

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH DOANH NGHIỆP 4.0 TRONG KỶ NGUYÊN AI  
CEO 2025

# TỌA ĐÀM GIAO LƯU CEO BỐI CẢNH KINH TẾ TƯ NHÂN: VAI TRÒ CỦA NHÀ ĐIỀU HÀNH VÀ CHIẾN LƯỢC MỚI TRONG QUẢN TRỊ PHÁP LÝ DOANH NGHIỆP

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 29/8/2025*

**DOANH NGHIỆP VỮNG MẠNH - QUỐC GIA THỊNH VƯỢNG**

Cộng Đồng  
**CEO**  
V C C I

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**

**VCCI VIAC**



# KHUÔN KHỔ PHÁP LÝ TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ TƯ NHÂN

BÀN LUẬN VÀ ĐÁNH GIÁ

**LS. Ngô Thanh Tùng**

Luật sư VILAF

Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

**V I L A F**  
VIETNAM INTERNATIONAL LAW FIRM

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

1

Cộng Đồng  
**CEO**  
V C C I

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**

**VCCI VIAC**



## NỘI DUNG

- I NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP
- II NHỮNG NỘI DUNG QUAN TRỌNG, CẤP THIẾT TRONG KHUÔN KHỔ PHÁP LUẬT CẦN HOÀN THIỆN THỜI GIAN TỚI

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

2

Cộng Đồng

CEO

VCCI

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025

VCCI

VIAC

I. NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP

04 Nghị quyết quan trọng, tiền đề cho sự phát triển của kinh tế tư nhân

1

**Nghị quyết 68-NQ/TW ngày 04/05/2025 của Bộ Chính trị**  
*Quy định tiên phong, là bước ngoặt lớn về tư duy của bộ máy lãnh đạo, cởi trói, tạo đà cho sự phát triển kinh tế tư nhân*

2

**Nghị quyết 198/2025/QH15 ngày 17/05/2025 của Quốc hội**  
*Quy định về một số cơ chế, chính sách đặc biệt phát triển kinh tế tư nhân*

3

**Nghị quyết 138/NQ-CP ngày 16/05/2025 của Chính phủ**  
*Cụ thể hóa kế hoạch hành động để phát triển kinh tế tư nhân*

4

**Nghị quyết 139/NQ-CP ngày 17/05/2025 của chính phủ**  
*Triển khai Nghị quyết 198*

“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”

3

Cộng Đồng

CEO

VCCI

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025

VCCI

VIAC

I. NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP

Các chính sách phát triển kinh tế tư nhân nổi bật

Cải thiện môi trường kinh doanh

- Số lần thanh tra/kiểm tra (bao gồm kiểm tra liên ngành) không quá 1 lần trong năm
- Không thanh tra, kiểm tra trùng lặp
- Cắt giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính/chi phí tuân thủ pháp luật/điều kiện kinh doanh
- Phân định rõ trách nhiệm pháp nhân, cá nhân, hình sự, hành chính, dân sự
- Phân định rõ tài sản hình thành hợp pháp/tài sản có được từ hành vi vi phạm

Hỗ trợ tiếp cận đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh

- Kiểm soát biến động giá đất
- Dành quỹ đất đầu tư kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, doanh nghiệp công nghệ cao, nhỏ và vừa, khởi nghiệp sáng tạo
- Giảm tiền thuê đất

Hỗ trợ tài chính, tín dụng, mua sắm công

- Lãi suất vay vốn 2% cho các dự án xanh
- Hỗ trợ thuế, phí, lệ phí
- Miễn thuế TNDN, thuế TNCN với khoản thu nhập từ chuyển nhượng cổ phần, phần vốn góp, quyền góp vốn, quyền mua cổ phần, quyền mua phần vốn góp vào doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo.
- Miễn thuế TNDN cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong 03 năm kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu.
- Ưu đãi trong lựa chọn nhà thầu

Hỗ trợ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đào tạo nhân lực

- Hỗ trợ nghiên cứu phát triển và ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số
- Hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp và chất lượng nguồn nhân lực

Hỗ trợ hình thành doanh nghiệp vừa và lớn, doanh nghiệp tiên phong

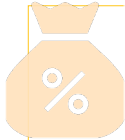
- Mở rộng sự tham gia của doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân vào các dự án trọng điểm
- Bổ trí ngân sách để triển khai hỗ trợ hình thành và phát triển.

“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”

4

## I. NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP

### Các quy định, chính sách nổi bật được cập nhật, thay đổi



**Nghị định 174/2025/NĐ-CP, có hiệu lực từ 1/7/2025**

#### **Giảm thuế giá trị gia tăng**

8% (phương pháp khấu trừ), giảm 20% trên mức tỷ lệ % (phương pháp tính thuế trên doanh thu)



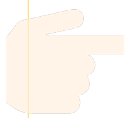
**Nghị định 168/2025/NĐ-CP, có hiệu lực từ 1/7/2025**

#### **Rút gọn thủ tục hành chính khi đăng ký doanh nghiệp**

Có thể thực hiện các thủ tục thay đổi, cập nhật nội dung trong cùng một bộ hồ sơ

Dữ liệu được liên thông

Nhiều quy định về đơn giản hóa, rút gọn thủ tục



**Nghị định 214/2025/NĐ-CP, có hiệu lực từ 4/8/2025**

Bãi bỏ việc thẩm định, hồ sơ thẩm định, nội dung thẩm định, báo cáo thẩm định của kế hoạch tổng thể lựa chọn nhà thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu như trước đây. Quy định thêm chi tiết các trường hợp chỉ định thầu.



**Nghị định 226/2025/NĐ-CP, có hiệu lực từ 15/08/2025**

Chính thức bãi bỏ khung giá đất, thay thế bằng bảng giá đất sát với giá thị trường

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

5

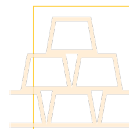
## I. NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP



**Nghị định 230/2025/NĐ-CP có hiệu lực từ 19/08/2025**

#### **Các trường hợp được miễn, giảm tiền sử dụng, tiền thuê đất**

Có trường hợp **giảm 30% tiền thuê đất phải nộp** của năm 2025 đối với người sử dụng đất đang được Nhà nước cho thuê đất dưới hình thức trả tiền thuê đất hằng năm



**Nghị định số 232/2025/NĐ-CP ngày 26/08/2025 về quản lý hoạt động kinh doanh vàng**

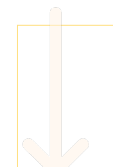
Bãi bỏ quy định nhà nước độc quyền sản xuất vàng miếng, xuất nhập khẩu vàng nguyên liệu để sản xuất vàng miếng



**Nghị định 210/2025/NĐ-CP, ngày 21/7/2025, sẽ có hiệu lực từ 15/9/2025**

#### **Đầu tư khởi nghiệp sáng tạo**

Một nội dung đáng chú ý là, ngoài việc góp vốn vào quỹ đầu tư khởi nghiệp sáng tạo bằng tiền mặt, quyền sử dụng đất, nghị định bổ sung cho phép góp vốn bằng các tài sản vô hình như quyền sở hữu trí tuệ, công nghệ, và bí quyết kỹ thuật.



**Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp số 67/2025/QH15, sẽ chính thức có hiệu lực từ 01/10/2025**

Bổ sung ngành nghề ưu đãi thuế TNDN bao gồm dịch vụ công nghệ số, an toàn thông tin mạng, chip bán dẫn, trung tâm dữ liệu và trí tuệ nhân tạo, các doanh nghiệp nhỏ và vừa **được ưu đãi thuế suất 17% trong 10 năm**, doanh nghiệp thành lập từ hộ kinh doanh được miễn thuế TNDN trong 2 năm liên tục kể từ khi có thu nhập chịu thuế

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

6

## I. NHỮNG THAY ĐỔI CỦA QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT THỜI GIAN QUA VÀ TÍNH KHẢ THI KHI ÁP DỤNG TRONG THỰC TIỄN DOANH NGHIỆP

### Khả năng thực thi của các chính sách

#### Tích cực

- Thủ tục hành chính, đặc biệt trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp được rút gọn
- Mới nhất, có Quyết định 1819/QĐ-TTg ngày 25/8/2025 về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục
- Các cán bộ, công chức nhà nước dường như có sự thay đổi suy nghĩ trong cách hỗ trợ doanh nghiệp
- Tháng 6/2025, số doanh nghiệp thành lập mới đạt mức cao kỷ lục với hơn 24.000 doanh nghiệp ăng gần 61% so với cùng kỳ năm 2024
- Số hộ kinh doanh đăng ký mới trong tháng 6 tăng trưởng trên 118% so với cùng kỳ năm trước và trên 60% so với tháng trước
- Vốn bổ sung của các doanh nghiệp đang hoạt động tăng trên 170%
- Trong 7 tháng năm 2025 có hơn 66.300 doanh nghiệp quay trở lại hoạt động

#### Tồn đọng

- Cán bộ, công chức đang trong quá trình thích nghi với hệ thống quy định mới, cần thêm thời gian để làm quen, đặc biệt trong bối cảnh có sự thay đổi lớn trong bộ máy hành chính
- Phần lớn các quy định nằm ở tầm chính sách chung, chưa được quy định cụ thể
- Nhiều thủ tục hành chính vẫn đang được rà soát và chưa được tối ưu

“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”

7

## II. NHỮNG NỘI DUNG QUAN TRỌNG, CẤP THIẾT TRONG KHUÔN KHÓ PHÁP LUẬT CẦN HOÀN THIỆN THỜI GIAN TỚI

### 1. Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính

- Cắt giảm thủ tục rườm rà
- Loại bỏ cơ chế xin cho
- \* *Đặc biệt trong lĩnh vực **đất đai, sản xuất, đầu tư, kinh doanh***

### 2. Điều chỉnh quy định về chính sách thanh tra

- Cụ thể hóa quy định về số lần thanh tra, kiểm tra ( $\leq 1$  lần/năm)
- Quy định trường hợp “**có dấu hiệu vi phạm rõ ràng**”
- Thay vì **tiền kiểm**, tăng cường công tác **hậu kiểm**

“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”

8

## II. NHỮNG NỘI DUNG QUAN TRỌNG, CẤP THIẾT TRONG KHUÔN KHỔ PHÁP LUẬT CẦN HOÀN THIỆN THỜI GIAN TỚI

### 3. Nhanh chóng sửa đổi Luật Đầu tư

- **Cắt giảm điều kiện kinh doanh** không cần thiết, chồng chéo, không phù hợp
- Thúc đẩy doanh nghiệp thuộc khu vực **kinh tế tư nhân** tham gia vào các **dự án trọng điểm**, dự án quan trọng quốc gia thông qua hình thức đầu tư trực tiếp

### 4. Sửa đổi Bộ luật Hình sự, Bộ luật Tố tụng Hình sự

- Đối với vi phạm, vụ việc về dân sự, kinh tế, ưu tiên áp dụng các biện pháp về dân sự, kinh tế, hành chính trước; doanh nghiệp được chủ động khắc phục vi phạm, thiệt hại
- Đối với vi phạm đến mức xử lý hình sự thì ưu tiên các biện pháp khắc phục hậu quả kinh tế

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

9

## II. NHỮNG NỘI DUNG QUAN TRỌNG, CẤP THIẾT TRONG KHUÔN KHỔ PHÁP LUẬT CẦN HOÀN THIỆN THỜI GIAN TỚI

### 5. Sửa đổi Bộ luật Dân sự, Bộ luật Tố tụng Dân sự, Luật Trọng tài Thương mại

- **Tối ưu** thời gian giải quyết tranh chấp thương mại
- **Xử lý nghiêm** hành vi trì hoãn thanh toán hợp đồng
- Bảo vệ hữu hiệu quyền sở hữu **tài sản hữu hình, vô hình**

### 6. Sửa đổi Luật Cán bộ, Công chức

- Quy định cụ thể trách nhiệm của công chức, người đứng đầu trong giải quyết thủ tục hành chính

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

10

Cộng Đồng  
**CEO**  
VCCI

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**

**VCCI VIAC**



# XIN CẢM ƠN!

**LS. NGÔ THANH TÙNG**

Luật sư VILAF  
Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

**VILAF**  
VIETNAM INTERNATIONAL LAW FIRM

**"Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng"**



**Công Đồng  
CEO  
VCCI**

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**



## RỦI RO PHÁP LÝ TRONG BỐI CẢNH THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ MỘT SỐ GỢI Ý VỀ CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ

**LS. ĐÌNH ÁNH TUYẾT** 

Trường Văn phòng luật sư IDVN,  
Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC),  
Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)



**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

1

## Bối cảnh thương mại quốc tế mới

**Xung đột địa chính trị - chiến tranh thương mại – Bất ổn kinh tế**

- Chiến tranh leo thang và cuộc chiến Thương mại do Mỹ khởi xướng và các xung đột liên quan đến chính sách tài chính, tỷ giá đang lan rộng
- Các biện pháp trừng phạt, hạn chế thương mại và chính sách bảo hộ có thể làm gián đoạn chuỗi cung ứng toàn cầu, gây biến động chi phí và lợi nhuận (Các lệnh trừng phạt kinh tế của Mỹ và EU đối với Nga sau xung đột Ukraine năm 2022).
- Rủi ro từ biến động tỷ giá, lãi suất, lạm phát, cùng với việc nhiều quốc gia siết chặt quy định về chống rửa tiền, thanh toán quốc tế.
- Biến động về chính trị dẫn đến thay đổi liên tục về chính sách, sự bất ổn về kinh tế và đình trệ các giao dịch thương mại, hoạt động đầu tư và nguồn cung tài chính

**Khung pháp lý quốc tế và trong nước không ổn định**

- Liên tục xuất hiện các chính sách, quy định mới ở Việt Nam và hàng loạt thị trường quan trọng như Mỹ, EU (vd. Thuế quan, ESG, lao động, thuế tối thiểu toàn cầu, thay đổi quy tắc xuất xứ hàng hóa phục vụ cho việc tăng thuế nhập khẩu đối với hàng hóa, nguyên vật liệu từ Trung Quốc.v.v., quy định về chống tham nhũng, chống rửa tiền, các hiệp định FTA mới)
- Xuất hiện sự bất ổn và khó dự đoán của khung pháp lý, thậm chí pháp luật thương mại quốc tế có vẻ như đang bị bỏ qua, phá vỡ để phục vụ lợi ích kinh tế
- Sự bất ổn làm tăng rủi ro vi phạm pháp luật trong nước và nước ngoài, tăng chi phí tuân thủ, phải thay đổi liên tục dẫn đến khó lập/thực thi kế hoạch dài hạn, rủi ro cao về tranh chấp thương mại hoặc kiện tụng, điều tra quốc tế.

**Biến đổi công nghệ và phương thức kinh doanh**

- Thương mại điện tử, giao dịch số, blockchain, AI và các công nghệ mới vừa tạo cơ hội vừa kéo theo rủi ro về sở hữu trí tuệ, bảo mật dữ liệu và cạnh tranh (có thể bị lợi dụng để thực hiện các tội phạm như rửa tiền).
- Cạnh tranh khốc liệt trong việc ứng dụng công nghệ, giữa các phương thức kinh doanh ứng dụng công nghệ mới và các phương thức kinh doanh truyền thống

**Môi trường, thiên tai, dịch bệnh**

- Yêu cầu về tiêu chuẩn môi trường ngày càng khắt khe,
- Rủi ro từ biến đổi khí hậu và thảm họa tự nhiên: thiên tai, dịch bệnh

2

## Nhận diện các rủi ro

Rủi ro

1. Rủi ro trong vấn đề tuân thủ quy định pháp luật trong nước và ngoài nước (ESG, lao động, thuế quan, bảo vệ dữ liệu cá nhân, môi trường, sở hữu trí tuệ ...)
2. Rủi ro tăng thuế nhập khẩu và rào cản thương mại ngày càng mở rộng, gây khó khăn cho doanh nghiệp xuất khẩu và làm đứt gãy chuỗi cung ứng.
3. Rủi ro về vấn đề hải quan và xuất xứ hàng hóa: Các cuộc điều tra về gian lận xuất xứ, lẩn tránh thuế chống phá giá
4. Rủi ro về việc vi phạm hợp đồng do các thay đổi pháp luật, chính sách hoặc hoàn cảnh thay đổi hay do đối tác gian lận, không tuân thủ và rủi ro trong việc xử lý vi phạm hợp đồng, giải quyết tranh chấp

