

Dự án

THÚC ĐẨY GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ NHẪM BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

PROMOTING ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN E-COMMERCE FOR STRENGTHENED CUSTOMER PROTECTION IN VIETNAM

03/2021 – 07/2021

Địa điểm

Hà Nội

Đà Nẵng

Hồ Chí Minh

02

Hội thảo
tham vấn

60

Tình huống
giả định

03

Khóa
tập huấn

01

Hội thảo
tổng kết



Hội thảo tham vấn báo cáo nghiên cứu về ODR

Được tổ chức ở 2 thành phố lớn Hà Nội Hồ Chí Minh.
Với sự tham gia của những chuyên gia hàng đầu:



Khoá tập huấn về ODR

Được tổ chức ở 3 thành phố lớn trong
tháng 6/2021



Hoạt động trải nghiệm thực tế



120

Doanh nghiệp
tham gia trải nghiệm



60

Tình huống
giả định

SỬ DỤNG NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN



HOẠT ĐỘNG TRẢI NGHIỆM DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

CÁC HÌNH THỨC TRẢI NGHIỆM VÀ NHỮNG LƯU Ý

THƯƠNG LƯỢNG	HOÀ GIẢI	TRỌNG TÀI
<ul style="list-style-type: none"> - Là phương thức giải quyết tranh chấp (GQTC) hòa hảo được dùng phổ biến nhất, do chính các bên trong tranh chấp tự thực hiện. - Phụ thuộc rất lớn vào kỹ năng và kinh nghiệm thương lượng của các bên do không có sự tham gia của bên thứ ba 	<ul style="list-style-type: none"> - Là phương thức GQTC đặc trưng văn hóa Á Đông, theo đó hòa giải viên (HGV) là bên thứ ba trung lập có uy tín và kinh nghiệm, được các bên cùng tin tưởng chọn ra; HGV làm việc với các bên, hỗ trợ để các bên cùng nhau tìm được phương án hòa giải tranh chấp một cách tự nguyện. - Kết quả hòa giải do chính các bên thống nhất; nên đa phần kết quả hòa giải được các bên tự nguyện thi hành. 	<ul style="list-style-type: none"> - Là phương thức GQTC thông qua quy trình tố tụng do các bên thỏa thuận; tố tụng trọng tài tương đương với thủ tục tố tụng tại Tòa án. - Thủ tục Trọng tài linh hoạt, nhanh chóng thực hiện theo thỏa thuận của các bên và quy định của pháp luật - là phương thức được sử dụng nhiều nhất trong các giao dịch có yếu tố nước ngoài. - Phán quyết trọng tài (PQTT) là chung thẩm và có hiệu lực thi hành như bản án của Tòa án. - PQTT có khả năng thi hành quốc tế tại 158 quốc gia và vùng lãnh thổ theo Công ước New York 1958.

**LỢI ÍCH
KHI THAM DỰ**

- ✔ Quá trình trải nghiệm GQTC trực tuyến hoàn toàn miễn phí.
- ✔ Quy trình GQTC được tiến hành trên nền tảng trực tuyến với sự hỗ trợ của các công cụ điện tử một cách chuyên nghiệp, hiệu quả;
- ✔ Doanh nghiệp được tiếp xúc trực tiếp với từng thủ tục trong quy trình GQTC từ đó có được những kỹ năng và lưu ý cần thiết khi áp dụng phương thức GQTC trực tuyến;
- ✔ Doanh nghiệp được tiếp cận với hồ sơ được soạn thảo dựa trên các tranh chấp thực tế tại VIAC và hồ sơ được soạn thảo bởi RDO;
- ✔ Doanh nghiệp được hướng dẫn và giải đáp về thủ tục, các bước thực hiện bởi đội ngũ Thư ký chuyên nghiệp của VIAC, VMC, với sự hỗ trợ của CIEM, IEC;
- ✔ Phiên họp GQTC trực tuyến được tổ chức theo đúng trình tự của phiên họp GQTC trên thực tế với sự điều phối, giải quyết của các chuyên gia từ VIAC, VMC, với sự hỗ trợ của CIEM, IEC và RDO.

CÁC TIÊU CHÍ CASTING

- ✓ Doanh nghiệp có hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, xây dựng, bảo hiểm, v.v. mong muốn tìm hiểu về các phương thức giải quyết tranh chấp ngoài Tòa án;
- ✓ Doanh nghiệp có mong muốn trải nghiệm việc GQTC trực tuyến (ODR);
- ✓ Đại diện tham gia trải nghiệm: Chủ DN, cán bộ thuộc bộ phận pháp chế DN, cán bộ phụ trách mảng hợp đồng.

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN VÀ HỒ SƠ ĐĂNG KÝ



(*) Các nội dung đăng ký gồm:

- Tên Doanh nghiệp
- Lĩnh vực hoạt động
- Thông tin chủ thể tham dự (Họ và tên Chức vụ)
- Phương thức GQTC mà DN mong muốn thử nghiệm (Thương lượng, Hòa giải, Trọng tài).
- Chia sẻ một số thông tin về quá trình GQTC mà DN đã/ đang gặp phải (tranh chấp về vấn đề gì, sử dụng hình thức nào để giải quyết, kết quả của việc giải quyết)

Thông tin liên hệ:

Bà VŨ THỊ HẰNG

Trưởng Phòng - Ban Thư ký VIAC



024 3574 4001



info@viac.org.vn



<https://www.viac.vn>



Tầng 6, số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội