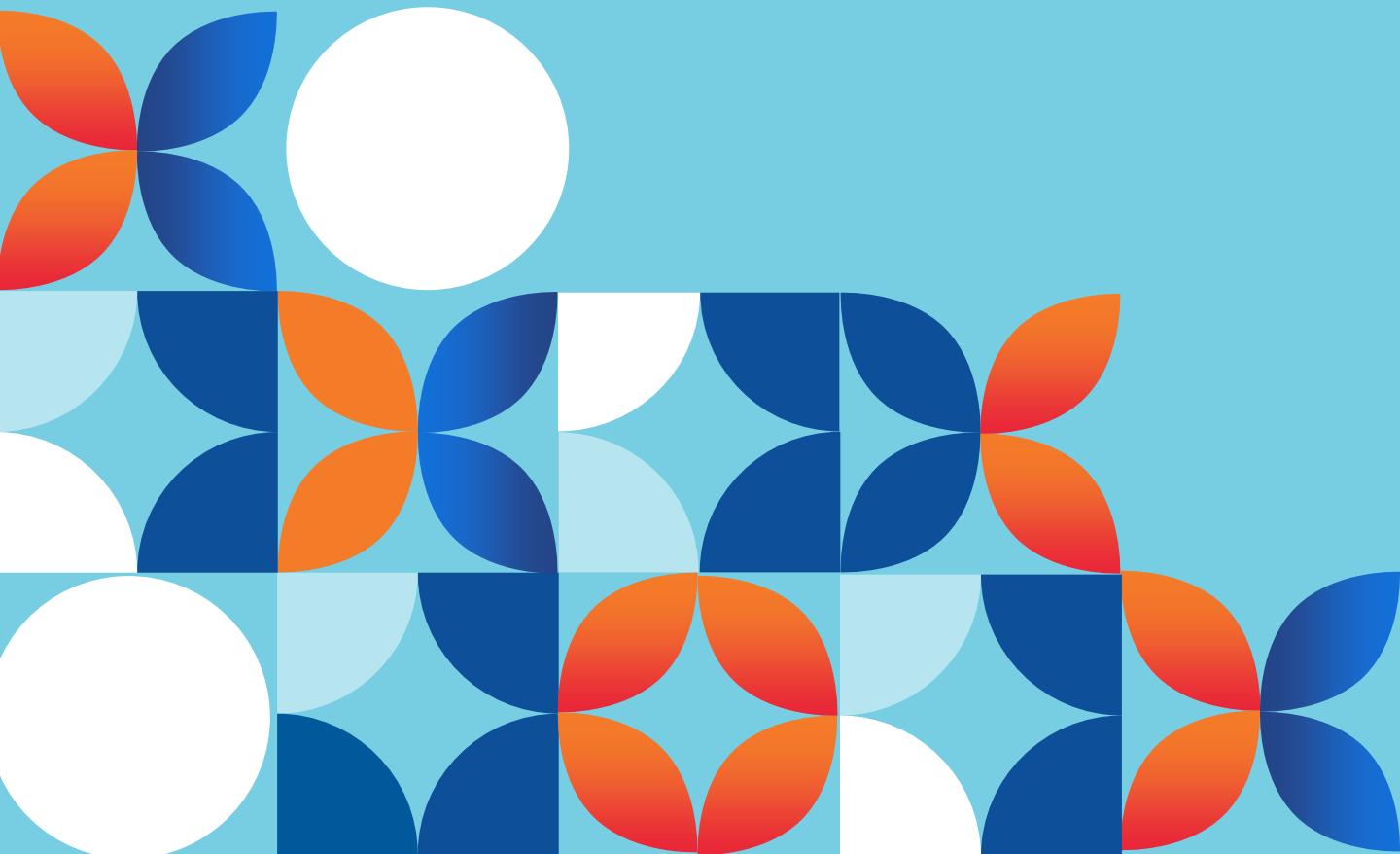


BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2022





Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam

Được thành lập ngày

28/04/1993

Theo Quyết định số 204/Ttg
của Thủ tướng Chính phủ

Dựa trên sự hợp nhất giữa

Hội đồng
Trọng tài
Hàng hải
(1964)

&

Hội đồng
Trọng tài
Ngoại thương
(1963)

(Tiếng Anh: Vietnam International Arbitration Centre, viết tắt là VIAC) được thành lập vào năm 1993 theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, trên cơ sở hợp nhất Hội đồng Trọng tài Ngoại thương (thành lập năm 1963) và Hội đồng Trọng tài Hàng hải (thành lập năm 1964). Theo quy định của Pháp lệnh Trọng tài thương mại năm 2003, Luật Trọng tài thương mại năm 2010 và Điều lệ hiện hành, VIAC là tổ chức độc lập. Phán quyết của các Hội đồng Trọng tài thuộc VIAC là chung thẩm và được công nhận, thi hành tại Việt Nam và trên 170 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới theo Công ước về Công nhận và thi hành các quyết định trọng tài nước ngoài (Công ước New York 1958).

Là tổ chức trọng tài, hòa giải hàng đầu tại Việt Nam và có uy tín quốc tế, những năm gần đây, VIAC đã giải quyết hàng nghìn vụ tranh chấp trong nước và quốc tế liên quan đến tất cả lĩnh vực như mua bán hàng hóa, vận tải, bảo hiểm, xây dựng, tài chính, ngân hàng, đầu tư và các lĩnh vực khác với các bên tranh chấp đến từ hầu hết các tỉnh thành tại Việt Nam và các quốc gia, vùng lãnh thổ là đối tác kinh tế thương mại hàng đầu của Việt Nam. Trải qua gần ba thập kỷ hình thành và phát triển, VIAC đã không ngừng lớn mạnh, đem lại niềm tin và là chỗ dựa về công lý của cộng đồng doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

Lĩnh vực hoạt động

1

Cung cấp các dịch vụ trọng tài, hòa giải và các dịch vụ giải quyết tranh chấp khác;

2

Giải quyết các tranh chấp bằng trọng tài, hòa giải và bằng các phương thức giải quyết tranh chấp khác theo quy định của pháp luật;

3

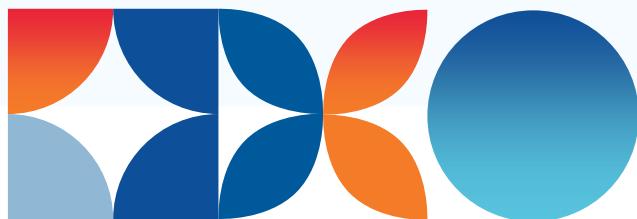
Tham mưu, tư vấn về chính sách và pháp luật kinh tế;

4

Thúc đẩy thương mại và đầu tư thông qua nâng cao năng lực pháp lý, quản trị rủi ro, phòng ngừa và giải quyết tranh chấp có hiệu quả cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong và ngoài nước.

Mục tiêu hoạt động

Thúc đẩy sự phát triển của phương thức giải quyết tranh chấp bằng trọng tài, hòa giải hoặc các phương thức giải quyết tranh chấp khác theo quy định của pháp luật một cách công bằng, thuận lợi và nhanh chóng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế và cộng đồng doanh nghiệp, thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại, đầu tư, khoa học, công nghệ giữa các tổ chức và cá nhân trong nước, giữa Việt Nam với nước ngoài.





**Trung tâm
Hòa giải
Việt Nam**

Giống như trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại được biết đến là một trong những phương thức giải quyết tranh chấp thay thế nhận được sự ủng hộ tích cực trong thời gian gần đây và đã đặt được những nền móng đầu tiên tại Việt Nam với quy định về công nhận kết quả hòa giải thành ngoài tòa án tại Chương 33 Bộ luật Tố tụng dân sự năm 2015 và Nghị định số 22/2017/NĐ-CP quy định về Hòa giải thương mại. Với hai điểm sáng trong hệ thống quy định pháp luật nói trên, hoạt động giải quyết tranh chấp bằng hòa giải thương mại tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) – vốn đã hình thành và được xây dựng theo tiêu chuẩn quốc tế từ năm 2007, nay được tiếp thêm bệ đỡ pháp lý vững chắc cho sự phát triển của hoạt động hòa giải thương mại tại VIAC nói riêng và tại Việt Nam nói chung.

Theo đó, để cung cấp dịch vụ hòa giải thương mại theo quy định mới, ngày 27/04/2018, VIAC đã chính thức thành lập Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) theo Quyết định số 279/QĐ-VIAC. Ngày 29/05/2018, VMC chính thức ra mắt và công bố Quy tắc Hòa giải năm 2018 cùng danh sách các chuyên gia có uy tín và kỹ năng làm Hòa giải viên của VMC. VMC là trung tâm hòa giải thương mại đầu tiên tại Việt Nam được thành lập và hoạt động theo quy định tại Nghị định số 22/2017/NĐ-CP về hòa giải thương mại.

27/04/2018

Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) chính thức được thành lập theo Quyết định số 279/QĐ-VIAC của Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) và vận hành theo Quy chế tổ chức và hoạt động VMC.

25/05/2018

Ban hành Quy tắc Hòa giải VMC năm 2018

29/05/2018

Lễ ra mắt Trung tâm Hòa giải Việt Nam và công bố Quy tắc hòa giải VMC năm 2018

01/07/2018

Quy tắc hòa giải VMC năm 2018 chính thức có hiệu lực

04/03/2019

VMC thành lập Chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh

23/05/2019

Ban hành Quy tắc đạo đức và nghề nghiệp Hòa giải viên

30/03/2021

Ra mắt Nền tảng hòa giải trực tuyến VMC (MedUp) và ban hành Quy tắc hòa giải trực tuyến VMC

Nhiệm vụ

- Tổ chức hoạt động giải quyết tranh chấp bằng hòa giải theo quy định của pháp luật; hỗ trợ về hành chính, văn phòng và các trợ giúp khác trong quá trình hòa giải;
- Tổ chức các hoạt động hội thảo, tọa đàm nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, luật sư và các đối tượng quan tâm khác tiếp cận thông tin chuyên sâu, bài bản về hòa giải thương mại; tiến hành bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn của hòa giải viên cũng như đội ngũ các thư ký tham gia hỗ trợ giải quyết tranh chấp; tham gia các đề án, dự án phát triển hòa giải thương mại; và, đồng hành, góp sức cùng các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xúc tiến, tổ chức đại diện doanh nghiệp triển khai các hoạt động nhằm thúc đẩy sự phát triển của hòa giải thương mại cũng như các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế (ADRs) khác tại Việt Nam.





Viện Nghiên cứu và Đào tạo Trọng tài Quốc tế Việt Nam

Viện Nghiên cứu và Đào tạo Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIART) chính thức được thành lập vào năm 2021, trong bối cảnh các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế (ADRs), đặc biệt là trọng tài thương mại, phát triển ngày một mạnh mẽ với nhiều bước tiến lớn trong xu thế nền tư pháp Việt Nam hội nhập với nền tư pháp quốc tế. Là đơn vị trực thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) – tổ chức trọng tài lâu đời nhất trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp tại thị trường Việt Nam với gần 30 năm hoạt động, với thế mạnh về kinh nghiệm thực tiễn trong giải quyết tranh chấp bằng trọng tài và sự thấu hiểu về thị trường trọng tài cũng như đội ngũ chuyên gia hàng đầu trong nhiều lĩnh vực, VIART là sự kế thừa và tiếp bước trên một nền móng vững chãi, tập trung nguồn lực cho mục tiêu thúc đẩy sự phát triển của ADRs nói chung và trọng tài nói riêng tại Việt Nam.

Sứ mệnh & Tầm nhìn

Qua hoạt động nghiên cứu và đào tạo, VIART mong muốn phổ cập kiến thức trọng tài, tập trung phát triển yếu tố con người, tất cả nhằm xây dựng một cộng đồng những người sử dụng và hành nghề trọng tài chuyên nghiệp; qua đó, hướng tới định hướng xu thế phát triển trị trường trọng tài nói riêng và ADRs nói chung tại Việt Nam.

Chức năng & Nhiệm vụ

- 01 Nghiên cứu các vấn đề lý luận và thực tiễn về trọng tài và ADRs
- 02 Tổ chức các khóa đào tạo
- 03 Tổ chức các sự kiện trong nước và quốc tế
- 04 Góp ý xây dựng pháp luật nói chung, đặc biệt là trọng tài và ADRs

NỘI DUNG

1	Thư của Chủ tịch	06
2	Thông điệp của Tổng Thư ký	08
3	Hoạt động giải quyết tranh chấp năm 2022	10
	3.1. Hoạt động giải quyết tranh bằng trọng tài thương mại tại VIAC	11
	Số vụ tranh chấp thụ lý mới	11
	Lĩnh vực tranh chấp	12
	Các bên tranh chấp	13
	Một số thống kê khác	14
	3.2. Hoạt động giải quyết tranh bằng hòa giải thương mại tại VMC	15
	Số vụ tranh chấp tiếp nhận mới	15
	Các bên tranh chấp	15
	Lĩnh vực tranh chấp	15
	Một số thống kê khác	15
4	2022 – Một năm nhìn lại	16
	Đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp	17
	Hoạt động hợp tác trong nước & quốc tế	18
	Hoạt động đào tạo	20
	Một số chuỗi sự kiện nổi bật	21



THƯ CỦA CHỦ TỊCH



TS. VŨ TIẾN LỘC

Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)
Ủy viên Ủy ban Kinh tế của Quốc hội, Đại biểu Quốc hội Khóa XV

Kính thưa Quý vị,

Nhìn lại năm 2022 vừa qua, không thể không thừa nhận rằng bối cảnh đầy khó khăn của nền kinh tế toàn cầu đã đặt ra vô vàn những thách thức đối với hoạt động thương mại và đầu tư trong nước nói riêng cũng như các giao dịch xuyên biên giới nói chung. Trên thế giới, căng thẳng địa chính trị, lạm phát giá tăng và sự bùng phát của dịch bệnh đều là những yếu tố gây ra những tác động không nhỏ đến nền kinh tế nhiều biến động hiện nay. Tuy vậy, nhờ sự chỉ đạo kịp thời cùng các chính sách khuyến khích của Nhà nước, nền kinh tế Việt Nam đã và đang dần hồi phục một cách nhanh chóng. Bước sang năm 2023, mặc dù nền kinh tế thế giới được dự báo sẽ bớt "ảm đạm", song sự bất định và biến động vẫn là những điều thường xuyên được nhắc tới. Là một nền kinh tế mở, các doanh nghiệp Việt Nam cần chuẩn bị tốt để nắm bắt cơ hội cũng như luôn trong tâm thế chủ động phòng ngừa các rủi ro pháp lý và hạn chế tranh chấp phát sinh, đặc biệt là trong giai đoạn nền kinh tế biến động hiện nay.



Tiếp tục giữ vững tôn chỉ hoạt động của mình, bên cạnh là một tổ chức trọng tài quốc tế, VIAC luôn cam kết đồng hành, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp đầu tư, kinh doanh tại Việt Nam, đặc biệt trong giai đoạn khó khăn này. Chúng tôi tin rằng việc các doanh nghiệp được trang bị đầy đủ kiến thức và các nguồn lực cần thiết trong việc nhận diện các vấn đề pháp lý, giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn và quản lý hiệu quả các tranh chấp phát sinh là vô cùng quan trọng. Hiện thực hóa cam kết này, trong thời gian qua, VIAC đã tổ chức các chuỗi hội thảo trực tuyến về giải quyết tranh chấp thông qua phương thức trọng tài và hòa giải, các chương trình diễn ra đã thu hút sự quan tâm và tham dự của đông đảo những người hành nghề luật và cộng đồng học thuật. Qua đó, chuỗi hội thảo đã góp phần nâng cao nhận thức, năng lực cho những người hành nghề luật về cơ chế giải quyết tranh chấp thay thế (ADR) tại Việt Nam.

Trong năm 2022, VIAC đã phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) trong khuôn khổ Chương trình hỗ trợ kỹ thuật của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), từng bước triển khai các sự kiện xoay quanh chủ đề về Đầu tư theo hình thức đối tác công – tư (PPP) tại Việt Nam. Chuỗi sự kiện diễn ra với mục đích cung cấp cho các nhà đầu tư và các cơ quan nhà nước thông tin chi tiết về các hình thức PPP được áp dụng phổ biến trong lĩnh vực phát triển cơ sở hạ tầng như các công trình đường cao tốc (hình thức BOT, O&M), xử lý chất thải (hình thức BLT) và một số lĩnh vực trọng điểm khác; từ đó, khuyến khích các bên chủ động trao đổi và đàm phán từ đầu để hiểu rõ hơn về mối quan hệ đối tác giữa Nhà nước và Nhà đầu tư, giúp hình thức PPP phát huy hiệu quả trong việc huy động nguồn lực tư nhân trong kiến thiết và phát triển kinh tế.

Bên cạnh đó, để hỗ trợ hoạt động xúc tiến đầu tư trong nước và quốc tế, VIAC cũng phối hợp với các tổ chức hỗ trợ doanh nghiệp triển khai chuỗi sự kiện Xúc tiến đầu tư và Phòng ngừa rủi ro cho các nhà đầu tư (IPS) tại thành phố Hồ Chí Minh, cung cấp thông tin và đánh giá về những triển vọng đầu tư trong lĩnh vực bất động sản và cơ sở hạ tầng tại Việt Nam. Chuỗi hoạt động cũng mở ra diễn đàn chia sẻ và thảo luận tập trung về các mô hình đầu tư phức hợp, có thể kể đến như mua bán và sáp nhập (M&A) hay đầu tư theo hình thức đối tác công – tư (PPP), đặt trong bối cảnh khung pháp lý tại Việt Nam vẫn đang trong quá trình hoàn thiện. Quan đó,

đúc kết và đưa ra nhận định về tiềm năng và sự sẵn sàng của Việt Nam trong việc chào đón các nhà đầu tư nước ngoài sau đại dịch. Dù nền kinh tế Việt Nam vẫn đang đứng trước nhiều biến động và khó khăn, song việc Chính phủ, cùng với sự đồng hành của Ngân hàng Nhà nước, tích cực ban hành nhiều chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn cũng như thúc đẩy kinh tế, đầu tư phát triển đã góp phần trở thành bệ đỡ cho doanh nghiệp, các nhà đầu tư sớm trở lại guồng quay trước đây và tiếp thêm động lực để phát triển mạnh mẽ hơn nữa. Bên cạnh đó, trong bối cảnh đại dịch đã dần lùi về phía sau, thế giới đã và đang đạt được những bước tiến vượt bậc về khoa học – kỹ thuật, VIAC mong muốn tiếp tục là điểm tựa công lý cũng như góp phần thúc đẩy sự phát triển của các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế (ADR) – một trong những tiêu chí quan trọng giúp môi trường kinh doanh tại Việt Nam trở nên thân thiện hơn với cộng đồng doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

Cuối cùng, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các nhân sự và đối tác đã và đang tiếp tục đồng hành cùng VIAC. Chúng tôi cam kết sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp chất lượng dành cho doanh nghiệp đồng thời tích cực tham gia vào các hoạt động nhằm không ngừng hoàn thiện và phát triển khuôn khổ pháp lý, môi trường kinh doanh tại Việt Nam.

Trân trọng.

TS. VŨ TIẾN LỘC

Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)
Ủy viên Ủy Ban Kinh tế của Quốc hội, Đại biểu Quốc hội Khóa XV



Thông điệp của TỔNG THƯ KÝ



LS. VŨ ÁNH DƯƠNG

Phó chủ tịch thường trực kiêm Tổng thư ký
Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Thưa quý vị,

Tôi đang viết những dòng này với một niềm tự hào và sự biết ơn vì những nỗ lực và thành quả mà Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) đã đạt được trong năm qua.

Năm 2022, thế giới phải đương đầu với những thách thức to lớn bởi tác động liên tiếp của đại dịch Covid-19 tới chuỗi cung ứng toàn cầu và nhu cầu tiêu dùng, cùng với đó là áp lực lạm phát gia tăng và căng thẳng địa chính trị gây ra những biến động khó lường, gia tăng các rủi ro về kinh tế, chính trị và xã hội. Tuy vậy, trong bối cảnh nhiều thách thức đó, nền kinh tế Việt Nam đã có sự phục hồi mạnh mẽ và đang trong giai đoạn phát triển nhanh chóng.

Và trong những ngày đầu năm 2023 này, tôi mong quý vị có thể dành thời gian để cùng chúng tôi nhìn lại những bước tiến mà VIAC đã đạt được trong năm qua.

Trong năm 2022, VIAC thụ lý 292 vụ tranh chấp mới với sự đa dạng trong cả tính chất, lĩnh vực tranh chấp và mức độ phức tạp của vấn đề tranh chấp. Đây là minh chứng cho sự bền bỉ và nỗ lực của đội ngũ nhân sự VIAC, đồng thời cũng là tín hiệu tích cực về quy mô thị trường giải quyết tranh chấp đang ngày càng mở rộng. Chúng tôi cũng đặc biệt vui mừng khi đã có thể hỗ trợ các phiên họp giải quyết tranh chấp có sự tham gia trở lại của trọng tài viên và các bên tranh chấp nước ngoài được tổ chức trực tiếp tại Việt Nam. Với hơn 460 buổi họp và phiên họp giải quyết tranh chấp được triển khai qua các hình thức trực tiếp tại chỗ, trực tuyến hoặc kết hợp cả hai phương thức này, một lần nữa, sự gia tăng nhu cầu giải quyết tranh chấp sau đại dịch được tái khẳng định và VIAC vinh dự được góp sức, đóng vai trò dẫn dắt trong quá trình phục hồi này tại Việt Nam.

Với số lượng vụ tranh chấp được thụ lý và giải quyết ngày càng tăng, hơn bao giờ hết, chúng tôi nhận thức được rằng là tổ chức trọng tài uy tín trong nước và trên quốc tế, VIAC cần không ngừng hoàn thiện hơn nữa và kiên định với tôn chỉ của mình để luôn vững vàng trước mọi thử thách và yêu cầu mới được đặt ra. Theo đó, VIAC đã và đang triển khai một cách xuyên suốt trong hoạt động của mình sứ mệnh cốt lõi là mang lại niềm tin công lý và một diễn đàn trung lập, hiệu quả để giải quyết tranh chấp trong kinh doanh thương mại. Chúng tôi cũng duy trì vững chắc cam kết về sự chính trực, công bằng và chuyên nghiệp trong việc cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp để giữ vững niềm tin của các bên tranh chấp cũng như những người thực hành nghề luật.

Bên cạnh đó, cam kết của chúng tôi về tính minh bạch và chất lượng giải quyết tranh chấp cũng được tái khẳng định qua việc giới thiệu một phiên bản mới của Bản tuyên bố của Trọng tài viên vào năm 2022. Tính minh bạch là một yếu tố cần thiết trong thủ tục trọng tài để đảm bảo tính pháp lý và độ tin cậy của thủ tục giải quyết tranh chấp, cùng đó các nội dung tuyên bố của Trọng tài viên đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc đảm bảo tính minh bạch và công bằng nói trên. Bản tuyên bố của Trọng tài viên năm 2022 này cũng là bước tiến giúp cho thủ tục tố tụng trọng tài tại VIAC tiệm cận hơn với những tiêu chuẩn trọng tài quốc tế, đồng thời đảm bảo tuân thủ các quy định của Luật Trọng tài thương mại (TTTM) năm 2010 – văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục tố tụng trọng tài trong hầu hết các vụ việc tại VIAC.

VIAC cũng đã có những bước tiến vượt bậc trong việc quản lý các vụ tranh chấp. Theo đó, trong năm 2022, VIAC đã chính thức ban hành Bản Hướng dẫn tiến hành tố tụng trọng tài tại VIAC dành cho Trọng tài viên (Bản hướng dẫn năm 2022), với các nội dung hướng dẫn nhằm giúp quy trình tố tụng trọng tài được tiến hành hiệu quả, đồng bộ và thuận tiện hơn. Bản hướng dẫn cũng đồng thời nhấn mạnh vai trò quan trọng của Hội đồng Trọng tài trong việc khuyến khích và hỗ trợ các bên tranh chấp trong việc xây dựng một lịch biểu tố tụng phù hợp ngay từ giai đoạn đầu của quá trình tố tụng nhằm tối ưu thời gian và chi phí giải quyết tranh chấp. Có thể nói, Bản hướng dẫn tựa như một cuốn cẩm nang cho trọng tài viên về thủ tục tố tụng trọng tài tại VIAC. Với Bản hướng dẫn này, VIAC không cố gắng chi tiết hóa các thủ tục mà thay vào đó tập trung đưa ra các nguyên tắc cơ bản, những khuyến nghị mang tính gợi mở và một số hướng dẫn chung nhằm tránh gây ảnh hưởng đến tính linh hoạt của thủ tục tố tụng trọng tài. Chúng tôi tin rằng, Bản hướng dẫn năm 2022 thể hiện rõ ràng cam kết của VIAC về định hướng trở thành một tổ chức trọng tài không ngừng nỗ lực để đổi mới, để từng bước nâng cao sự chuyên nghiệp và chất lượng trong giải quyết tranh chấp; từ đó, cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp thay thế (ADRs) hiệu quả và thân thiện hơn cho cộng đồng doanh nghiệp cũng như góp phần cải thiện môi trường kinh doanh tại Việt Nam.



Cũng trong năm 2022, VIAC tích cực tham gia vào việc xây dựng Báo cáo rà soát việc thi Luật TTTM năm 2010, hướng tới sửa đổi bổ sung các quy định tại Luật này theo hướng phù hợp hơn với thực tiễn và tiệm cận hơn với chuẩn mực chung của quốc tế. Là tổ chức trọng tài uy tín và có nhiều thực tiễn tốt về thực thi Luật TTTM, trong bối cảnh khung pháp lý hiện hành về trọng tài thương mại đã và đang dần bộc lộ những hạn chế, VIAC cũng đã đưa ra các đề xuất, kiến nghị thiết thực cho việc sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật này.

Hướng về tương lai, tôi đặt nhiều niềm tin và kỳ vọng vào những tiềm năng và cơ hội phát triển phía trước. Với đội ngũ Thư ký, Trọng tài viên, Hòa giải viên danh tiếng, mẫn cán, tôi tin rằng VIAC sẽ tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu của mình trong việc cung cấp các dịch vụ giải quyết tranh chấp thay thế không chỉ đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam mà còn tiệm cận hơn với quốc tế.

Một lần nữa, xin cảm ơn sự đồng hành và hỗ trợ của quý vị và hy vọng năm 2023 tiếp bước sẽ là một năm với nhiều thành tựu mới.

Trân trọng!

LS. VŨ ÁNH DƯƠNG

Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Thư ký
Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

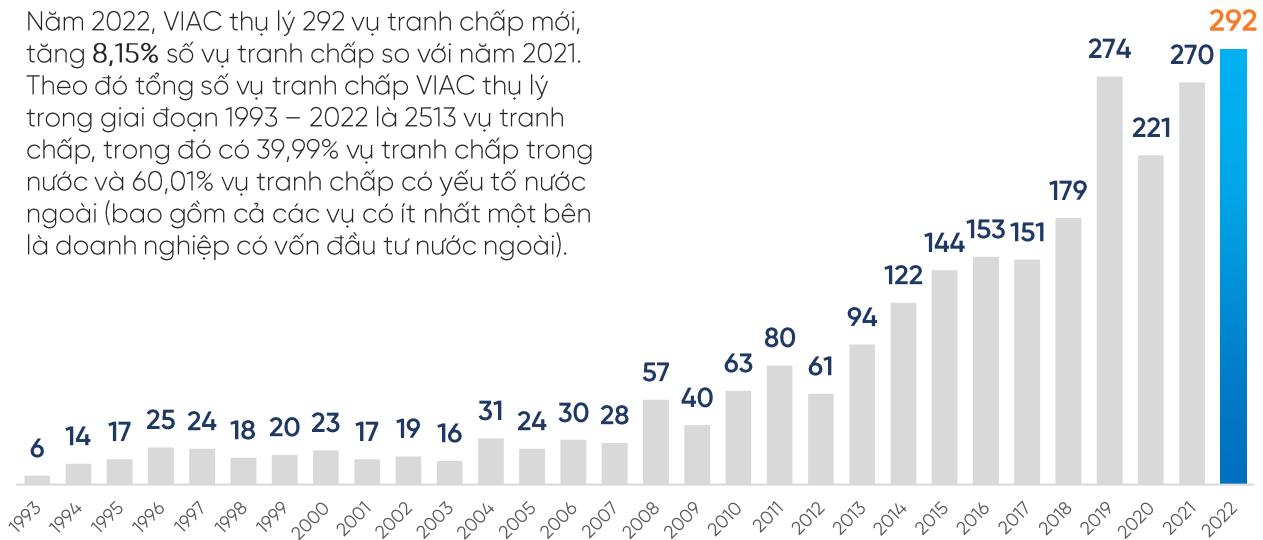
3 | THỐNG KÊ HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANJI CHẤP



3.1. HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VIAC

Số vụ tranh chấp thụ lý tại VIAC

Năm 2022, VIAC thụ lý 292 vụ tranh chấp mới, tăng 8,15% số vụ tranh chấp so với năm 2021. Theo đó tổng số vụ tranh chấp VIAC thụ lý trong giai đoạn 1993 – 2022 là 2513 vụ tranh chấp, trong đó có 39,99% vụ tranh chấp trong nước và 60,01% vụ tranh chấp có yếu tố nước ngoài (bao gồm cả các vụ có ít nhất một bên là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài).



Tính chất các bên tranh chấp (1993 – 2022)



● 35,97%

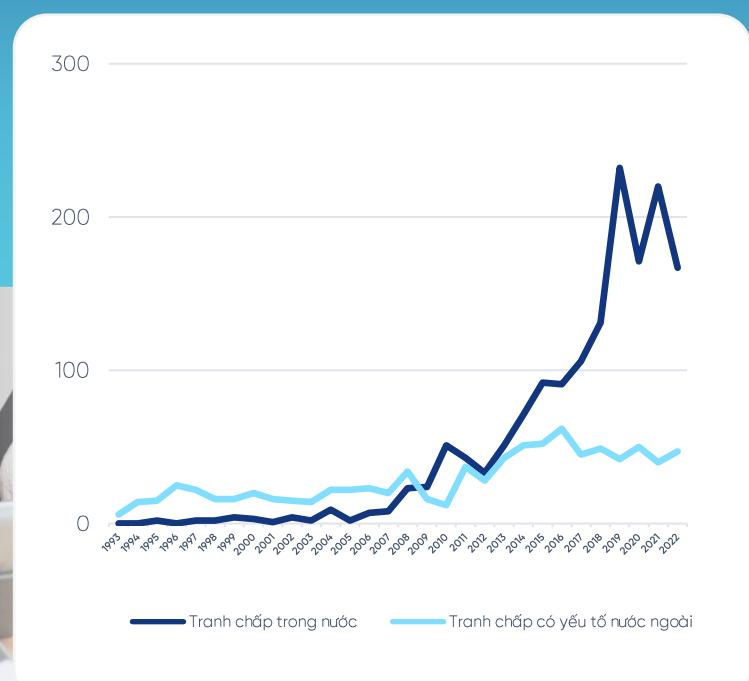
Tranh chấp có ít nhất
một bên là FDI

● 39,99%

Tranh chấp trong nước
(không có yếu tố FDI)

● 24,04%

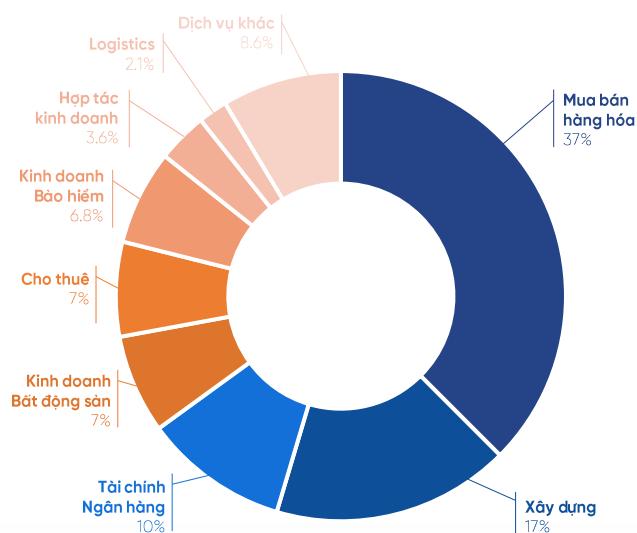
Tranh chấp có
yếu tố nước ngoài



3.1. HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VIAC

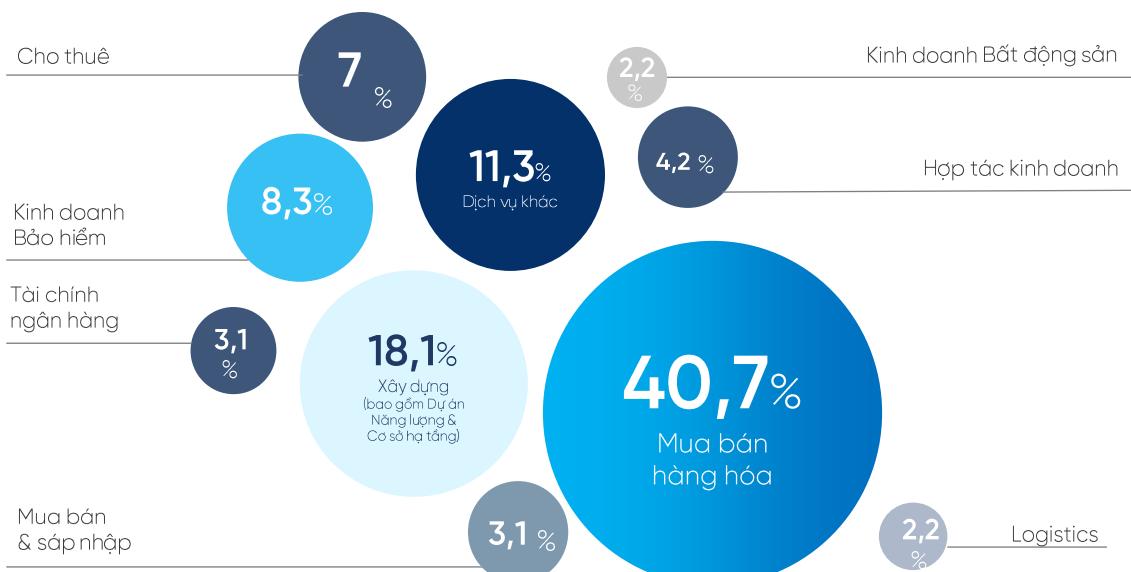
Lĩnh vực giải quyết tranh chấp

Lĩnh vực phát sinh các vụ tranh chấp mà VIAC thụ lý trong năm 2022 rất đa dạng. Trong đó, mua bán hàng hóa tiếp tục là lĩnh vực có số vụ tranh chấp thụ lý và giải quyết cao nhất tại VIAC với tỷ lệ 37,5% tổng số vụ. Tranh chấp phát sinh trong lĩnh vực Xây dựng và Tài chính – Ngân hàng đứng thứ hai và ba với tỷ lệ số vụ lần lượt là 17,1% và 10,4% tổng số vụ. Ngoài ra, các vụ tranh chấp được tiếp nhận và giải quyết ở VIAC còn phát sinh ở nhiều các lĩnh vực khác như kinh doanh bảo hiểm, kinh doanh bất động sản, mua bán & sáp nhập, dịch vụ kiểm toán, sở hữu trí tuệ v.v.



Lĩnh vực giải quyết tranh chấp		
1	Mua bán hàng hóa	37,5%
2	Xây dựng	17,1%
3	Tài chính ngân hàng	10,4%
4	Kinh doanh Bất động sản	7,1%
5	Cho thuê	6,8%
6	Kinh doanh Bảo hiểm	6,8%
7	Hợp tác kinh doanh	3,6%
8	Logistics	2,1%
9	Dịch vụ khác	8,6%

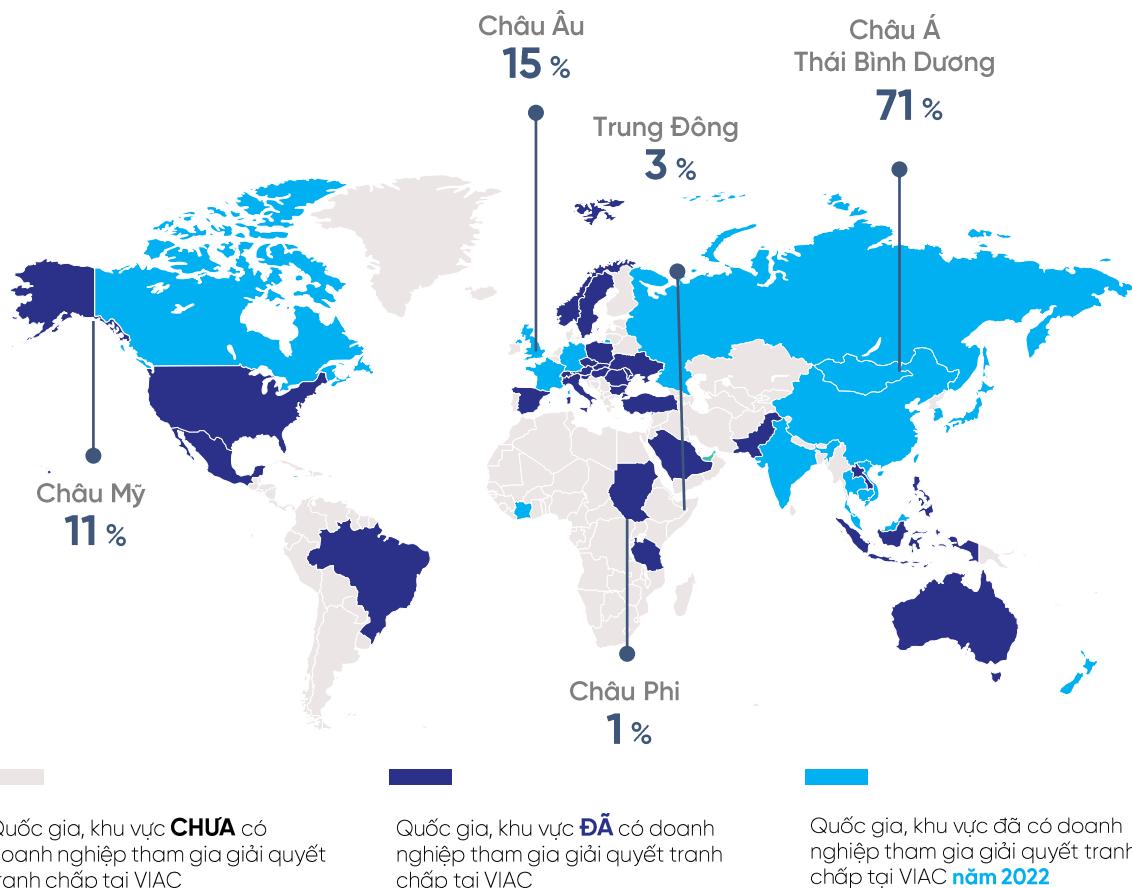
Lĩnh vực giải quyết tranh chấp tại VIAC (1993 – 2022)



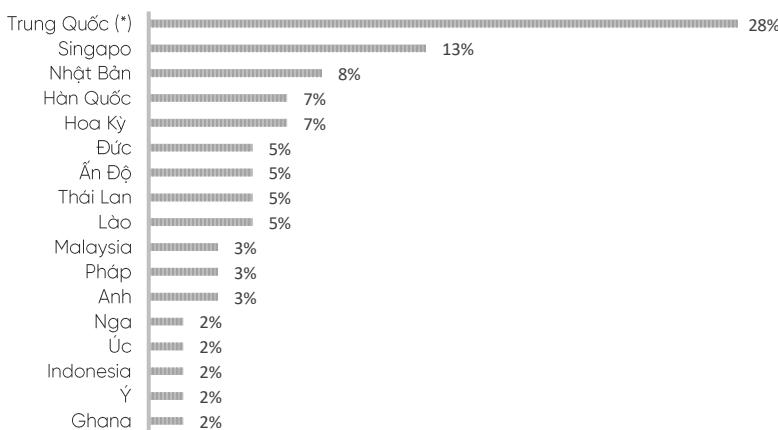
HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VIAC

Các bên tranh chấp

Thống kê tại VIAC ghi nhận các bên tranh chấp đến từ 61/64 tỉnh, thành phố tại Việt Nam và từ 64 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới. Trong đó, các bên tranh chấp chủ yếu đến từ các quốc gia thuộc Châu Á (68,9%), Châu Âu (17,4%) và Châu Mỹ (9,3%).



Top 10 quốc tịch NƯỚC NGOÀI các bên tranh chấp năm 2022



(*) Bao gồm cả Hồng Kông, Đài Loan

Trung Quốc, Singapo và Nhật Bản là nhóm 03 (ba) quốc tịch nước ngoài của các bên tham gia giải quyết tranh chấp tại VIAC cao nhất trong năm 2022. Trong đó, tranh chấp phát sinh của nhóm quốc tịch này chủ yếu trong lĩnh vực mua bán hàng hóa quốc tế, xây dựng và tài chính.

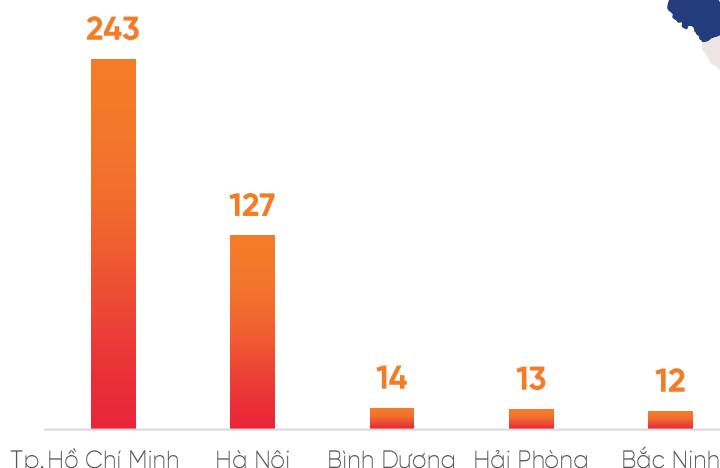
Trung Quốc và Singapo, cùng với Hàn Quốc, Hoa Kỳ và Đức cũng là nhóm 05 (năm) quốc tịch các bên tranh chấp cao nhất tại VIAC.

HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VIAC

Các bên tranh chấp

Năm 2022, hai tỉnh/thành phố có số vụ án tranh chấp thụ lý mới tại VIAC được ghi nhận cao nhất là thành phố Hồ Chí Minh chiếm 59,19% và thành phố Hà Nội chiếm 27,8%. Bên cạnh đó, VIAC cũng tiếp nhận các vụ tranh chấp có các bên đến từ 33 tỉnh/thành phố trên cả nước, trong đó nhóm 05 (năm) tỉnh/thành phố có số các bên tranh chấp cao cũng ghi nhận số lượng lớn các bên tranh chấp đến từ Bình Dương, Hải Phòng và Bắc Ninh.

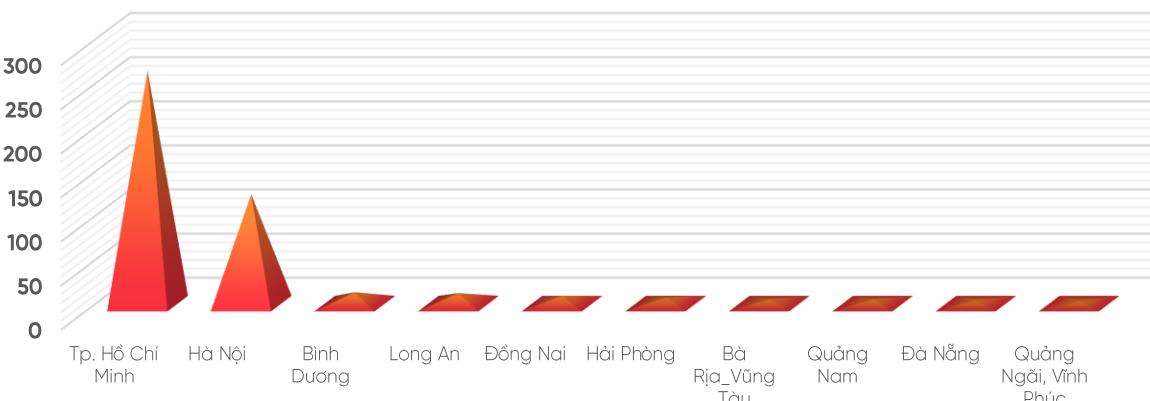
Top 05 Tỉnh/Thành phố có các bên tranh chấp tại VIAC năm 2022



61/63

Tỉnh/Thành phố có các bên tham gia giải quyết tranh chấp tại VIAC

Top 10 Tỉnh/Thành phố có các bên tranh chấp tại VIAC (1993 – 2022)



Quần đảo Hoàng Sa
(Đà Nẵng – Việt Nam)



Quần đảo Trường Sa
(Khanh Hoà – Việt Nam)

HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VMC

Trong năm 2022, VMC đã tiếp nhận tổng cộng 12 vụ việc hòa giải (nâng tổng số vụ tiếp nhận giai đoạn 2018 – 2022 lên 36 vụ), trong đó số vụ tranh chấp trong nước chiếm 56% và tranh chấp có yếu tố nước ngoài là 44%. Với các vụ tranh chấp đã hòa giải thành, 100% các bên đều tự nguyện thi hành Văn bản về kết quả hòa giải thành, một số vụ khác đang trong quá trình hòa giải đều có tín hiệu tích cực về kết quả và dự kiến sẽ kết thúc trong năm 2023.

Thống kê giải quyết tranh chấp bằng phương thức hòa giải tại VMC năm 2022 cũng tiếp tục ghi nhận các vụ tranh chấp phức tạp và đa dạng lĩnh vực, bao gồm tranh chấp phát sinh trong hoạt động mua bán hàng hóa (chiếm tỷ lệ cao nhất với 44% tổng số vụ), tranh chấp phát sinh trong quá trình thi công, tư vấn thiết kế xây dựng và các tranh chấp phát sinh từ các hợp đồng cung ứng dịch vụ hay hoạt động hợp tác kinh doanh. Trong đó, các tranh chấp xây dựng tiếp tục ghi nhận số vụ tiếp nhận cao trong 3 năm liền kể cùng với một số vụ tranh chấp tiếp nhận mới phát sinh trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản.



Lĩnh vực tranh chấp



Xây dựng



Mua bán
hang hóa



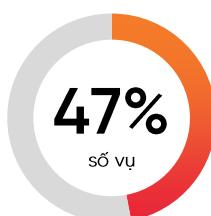
Hợp tác
Kinh doanh



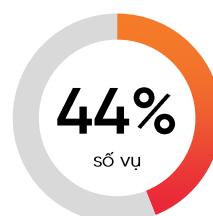
Cung ứng
Dịch vụ



Kinh doanh
Bất động sản



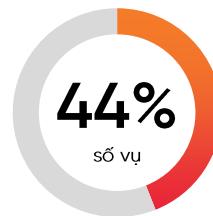
Có hòa giải viên được
chỉ định bởi các bên
(dưới sự hỗ trợ của VMC)



Có sự tham gia
của luật sư



Hòa giải thành công
và các bên đều tự
nguyên thi hành



Có sự tham gia của hòa
giải viên nước ngoài
và/hoặc có yếu tố nước
ngoài

04 | MỘT NĂM NHÌN LẠI

2022



ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP

Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp triển khai các hoạt động hướng tới cộng đồng doanh nghiệp

Trong năm 2022, VIAC đã triển khai 28 hoạt động khác nhau với các chi nhánh và phòng ban chuyên môn của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI). Cụ thể, VIAC đã làm việc cùng 05 Ban chuyên trách thuộc Trụ sở chính tại Hà Nội (Ban Pháp chế, Ban Quan hệ quốc tế, Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa – SMEs, Viện tin học doanh nghiệp – ITB, Văn phòng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững) và 07 Chi nhánh và Văn phòng đại diện trên cả nước (Tp. HCM, Hải Phòng, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Cần Thơ, Bình Thuận, Vũng Tàu). Các công việc đã triển khai chủ yếu là (i) Hoạt động góp ý xây dựng, tuyên truyền pháp luật, bảo vệ quyền lợi cho doanh nghiệp và (ii) Hoạt động đào tạo cho doanh nghiệp.

Với các Hiệp hội doanh nghiệp địa phương/ngành nghề, VIAC đã phối hợp tổ chức nhiều hội thảo, tọa đàm, khóa đào tạo và buổi trao đổi chuyên môn nội bộ để hỗ trợ cập nhật các quy định pháp luật mới, thảo luận về các vấn đề pháp lý thường gặp trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp hội viên.



HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP
NHỎ VÀ VỪA TỈNH BẮC NINH



HIỆP HỘI NHÀ THẦU XÂY DỰNG VIỆT NAM



HBBA
HỘI NHÀ THẦU XÂY DỰNG
THỊ TRẤN HÀ NỘI



VCCI



HIỆP HỘI DỆT MAY VIỆT NAM
Vietnam Textile & Apparel Association



HBA
HỘI NHÀ THẦU XÂY DỰNG
HÀ NỘI



Triển khai các đề án, dự án

01

Dự án phát triển ADRs
tại Việt Nam

Trong năm 2022, thông qua làm việc với Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID), lần đầu tiên VIAC trở thành đối tác trực tiếp tham gia triển khai dự án về phát triển ADRs tại Việt Nam với thời gian thực hiện trong năm 2023 & 2024.

Mục tiêu của dự án sắp tới là hướng tới cải thiện môi trường kinh doanh để thu hút đầu tư tư nhân nhằm phát triển đầu tư tại Việt Nam thông qua việc thúc đẩy giải quyết tranh chấp thương mại và đầu tư bằng các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế.

02

Dự án Tăng cường sự tham gia của
khu vực tư nhân trong mối quan hệ
đối tác công tư tại Việt Nam

Các hoạt động triển khai là tiểu phần dự án VIAC tham gia triển khai trong khuôn khổ đề án "Hỗ trợ Kỹ thuật nhằm nâng cao năng lực, tăng cường khả năng thích ứng và phát triển bền vững" do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Cơ quan phát triển quốc tế của Hoa Kỳ (USAID) thực hiện. Trong năm 2022, cùng với sự đồng hành của đối tác, VIAC đã tổ chức 05 sự kiện trong khuôn khổ dự án và điều phối chuyên gia chuẩn bị Báo cáo rà soát Hợp đồng mẫu PPP trong một số lĩnh vực cụ thể.

HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC TRONG NƯỚC & QUỐC TẾ

Tích cực tham gia các hoạt động thúc đẩy sự phát triển ADRs tại Việt Nam do cơ quan nhà nước khởi xướng và chủ trì triển khai

Là tổ chức Trọng tài tiên phong và có lịch sử lâu đời nhất, VIAC luôn giữ vững mục tiêu xuyên suốt trong các hoạt động của mình là thúc đẩy sự phát triển của phương thức giải quyết tranh chấp bằng trọng tài, hòa giải hoặc các phương thức giải quyết tranh chấp khác theo quy định của pháp luật một cách thân thiện, công bằng, thuận lợi và nhanh chóng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế và cộng đồng doanh nghiệp, thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại, đầu tư, khoa học, công nghệ giữa các tổ chức và cá nhân trong nước, giữa Việt Nam với nước ngoài.

Theo đó, VIAC luôn chú trọng và tích cực tham gia vào các đề án, hoạt động phát triển ADRs tại Việt Nam. Một số hoạt động nổi bật có thể kể đến như: (i) Đại diện VIAC tiếp tục tham dự Phiên họp 75 và Phiên họp 76 trong năm 2022 của Nhóm Công tác 2 – UNCITRAL với các nội dung thảo luận trọng tâm về các vấn đề pháp lý liên quan đến kinh tế số và giải quyết tranh chấp trực tuyến; (ii) Trong khuôn khổ Đề án 585 về Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, VIAC liên tục cử chuyên gia tham gia giảng dạy chuyên đề, chia sẻ về các vấn đề pháp lý mang tính thời sự cho doanh nghiệp trong chuỗi Chương trình Kinh doanh và Pháp luật; (iii) Gặp gỡ và trao đổi với lãnh đạo và cán bộ tại UBND các tỉnh để đề xuất hợp tác các buổi hội thảo về quản trị rủi ro và giải quyết tranh chấp cho doanh nghiệp tại địa phương v.v.

Đồng hành cùng các cơ sở đào tạo chuyên nghề luật

Với việc xu hướng giải quyết tranh chấp bằng phương thức trọng tài, hòa giải ngày càng phát triển và phổ biến, VIAC đã kết nối, ký kết thỏa thuận hợp tác với nhiều cơ sở đào tạo, triển khai các tọa đàm trao đổi học thuật xoay quanh nội dung liên quan đến hoạt động giải quyết tranh chấp trong một số lĩnh vực cụ thể.

Năm 2022, nhằm ghi nhận và cụ thể hóa các nhóm hoạt động hợp tác, VIAC đã tiến hành trao đổi và tiến tới ký kết thỏa thuận hợp tác với 05 cơ sở đào tạo. Cùng với đó, VIAC tiếp tục là đơn vị đồng tổ chức, thực hiện bảo trợ chuyên môn và tập huấn kỹ năng cho thí sinh, cử đại diện tham gia Ban giám khảo chấm các vòng của các cuộc thi Phiên tòa giả định thường niên.

Tham gia bảo trợ chuyên môn 03 cuộc thi Phiên tòa giả định



Ký kết thỏa thuận hợp tác với 05 cơ sở đào tạo



Học viện tư pháp



Trường Đại học
Kinh tế quốc dân



Trường Đại học
Kinh tế TP. HCM



Trường Đại học
Luật TP. HCM

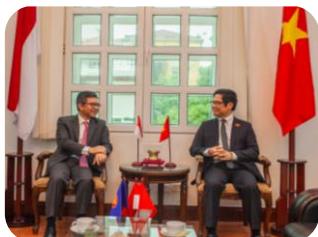


Trường Đại học
Kinh tế - Luật

HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC TRONG NƯỚC & QUỐC TẾ

Duy trì và mở rộng hợp tác với các đối tác quốc tế

Năm 2022, sau giai đoạn dịch bệnh gây nhiều gián đoạn và hạn chế hoạt động hợp tác quốc tế, VIAC đã kết nối và triển khai nhiều hoạt động hợp tác phù hợp với nhiều đối tác mới, bên cạnh việc duy trì và triển khai đa dạng các hoạt động hướng tới cộng đồng doanh nghiệp trong nước và quốc tế dựa trên mối quan hệ, cam kết hợp tác đã thiết lập với đối tác trước đó. VIAC cũng đã có buổi làm việc với 05 Đại sứ quán các nước tại Việt Nam để trao đổi về việc hợp tác thúc đẩy đầu tư kinh doanh giữa Việt Nam và các nước, cũng như đồng hành cùng doanh nghiệp trong việc quản trị, phòng ngừa rủi ro pháp lý và giải quyết tranh chấp phát sinh.



Japan International
Cooperation Agency



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION For Freedom.



Bên cạnh đó, là tổ chức trọng tài quốc tế hoạt động tích cực trong khu vực và trên quốc tế, VIAC cũng thiết lập quan hệ hợp tác với nhiều tổ chức giải quyết tranh chấp quốc tế và tiến hành đa dạng các hoạt động hướng tới thúc đẩy sự phát triển của ADRs trong phạm vi quốc gia và quốc tế. Qua đó, các hoạt động hợp tác giữa VIAC và các tổ chức nêu trên cũng tạo cầu nối trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm về thực tiễn hoạt động giải quyết tranh chấp tại mỗi tổ chức và mỗi quốc gia, góp phần giúp VIAC nói riêng và nền trọng tài, hòa giải tại Việt Nam nói chung ngày càng tiệm cận hơn với các chuẩn mực quốc tế.

HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

Khóa đào tạo chuyên sâu về Trọng tài thương mại

Với mục tiêu định hướng xu thế phát triển thị trường trọng tài Việt Nam, đồng thời trở thành tổ chức đồng hành đáng tin cậy trên con đường phát triển nghề nghiệp trong lĩnh vực trọng tài của mỗi cá nhân và sự phát triển chung của cộng đồng, Viện Nghiên cứu và Đào tạo Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIART) thuộc VIAC đã tổ chức các khóa đào tạo về "Kỹ năng giải quyết tranh chấp thông qua phương thức trọng tài" nhằm giúp các doanh nghiệp, luật sư tiếp cận bài bản, có hệ thống các kiến thức về trọng tài thương mại.

Hai khóa đào tạo đầu tiên được tổ chức tại Hà Nội từ ngày 04 – 06/11/2022 và tại Tp. Hồ Chí Minh từ ngày 11 – 13/11/2022, với sự tham gia giảng dạy của 14 giảng viên là các chuyên gia có uy tín, chuyên môn cao trong lĩnh vực ADRs với nhiều năm kinh nghiệm vận hành thủ tục trọng tài. Các khóa đào tạo diễn ra thu hút hơn 100 học viên, với tỷ lệ hoàn thành chương trình đào tạo 100% và tỷ lệ hoàn thành bài thi học phần cơ bản là 83,3%.



Khóa đào tạo chuyên sâu về Hòa giải thương mại

Với mong muốn cung cấp một cách hệ thống, bài bản kiến thức về quy trình hòa giải thương mại, VMC đã chú trọng xây dựng và tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu về kỹ năng tham gia hòa giải thương mại cho các nhóm đối tượng khác nhau, bao gồm luật sư, giảng viên, hòa giải viên, pháp chế doanh nghiệp v.v. Cùng đó, VMC luôn cố gắng triển khai các hoạt động tọa đàm tại nhiều tổ chức pháp luật, doanh nghiệp và cả các trường đại học nhằm lan rộng phạm vi phổ cập kiến thức về hòa giải thương mại.

VMC luôn chủ động nghiên cứu, tìm hiểu những kiến thức, vấn đề thời sự, nổi bật về hòa giải thương mại, cập nhật nội dung đào tạo để tập trung vào phần thực hành, ứng dụng thực tiễn để mang tới cho học viên không chỉ là kiến thức mà còn là những kỹ năng có thể ứng dụng trong hòa giải. Qua đó, VMC mong muốn lan tỏa hơn nữa những tri thức về hòa giải, lấy con người làm trọng tâm, cùng xây dựng lực lượng nguồn hướng tới phát triển đội ngũ hòa giải viên chuyên nghiệp, góp phần nâng cao vị thế của Hòa giải thương mại tại Việt Nam ngày một lớn mạnh.



Khóa đào tạo cho luật sư, pháp chế, doanh nghiệp

Bên cạnh các khóa đào tạo chuyên sâu về Trọng tài và Hòa giải, VIAC cũng phối hợp với Liên Đoàn Luật sư Việt Nam, Đoàn luật sư các tỉnh thành, các Hiệp hội doanh nghiệp tổ chức đa dạng các khóa đào tạo về kỹ năng của luật sư, người thực hành nghề luật tham gia giải quyết tranh chấp bằng phương thức trọng tài, hòa giải cũng như các nội dung về nâng cao năng lực pháp lý, quản trị rủi ro, phòng ngừa và giải quyết tranh chấp có hiệu quả cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong và ngoài nước.



MỘT SỐ CHUỖI SỰ KIỆN NỔI BẬT



Chuỗi hội thảo trực tuyến về Giải quyết tranh chấp thông qua phương thức trọng tài thương mại (VIAC's Arbitration series – VAS)

Chuỗi hội thảo về Giải quyết tranh chấp bằng phương thức Trọng tài thương mại (VAS) được khởi động lần đầu vào năm 2019 và sau đó trở thành chuỗi hoạt động thường niên của VIAC với mong muốn cung cấp kiến thức và thực tiễn về trọng tài, thúc đẩy cộng đồng hành nghề chuyên nghiệp tiệm cận với tiêu chuẩn quốc tế. Đồng thời, VAS cũng hướng tới hỗ trợ nguồn nhân lực trẻ trong việc tiếp cận những kiến thức cần thiết trước khi bắt đầu sự nghiệp trọng tài cũng như các công việc có liên quan đến hoạt động giải quyết tranh chấp bằng phương thức trọng tài.



Chuỗi hội thảo trực tuyến về Giải quyết tranh chấp thông qua phương thức hòa giải thương mại

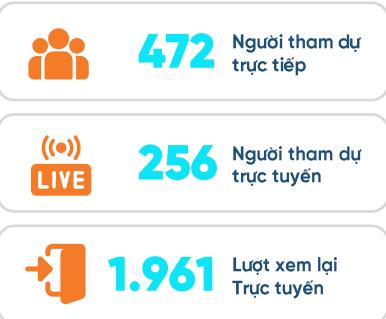
Nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, luật sư và nhiều người quan tâm khác cập nhật đa dạng các thông tin xoay quanh chủ đề giải quyết tranh chấp bằng hòa giải thương mại và các vấn đề liên quan, trong năm 2021 VIAC và VMC đã triển khai chuỗi sự kiện trực tuyến về giải quyết tranh chấp bằng hòa giải thương mại. Chuỗi hoạt động đi vào triển khai đã mở ra diễn đàn thông tin đa chiều, thực tiễn cùng cơ hội trao đổi, thảo luận trực tiếp cùng các diễn giả trong nước và quốc tế là chuyên gia uy tín với chuyên môn sâu, giàu kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực nói trên.



MỘT SỐ CHUỖI SỰ KIỆN NỔI BẬT

Chuỗi hội thảo tham vấn phục vụ Báo cáo rà soát hợp đồng mẫu PPP

Trong khuôn khổ triển khai hoạt động thuộc Tiểu phần số 05 về "Hợp tác xây dựng và thí điểm các chương trình nâng cao năng lực cho Ủy ban quốc gia về PPP và các thể chế có liên quan với PPP khác" thuộc khuôn khổ Dự án "Hỗ trợ kỹ thuật nhằm nâng cao năng lực, tăng cường khả năng thích ứng và phát triển bền vững" do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID) triển khai, VIAC đã tổ chức chuỗi 05 hội thảo tham vấn và khóa tập huấn với chủ đề trọng tâm về PPP và giải quyết tranh chấp hợp đồng PPP.



05 SỰ
KIỆN
36 DIỄN
GIẢ



Chuỗi sự kiện Xúc tiến đầu tư và phòng ngừa rủi ro cho nhà đầu tư nước ngoài

Nhằm góp phần thúc đẩy và thu hút đầu tư nước ngoài vào Việt Nam, trong năm 2022, VIAC đã phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Tp. Hồ Chí Minh (ITPC) tổ chức Chuỗi sự kiện Xúc tiến đầu tư và phòng ngừa rủi ro cho nhà đầu tư nước ngoài (Investment Promotion Series – IPS). Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, tạo điều kiện cho nhà đầu tư nước ngoài triển khai thuận lợi các dự án đầu tư tại Việt Nam là vấn đề được chú trọng trong những năm gần đây. Qua các thống kê cho thấy, Việt Nam đang được xem là một địa điểm có nhiều tiềm năng và cơ hội cho các nhà đầu tư nước ngoài. Môi trường đầu tư Việt Nam luôn được các nhà đầu tư đánh giá cao bởi sự ổn định, an toàn cùng khả năng tăng trưởng tốt. Điều này đã được minh chứng qua từng năm và đặc biệt càng rõ rệt hơn trong và sau giai đoạn đại dịch Covid-19.



09 SỰ
KIỆN
30 DIỄN
GIẢ







TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

Trụ sở chính

- 📍 Tầng 6 Tòa tháp VCCI, số 9 Đào Duy Anh, phường Phương Mai, quận Đống Đa, Hà Nội
- 📞 0243 574 4001
- 📠 0243 574 3001

Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh

- 📍 Tầng 5 Tòa nhà VCCI, số 171 Võ Thị Sáu, Quận 3, tp. Hồ Chí Minh
- 📞 0283 932 1632
- 📠 0283 932 9555