3

## Nhận diện các rủi ro (tiếp)

Rủi ro

5. Rủi ro liên quan đến thương mại điện tử xuyên biên giới, tài sản mã hóa, tài sản số
6. Rủi ro trong thanh toán do quy định về phòng chống rửa tiền, chống tham nhũng, các biện pháp trừng phạt thương mại và tội phạm kỹ thuật số
7. Rủi ro liên quan đến điều tra về chống cạnh tranh và chống độc quyền (Thông thầu, thỏa thuận giá, phân chia thị trường, lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường, tập trung kinh tế không thông báo).
8. Rủi ro liên quan đến các điều tra về chống phá giá, chống trợ cấp lên hàng hóa nhập khẩu

4

## Gợi ý về chiến lược quản trị rủi ro pháp lý

### Cập nhật và thẩm tra quy định pháp luật (Updating & Legal Due Diligence)

- Rà soát thường xuyên việc tuân thủ và thực hiện hợp đồng.
- Cập nhật thường xuyên, kịp thời các Hiệp định quốc tế (EVFTA, CPTPP,...), các chính sách pháp luật mới tại quốc gia xuất khẩu và thị trường nước ngoài
- Cập nhật thường xuyên, kịp thời các quy định pháp luật, thực tiễn tại Việt Nam, thay đổi pháp luật và chính sách của Việt Nam.
- Có luật sư nội bộ và thuê luật sư tư vấn bên ngoài để xin tư vấn vấn đề pháp lý phức tạp trong nước và tại thị trường xuất khẩu.
- Tham dự thường xuyên khóa đào tạo, hội nghị trao đổi kiến thức và cập nhật thông tin.

### Thẩm định pháp lý đối tác (Partner Due Diligence)

- Sàng lọc đối tác, nhà cung cấp, đại lý (về năng lực thương mại và vấn đề tuân thủ pháp luật).
- Giảm thiểu rủi ro vi phạm hoặc lừa đảo.
- Xây dựng cơ sở dữ liệu đối tác toàn cầu để chia sẻ thông tin rủi ro.
- Yêu cầu đối tác cung cấp chứng nhận tuân thủ quốc tế (ví dụ: ISO, SA8000...)

### Chương trình tuân thủ (Compliance Programs)

- Xây dựng chính sách nội bộ (ví dụ: chống hối lộ, cơ chế tố cáo).
- Đào tạo nhân viên và đối tác về nghĩa vụ pháp lý.
- Tổ chức kiểm tra tuân thủ định kỳ.
- Tích hợp tuân thủ các quy định của ESG thành một phần trong chiến lược kinh doanh.

5

## Gợi ý về chiến lược quản trị rủi ro pháp lý

### Giảm thiểu rủi ro thông qua việc soạn thảo và đàm phán hợp đồng (Contractual Protection)

- Thỏa thuận về điều khoản giải quyết tranh chấp như thương lượng, hòa giải, trọng tài, tòa án (**phương thức trọng tài, ví dụ VIAC, nên được ưu tiên trong bối cảnh TMQT**).
- Thỏa thuận rõ ràng về luật áp dụng cho nội dung hợp đồng.
- Thỏa thuận lựa chọn đồng tiền thanh toán ổn định, hạn chế rủi ro tỷ giá, sử dụng công cụ bảo hiểm giá và phương thức thanh toán an toàn.
- Quy định rõ ràng về cơ chế phân bổ rủi ro như: Điều khoản về sự kiện bất khả kháng, điều khoản về trường hợp pháp luật thay đổi, điều khoản về hoàn cảnh thay đổi cơ bản, điều khoản về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ, v.v...
- Thỏa thuận về điều khoản sở hữu trí tuệ và bảo mật thông tin.
- Tránh áp dụng các mẫu hợp đồng đơn giản, chấp vá, lác hậu và không thích hợp với hệ thống pháp luật liên quan hay không rõ ràng.

6

## LỰA CHỌN PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP BẰNG TRỌNG TÀI TRONG HỢP ĐỒNG

Trong bối cảnh thương mại quốc tế mới, phương thức giải quyết tranh chấp bằng trọng tài nên được ưu tiên lựa chọn vì các lý do sau:

1. Lĩnh hoạt lựa chọn luật áp dụng: Luật Việt Nam, luật quốc tế (ví dụ: CISG) hoặc luật nước ngoài.
2. Được chọn trọng tài viên giàu kinh nghiệm về tranh chấp quốc tế, quốc tịch Việt Nam hoặc nước ngoài, có năng lực về ngoại ngữ/chuyên môn phù hợp
3. Lĩnh hoạt về địa điểm tổ chức phiên họp giải quyết tranh chấp: tại Việt Nam, nước ngoài hoặc trực tuyến.
4. Lĩnh hoạt về ngôn ngữ: tiếng Việt và/hoặc tiếng nước ngoài.
5. Phán quyết có hiệu lực ràng buộc, được công nhận và thi hành tại hơn 170 quốc gia theo Công ước New York.
6. Dễ được phía đối tác nước ngoài chấp nhận hơn so với tòa án trong nước vì tính trung lập.
7. Thời gian giải quyết tranh chấp nhanh hơn, tiết kiệm chi phí và tiền bạc (đặc biệt là trọng tài trong nước - VIAC).

7

## Cảm ơn đã lắng nghe!



### LS. Đinh Ánh Tuyết

Trưởng Văn phòng luật sư IDVN

Trọng tài viên VIAC/Hòa giải viên VMC

Email: anhtuyet@idvn.com.vn

Tel: +84 903282896

### Văn phòng Hà Nội:

Tầng 12A, Tòa nhà Viet Tower, số 1 Thái Hà,  
Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Tel: +84 (4) 38 489 323

Website: www.idvn.com.vn

8

Cộng Đồng  
**CEO**  
VCCI

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**

**VCCI VIAC**



# XIN CẢM ƠN!

**LS. ĐÌNH ÁNH TUYẾT**   
Trưởng Văn phòng luật sư IDVN,  
Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC),  
Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**



**Cộng Đồng  
CEO  
VCCI**

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**



## TỪ “CHUẨN HÓA” ĐẾN “RÚT NGẮN” QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÁC RỦI RO, TRANH CHẤP

**TS. LS. NGUYỄN TRUNG NAM  
(TONY NGUYỄN)**

Luật sư Sáng lập – EPLegal Limited  
Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)  
Hòa giải viên Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC)



**EPLLEGAL**  
Speed. Precision. Intelligence.



**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**

1



**EPLLEGAL**  
Speed. Precision. Intelligence.

## MỤC LỤC

www.eplegal.vn

- I

Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL
- II

Quy tắc thủ tục rút gọn của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới
- III

Thực tiễn áp dụng tại VIAC
- IV

Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp
- V

Hòa giải

© All rights reserved

2

## I. THỦ TỤC TỔ TỤNG RÚT GỌN VÀ QUY TẮC SPEDR CỦA UNCITRAL

## I. Thủ tục tổ tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tổ tụng rút gọn của UNCITRAL

Ủy ban Liên hợp quốc về Luật Thương mại Quốc tế (United Nations Commission on International Trade Law – UNCITRAL) đã thông qua Quy tắc trọng tài rút gọn (Expedited Arbitration Rules – EAR), có hiệu lực vào ngày 19/9/2021. Đây là một bộ quy tắc riêng biệt nhưng được thiết kế như một Phụ lục của Quy Tắc Trọng Tài UNCITRAL 2013, cho phép các bên thỏa thuận áp dụng để xử lý tranh chấp một cách nhanh chóng.



## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tố tụng rút gọn của UNCITRAL

Thủ tục trọng tài rút gọn là một thủ tục trọng tài có thời gian giải quyết tranh chấp nhanh chóng, rút ngắn hơn so với thời gian giải quyết một vụ tranh chấp thông thường. Đồng thời với việc rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp, chi phí giải quyết tranh chấp, cụ thể là phí trọng tài và các khoản phí khác có liên quan, cũng sẽ được cắt giảm.

© All rights reserved

5

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tố tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Phạm vi áp dụng

Điều 1 của Quy tắc Rút gọn UNCITRAL quy định rằng Quy tắc rút gọn chỉ được áp dụng khi có sự đồng ý của các bên. Các bên ký kết thỏa thuận trọng tài trước ngày EAR có hiệu lực sẽ không được giả định đã đồng ý giải quyết tranh chấp theo EAR, mặc dù EAR là một phụ lục của Quy tắc UNCITRAL sửa đổi.

Điểm khác biệt lớn của Quy tắc Rút gọn UNCITRAL so với một số bộ quy tắc khác là chúng áp dụng cho mọi tranh chấp, không phụ thuộc vào giá trị. Điều này trái ngược với quy tắc của Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ - thủ tục rút gọn sẽ tự động được áp dụng cho các vụ kiện dưới 75.000 USD, trừ khi các bên có thỏa thuận khác.

© All rights reserved

6

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tố tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Bắt đầu thủ tục tố tụng

Nguyên đơn gửi thông báo trọng tài đến bên bị đơn bao gồm: đề xuất cơ quan bổ nhiệm nếu chưa thỏa thuận trước và đề xuất trọng tài viên. Đồng thời, gửi kèm Đơn khiếu nại đến bị đơn và sau đó gửi đến hội đồng trọng tài ngay khi thành lập.

Thời hạn: Không có thời hạn cụ thể cho việc gửi thông báo ban đầu, nhưng phải tuân thủ nguyên tắc hành động nhanh chóng theo Điều 3.1.

Bên bị đơn phản hồi thông báo trọng tài trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận thông báo.

Bị đơn phải gửi Đơn phản biện đến nguyên đơn và Hội đồng Trọng tài trong vòng 15 ngày kể từ khi hội đồng trọng tài thành lập.

© All rights reserved

7

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tố tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Chỉ định cơ quan bổ nhiệm

Nếu các bên chưa thỏa thuận được cơ quan bổ nhiệm, một bên có thể đề xuất. Nếu hai bên không thống nhất trong vòng 15 ngày sau đề xuất, một trong các bên có thể nhờ Tổng Thư ký Tòa Trọng Tài Thường Trực (PCA) đứng ra chỉ định hoặc trực tiếp làm cơ quan chỉ định.

Thời gian: trong vòng 15 ngày.

© All rights reserved

8

## I. Thủ tục tổ tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tổ tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Thành Lập Hội Đồng Trọng Tài

Theo Điều 7 của Quy tắc trọng tài rút gọn, trừ khi có thỏa thuận khác, mặc định chỉ có **một trọng tài viên duy nhất**.

Hội đồng trọng tài sẽ tổ chức một buổi thảo luận (có thể qua hội nghị hoặc hình thức khác) với các bên để thống nhất cách tiến hành vụ việc.  
Thời gian: Trong vòng 15 ngày kể từ khi hội đồng được thành lập.

© All rights reserved

9

## I. Thủ tục tổ tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tổ tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Tiến hành thủ tục tổ tụng

- Sau khi Hội đồng Trọng tài được thành lập, các bên sẽ gửi các bản tuyên bố bằng văn bản (bao gồm đơn khởi kiện, văn bản phản hồi, yêu cầu phản tố,...) theo thời hạn mà Hội đồng Trọng tài quy định.
- Hội đồng Trọng tài sẽ quyết định có tổ chức phiên điều trần hay không, trừ khi có một trong các bên yêu cầu.
- Mỗi bên có trách nhiệm nộp bằng chứng của mình. Hội đồng Trọng tài có thể yêu cầu thêm các bằng chứng cần thiết.

© All rights reserved

10

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.1. Thủ tục tố tụng rút gọn của UNCITRAL

#### Ban hành Phán quyết trọng tài

- Phán quyết trọng tài là kết quả cuối cùng của quá trình giải quyết tranh chấp.
- Hội đồng trọng tài ban hành phán quyết trọng tài trong vòng 6 tháng kể từ khi Hội đồng Trọng tài được thành lập.
- Gia hạn: Có thể gia hạn trong trường hợp ngoại lệ và không quá 3 tháng.
- Phán quyết trọng tài có giá trị pháp lý quốc tế và được công nhận, thi hành tại hơn 160 quốc gia thành viên của Công Ước New York 1958 về Công Nhận và Thi Hành Phán Quyết Trọng Tài Nước Ngoài.

© All rights reserved

11

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

Năm 2024, UNCITRAL thông qua bộ Model Clauses on Specialised Express Dispute Resolution (SPEDR).

- Đây không phải là một bộ Quy tắc trọng tài độc lập, mà là tập hợp điều khoản mẫu để các bên chèn vào hợp đồng thương mại quốc tế.
- Mục tiêu: nhanh – hiệu quả – chi phí thấp – chuyên môn – bảo mật.
- Đối tượng: doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp đồng công nghệ/xây dựng, tranh chấp cần bảo mật.



© All rights reserved

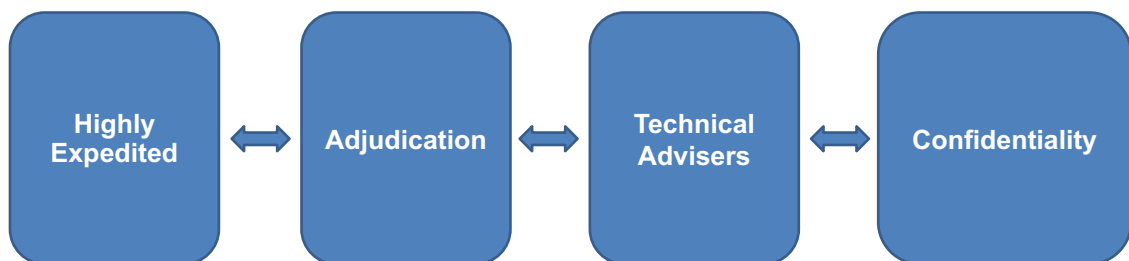
12

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

Các quy tắc SPEDR của UNCITRAL đưa ra các giải pháp, được thiết kế để điều chỉnh và thích ứng với các hoàn cảnh và mong muốn cụ thể của các bên, trên cơ sở Quy tắc Trọng tài rút gọn của UNCITRAL.

SPEDR có 4 cơ chế chính:



© All rights reserved

13

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

#### Quy tắc 1: Highly Expedited Arbitration

**Bản chất:** Thủ tục trọng tài được đơn giản hóa.

**Đặc điểm chính:**

- Thời gian giải quyết chỉ vài tháng
- Giới hạn số lượng tài liệu và chứng cứ, chủ yếu dựa trên hồ sơ giấy
- Thường chỉ có 1 trọng tài viên
- Quyết định cuối cùng có thể được công nhận và thi hành theo Công ước New York 1958.

**Mục tiêu:** Giảm chi phí, tiết kiệm thời gian, vẫn đảm bảo phán quyết có hiệu lực quốc tế.

© All rights reserved

14

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

#### Quy tắc 2: Adjudication

**Bản chất:** Một bên trung lập đưa ra quyết định nhanh chóng, thường trong vài tuần.

**Đặc điểm chính:**

- Quyết định mang tính tạm thời nhưng bắt buộc thi hành ngay.
- Nếu các bên không hài lòng, vẫn có thể đưa tranh chấp ra trọng tài hoặc tòa án sau này.
- Rất phổ biến trong hợp đồng xây dựng quốc tế

**Mục tiêu:** Giữ cho dự án/hợp đồng không bị đình trệ khi tranh chấp phát sinh.

© All rights reserved

15

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

#### Quy tắc 3: Technical Advisers

**Bản chất:** Chuyên gia kỹ thuật hỗ trợ về kỹ thuật và chuyên môn.

**Đặc điểm chính:**

- Được lựa chọn theo chuyên môn phù hợp
- Có thể tham gia từ đầu (để phòng ngừa tranh chấp) hoặc khi tranh chấp nảy sinh.
- Vai trò: tư vấn và phân tích, không nhất thiết phải đưa ra phán quyết

**Mục tiêu:** Đảm bảo quyết định tranh chấp dựa trên hiểu biết chuyên môn chính xác.

© All rights reserved

16

## I. Thủ tục tố tụng rút gọn và quy tắc SPEDR của UNCITRAL

### 1.2. Quy tắc SPEDR của UNCITRAL

#### Quy tắc 4: Confidentiality

**Bản chất:** