

Hà Nội, ngày 08 tháng 07 năm 2021

## Thông báo về Hoạt động giải quyết tranh chấp bằng trọng tài và hòa giải tại VIAC/VMC trong thời kỳ dịch bệnh COVID-19

Trong bối cảnh đại dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp với số ca mắc mới tiếp tục gia tăng cùng với việc ghi nhận sự xuất hiện biến thể mới của vi rút có khả năng lây lan nhanh hơn, nguy hiểm hơn, Chính phủ Việt Nam đã tăng cường triển khai các biện pháp phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh nhằm đảm bảo sức khỏe người dân song song tạo điều kiện thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội. Theo đó, để thực hiện tốt chỉ đạo của Chính phủ, đồng thời đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro do dịch bệnh cho Quý doanh nghiệp khi đang và sẽ sử dụng dịch vụ trọng tài và hòa giải, VIAC xin lưu ý một số nội dung như sau:

1. VIAC/VMC vẫn duy trì hoạt động bình thường từ 8.00 đến 17.00 các ngày làm việc trong tuần.
2. Mọi liên lạc, trao đổi được ưu tiên thực hiện qua điện thoại, email và chuyển phát bưu điện, bao gồm:
  - Khi có câu hỏi chung liên quan đến trọng tài/hòa giải, vui lòng gửi tới địa chỉ email [info@viac.org.vn](mailto:info@viac.org.vn)/ [info.vmc@viac.org.vn](mailto:info.vmc@viac.org.vn); khi có các câu hỏi liên quan đến vụ tranh chấp đang được giải quyết tại VIAC/VMC, vui lòng liên hệ Ban thư ký để được hướng dẫn (Tại Hà Nội: (024) 3574 4001, tại Chi nhánh VIAC tại TPHCM: (028) 3932 1632);
  - Để nộp đơn khởi kiện (đối với thủ tục tố tụng trọng tài) hoặc Bản yêu cầu/đề nghị hòa giải (đối với thủ tục hòa giải), vui lòng gửi chuyển phát bưu điện tới địa chỉ trụ sở chính của VIAC/VMC (Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội) hoặc chi nhánh của VIAC/VMC (Số 171 Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh), và gửi bản mềm tới địa chỉ email [info@viac.org.vn](mailto:info@viac.org.vn)/[info.vmc@viac.org.vn](mailto:info.vmc@viac.org.vn) (nếu cần).
  - Để nộp Bản tự Bảo vệ và các tài liệu khác trong quá trình tố tụng, vui lòng gửi chuyển phát bưu điện tới địa chỉ trụ sở chính hoặc chi nhánh của VIAC/VMC, và gửi bản mềm tới địa chỉ email [info@viac.org.vn](mailto:info@viac.org.vn)/[info.vmc@viac.org.vn](mailto:info.vmc@viac.org.vn) (nếu cần);
  - Các văn thư, thông báo và tài liệu trong các vụ tranh chấp đang được giải quyết tại VIAC/VMC sẽ được gửi qua chuyển phát bưu điện và email (nếu có). Vui lòng cung cấp cho VIAC/VMC địa chỉ email chính xác, mới nhất và đảm bảo tính bảo mật để nhận văn thư, thông báo và tài liệu từ VIAC/VMC;

- Trong trường hợp khẩn cấp và thật sự cần thiết phải gặp và tiếp xúc trực tiếp với nhân sự của VIAC/VMC, vui lòng tuân thủ các quy định về an toàn vệ sinh dịch tễ được khuyến nghị (đeo khẩu trang, vệ sinh tay bằng nước rửa tay sát khuẩn).

3. VIAC khuyến khích các bên thỏa thuận tiến hành các phiên họp, bao gồm phiên họp sơ bộ và phiên họp giải quyết tranh chấp, trực tuyến qua teleconference hoặc video-conference. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận về việc tổ chức phiên họp trực tuyến, phiên họp trực tiếp sẽ được tiến hành trong điều kiện tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về an toàn vệ sinh dịch tễ.

VIAC xin cảm ơn sự thấu hiểu và hợp tác của Quý doanh nghiệp.

Trân trọng.

---

Mọi thông tin chi tiết và hỗ trợ vui lòng liên hệ:

#### **TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM**

**Trụ sở chính tại Hà Nội:**

Địa chỉ: Tầng 6 Tòa tháp VCCI (Tòa 24 tầng), số 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 0243.574.4001 - Fax: 0243.574.3001

**Chi nhánh tại Tp. Hồ Chí Minh:**

Địa chỉ: Tầng 5 Tòa nhà VCCI, số 171 Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0283.932.1632 - Fax: 0283.932.0119

**Email:** [info@viac.org.vn](mailto:info@viac.org.vn) | **Website:** [www.viac.vn](http://www.viac.vn)