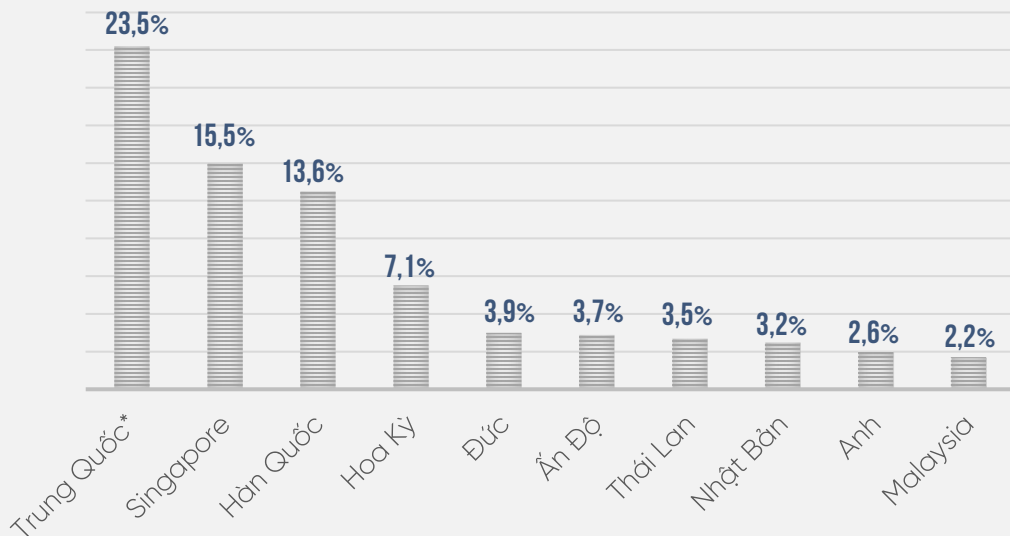
# Hoạt động giải quyết tranh chấp tại VIAC

## Thống kê các bên tham gia giải quyết tranh chấp tại VIAC



Thống kê tại VIAC ghi nhận các bên tranh chấp đến từ 59/64 tỉnh, thành phố tại Việt Nam và từ 64 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới. Trong đó, các bên tranh chấp chủ yếu đến từ các quốc gia thuộc Châu Á (68,9%), Châu Âu (17,4%) và Châu Mỹ (9,3%).

## Nhóm 10 quốc tịch các bên tranh chấp tại VIAC



(\* Đã bao gồm Hồng Kông và Đài Loan)

## Hoạt động giải quyết tranh chấp tại VIAC



# 240

Cuộc họp và Phiên họp giải quyết tranh chấp được tiến hành (theo hình thức trực tuyến & trực tiếp)



# 02

Lượt chỉ định chuyên gia (DB – Dispute Board)



# 467

Lượt chỉ định Trọng tài viên



# 226 NGÀY

Thời gian giải quyết tranh chấp trung bình



# 52

Vụ tranh chấp có ngôn ngữ trọng tài là tiếng nước ngoài

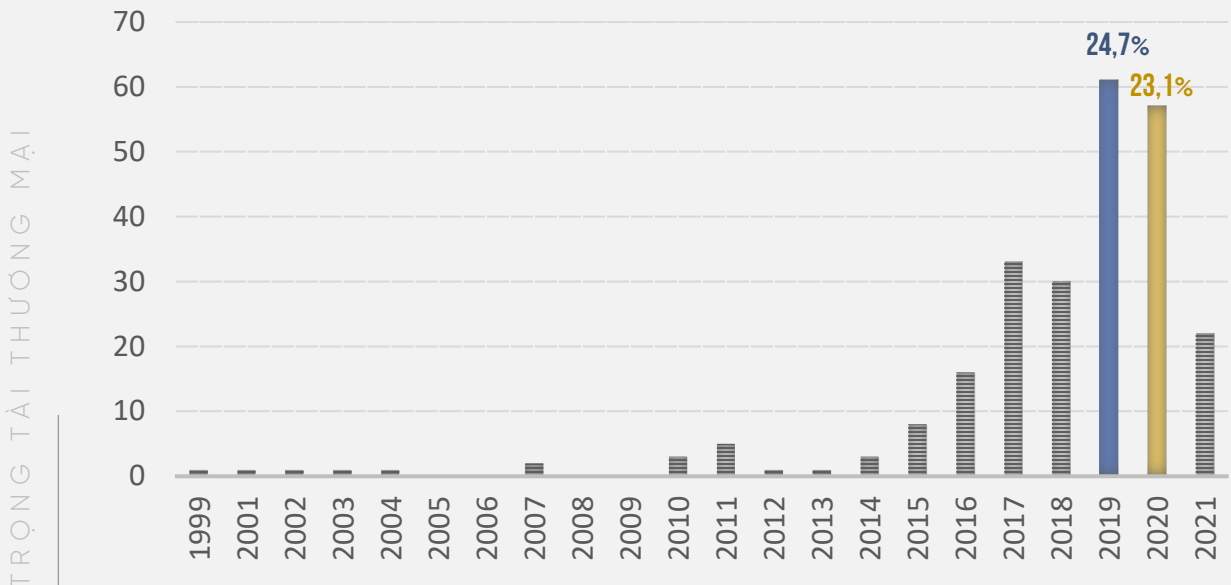


# 50,7%

Tỷ lệ tham gia của luật sư trong vai trò người bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp và đại diện ủy quyền (137/270 vụ tranh chấp)

### Thời gian xác lập Thỏa thuận Trọng tài (năm 2021)

Thống kê tại VIAC ghi nhận các vụ tranh chấp VIAC thụ lý năm 2021 đều có thỏa thuận trọng tài được xác lập cùng thời điểm ký kết hợp đồng. Trong đó, tranh chấp phát sinh từ các hợp đồng ký kết vào năm 2019 và năm 2020 chiếm tổng gần 50%.





# Hoạt động giải quyết tranh chấp tại VMC

## Thống kê hoạt động giải quyết tranh chấp bằng hòa giải

Trong năm 2021, VMC đã tiếp nhận tổng cộng 10 vụ việc hòa giải (nâng tổng số vụ tiếp nhận giai đoạn 2018 – 2021 lên 24 vụ), trong đó số vụ tranh chấp trong nước chiếm 50% và tranh chấp có yếu tố nước ngoài là 50%. Với các vụ tranh chấp đã hòa giải thành, 100% các bên đều tự nguyện thi hành Văn bản về kết quả hòa giải thành, một số vụ khác đang trong quá trình hòa giải và hi vọng sẽ kết thúc tốt đẹp trong năm 2022.





Bên cạnh đó, năm 2021 tiếp tục ghi nhận các vụ tranh chấp phức tạp và đa dạng lĩnh vực, bao gồm tranh chấp phát sinh trong hoạt động cung ứng dịch vụ (chiếm tỷ lệ cao nhất với gần 40%), tranh chấp phát sinh trong quá trình thi công, tư vấn thiết kế xây dựng và các tranh chấp phát sinh từ các hợp đồng mua bán hàng hóa hay hoạt động hợp tác kinh doanh. Trong đó, các tranh chấp xây dựng tiếp tục ghi nhận số vụ tiếp nhận cao trong 3 năm liền kề.



# 24

Số vụ tranh chấp  
VMC tiếp nhận

Lĩnh vực tranh chấp

-  **Xây dựng**
-  **Hợp tác kinh doanh**
-  **Mua bán hàng hóa**
-  **Cung ứng dịch vụ**

## 11/24

VỤ

Có hòa giải viên được chỉ định bởi các bên (dưới sự hỗ trợ của VMC)

## 08/24

VỤ

Có sự tham gia của luật sư

## 10/24

VỤ

Hòa giải thành công và các bên đều tự nguyện thi hành

## 12/24

VỤ

Có yếu tố nước ngoài



## Sản phẩm kết hợp Hòa giải & Trọng tài

Trong những năm gần đây, khi các tranh chấp xảy ra ở mức độ phức tạp và thường xuyên hơn, đặc biệt là trong các tranh chấp có yếu tố nước ngoài, các doanh nghiệp có mong muốn sử dụng kết hợp nhiều phương thức để giải quyết các tranh chấp của mình thay vì chỉ sử dụng riêng trọng tài hoặc hoà giải.

Thực tế cho thấy, việc sử dụng các mô hình giải quyết tranh chấp thay thế kết hợp đang là một xu hướng phổ biến trong cộng đồng doanh nghiệp trên thế giới bởi tính hiệu quả mà nó mang lại. Hiểu rõ được điều đó, VIAC và VMC đã chủ động nghiên cứu để phát triển các gói sản phẩm dịch vụ kết hợp nhằm cung cấp cho doanh nghiệp những giải pháp giải quyết tranh chấp một cách hiệu quả nhất cả về kết quả (giải quyết triệt để tranh chấp và đảm bảo khả năng thực thi), thời gian (nhANH chóng) và chi phí (tiết kiệm hơn so với trọng tài và hoà giải độc lập).

Phát triển từ thủ tục tố tụng trọng tài tại VIAC và thủ tục hoà giải tại VMC, VIAC và VMC đã xây dựng và giới thiệu hai (02) gói sản phẩm dịch vụ kết hợp mới, bao gồm:

01

**Gói Hòa giải – Trọng tài**



02

**Quy trình liên thông  
Trọng tài – Hòa giải – Trọng tài**



## Ứng dụng Công nghệ thông tin & Internet trong hoạt động giải quyết tranh chấp

Để thích ứng với tình hình dịch bệnh trong năm qua, VIAC và VMC đã nhanh chóng thực hiện các điều chỉnh sao cho phù hợp với bối cảnh và thuận lợi cho doanh nghiệp khi tham gia tố tụng trọng tài, chẳng hạn: Với việc phải tuân thủ các chỉ thị về giãn cách xã hội của Chính phủ cùng lúc phải đảm bảo quy trình tố tụng trọng tài không chậm trễ, hiện nay, bên cạnh việc nhận và gửi theo đúng quy định các văn thư, thông báo, VIAC cũng hỗ trợ các bên trong vụ tranh chấp việc thông tin qua thư điện tử để kịp thời xử lý, nhất là với các bên nằm trong khu vực bị phong tỏa hoặc cách ly.

Bên cạnh đó, VIAC và VMC cũng tăng cường tổ chức các phiên xử trực tuyến qua hình thức hội nghị trực tuyến (videoconference). Hình thức này cũng được các Hội đồng Trọng tài khuyến nghị đến các bên để xử lý kịp thời, tránh kéo dài thời gian vụ tranh chấp. Các vấn đề về thủ tục, trang thiết bị cũng đã được VIAC chuẩn hóa nhằm hỗ trợ các bên và Hội đồng Trọng tài giải quyết tranh chấp một cách hiệu quả nhất.



Truy cập tại

<https://medup.vmc.org.vn/vi/>



Thao tác đơn giản



Tiết kiệm chi phí



Thủ tục nhanh chóng



Tự động hóa tối đa

### Nền tảng Hòa giải trực tuyến

Ngày 30/3/2021, Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc Trung tâm Trọng tài quốc tế Việt Nam (VIAC) chính thức ra mắt nền tảng hòa giải trực tuyến MedUp. Như vậy, bên cạnh việc vận hành quy trình hòa giải thương mại truyền thống, VMC đã tiến hành xây dựng nền tảng hòa giải trực tuyến MedUp nhằm cung cấp thêm một mô hình giải quyết tranh chấp hiệu quả đồng hành cùng với sự ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số hiện đại. MedUp là một trong số ít các nền tảng giải quyết tranh chấp trực tuyến bằng ADR tại Việt Nam tính tới thời điểm này, và là nền tảng hòa giải trực tuyến đầu tiên có mặt tại Việt Nam. Với việc phát triển MedUp, VMC hy vọng có thể cung cấp giải pháp công nghệ đáp ứng và thúc đẩy nhu cầu giải quyết các tranh chấp giữa doanh nghiệp với người tiêu dùng (B2C), bao gồm các tranh chấp tín dụng, các tranh chấp thông qua sàn thương mại điện tử) thông qua hòa giải trực tuyến, đặc biệt là trong bối cảnh Covid-19 như hiện nay.



## Covid-19 | VIAC đồng hành cùng doanh nghiệp

Tại Việt Nam, với ảnh hưởng của đại dịch, không ít các doanh nghiệp đã phải tạm dừng hoạt động, thậm chí có những doanh nghiệp đang đứng trước bờ vực phá sản, giải thể. Với những thách thức này, doanh nghiệp đã và đang gấp rút tìm kiếm cho mình giải pháp để trụ vững, tồn tại và khôi phục trong giai đoạn sau đó.

Trong hoạt động của doanh nghiệp nói chung cũng như trong quá trình ký kết và thực hiện hợp đồng luôn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh tranh chấp. Tranh chấp có thể phát sinh ở bất kỳ thời điểm nào, điều này xuất phát từ nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan. Thống kê năm 2021 của VIAC ghi nhận sự gia tăng đối với nhóm tranh chấp phát sinh do chậm thực hiện nghĩa vụ hợp đồng (giao hàng không đúng thời hạn, thực hiện công trình không đúng theo tiến độ hợp đồng, không thanh toán hoặc chậm thanh toán, v.v.). Theo đó, doanh nghiệp khởi kiện ra VIAC phần nhiều nhằm mục đích yêu cầu bên vi phạm thanh toán, bồi thường thiệt hại, buộc thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng v.v...



### THÔNG BÁO

# VIAC & VMC HỖ TRỢ 20% PHÍ TRỌNG TÀI & PHÍ HÒA GIẢI

(Áp dụng từ 09/08/2021 đến 31/12/2021)



Bên cạnh các biện pháp nhằm nhanh chóng thích nghi với tình hình, để chia sẻ khó khăn cùng doanh nghiệp, ngày 09/08/2021, Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) và Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC đã chính thức ban hành **Quyết định số 85/QĐ-VIAC** và **Quyết định số 86/QĐ-VIAC** về việc hỗ trợ 20% phí trọng tài và hòa giải đối với các vụ tranh chấp giải quyết tranh chấp tại VIAC và VMC trong giai đoạn từ ngày 09/08/2021 đến ngày 31/12/2021.

Có thể nói, VIAC/VMC là một trong số ít tổ chức giải quyết tranh chấp bằng các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế (ADRs) trên thế giới và là tổ chức duy nhất tại Việt Nam đưa vào áp dụng cơ chế phí hỗ trợ nói trên tính tới hiện tại. Với vai trò là đơn vị có chức năng giải quyết tranh chấp, VIAC/VMC hy vọng các doanh nghiệp sẽ bền bỉ để giữ vững, duy trì hoạt động trong thời gian này để từ đó có cơ sở khôi phục và phát triển trong thời gian tới.





# 02

2021 – MỘT NĂM NHÌN LẠI

## Thành lập chi nhánh VIAC tại Khánh Hòa



Sáng 04/11/2021, tại TP. Nha Trang (tỉnh Khánh Hòa), Trung tâm Trọng tài Quốc tế (VIAC) tổ chức khai trương Chi nhánh VIAC tại Khánh Hòa. Chi nhánh VIAC Khánh Hòa có trụ sở đặt tại số 92 đường Lê Hồng Phong, phường Phước Hải, TP. Nha Trang, Khánh Hòa do ông Lê Xuân Thân - nguyên Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh làm Giám đốc Chi nhánh.

Chi nhánh Khánh Hòa được giao thực hiện các nhiệm vụ phổ biến, hướng dẫn thủ tục giải quyết tranh chấp bằng trọng tài thương mại theo quy định tại Luật Trọng tài thương mại năm 2010 và Quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC; tiếp nhận đơn kiện để chuyển ra VIAC thụ lý; giúp các Hội đồng Trọng tài thuộc VIAC trong việc giải quyết tranh chấp thư gửi, nhận hồ sơ tài liệu; bố trí phương tiện làm việc, phòng làm việc cho Hội đồng Trọng tài để tổ chức các phiên họp, phiên xét xử theo yêu cầu của Hội đồng Trọng tài.

Bên cạnh đó, VIAC Chi nhánh tại Khánh Hòa cũng sẽ đồng hành cùng doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư kinh doanh thông qua phổ biến kiến thức pháp luật nhằm giúp doanh nghiệp quản trị và phòng ngừa rủi ro pháp lý cũng như hiểu rõ, hiểu đúng và sử dụng hiệu quả các phương thức giải quyết tranh chấp phát sinh.



## Chuỗi sự kiện trực tuyến về Trọng tài và Hòa giải thương mại

Nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, luật sư và nhiều người quan tâm khác cập nhật đa dạng các thông tin xoay quanh chủ đề giải quyết tranh chấp bằng trọng tài, hòa giải và các vấn đề liên quan, trong năm 2021 VIAC và VMC đã triển khai chuỗi sự kiện trực tuyến về giải quyết tranh chấp bằng trọng tài, hòa giải. Chuỗi hoạt động đi vào triển khai đã mở ra diễn đàn thông tin đa chiều, thực tiễn cùng cơ hội trao đổi, thảo luận trực tiếp cùng các diễn giả trong nước và quốc tế là chuyên gia uy tín với chuyên môn sâu, giàu kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực nói trên.

### Chuỗi 07 sự kiện trực tuyến về Trọng tài

**VIAC**  
TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

**2021's VIAC ARBITRATION SERIES**

**07** HỘI THẢO TRỰC TUYẾN XOAY QUANH CHỦ ĐỀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP BẰNG TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI

**21** CHUYÊN GIA TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ THAM GIA TRÌNH BÀY

**3.800** NGƯỜI THAM DỰ THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN

**~165.000** lượt tiếp cận

**~40.000** lượt xem phát lại

### Chuỗi 06 sự kiện trực tuyến về Hòa giải





## Đồng hành cùng doanh nghiệp giai đoạn Covid-19

### Dự án “Thúc đẩy giải quyết tranh chấp trực tuyến trong thương mại điện tử nhằm bảo vệ người tiêu dùng ở Việt Nam”

Dự án do Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM) phối hợp cùng Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) thực hiện đã được triển khai từ tháng 03 - 06/2021 với mong muốn hỗ trợ doanh nghiệp có những hiểu biết nhất định về các phương thức giải quyết tranh chấp trực tuyến. Cũng trong Dự án này, lần đầu tiên, hoạt động “Trải nghiệm giải quyết tranh chấp trực tuyến dành cho doanh nghiệp” được triển khai, nhằm tạo cho doanh nghiệp cơ hội tiếp xúc trực tiếp với những vụ tranh chấp được mô phỏng dựa trên các vụ việc thực tế của VIAC. Trong quá trình trải nghiệm, doanh nghiệp tham gia đã hướng dẫn cụ thể bởi các chuyên gia, đội ngũ Ban Thư ký VIAC, VMC để tiếp cận từng thủ tục cũng như tham gia phiên họp giải quyết tranh chấp trên nền tảng trực tuyến. Qua đó phần nào giúp doanh nghiệp có được góc nhìn trực diện cũng như hình dung chi tiết hơn về quy trình giải quyết tranh chấp bằng các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế nói chung và giải quyết tranh chấp trên nền tảng trực tuyến nói riêng.



### Chuỗi hội thảo trực tuyến hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong một số lĩnh vực trước bối cảnh Covid-19

Cũng trong năm 2021, trước tình hình dịch bệnh gây ra nhiều tác động tiêu cực, ảnh hưởng nặng nề đến hoạt động kinh doanh sản xuất, việc thực hiện hợp đồng của doanh nghiệp, VIAC đã phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cùng các Hiệp hội ngành nghề triển khai hơn 50 sự kiện trực tuyến nhằm giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc pháp lý trong giai đoạn Covid-19.

Các chương trình đều được thu lại và phát tại kênh Youtube chính thức của VIAC



>>> <https://www.youtube.com/c/VIAConline>





## Hoạt động hợp tác quốc tế

### Triển khai đa dạng hoạt động với các đối tác quốc tế

**09**

ĐẠI SỨ QUÁN CÁC  
NƯỚC TẠI VIỆT NAM

**15**

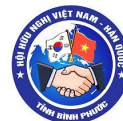
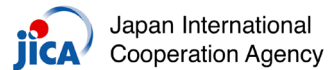
TỔ CHỨC  
QUỐC TẾ KHÁC

**05**

SỰ KIỆN/CHUỖI  
SỰ KIỆN QUỐC TẾ




### Một số đối tác quốc tế nổi bật





# TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

## Trụ sở chính (Hà Nội)

 Tầng 6 Tòa tháp VCCI, số 9 Đào Duy Anh,  
Quận Đống Đa, Hà Nội

 0243 574 4001

 0243 574 3001

## Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh

 Tầng 5 Tòa nhà VCCI, số 171 Võ Thị Sáu,  
Quận 3, tp. Hồ Chí Minh

 0283 932 1632

 0283 932 9555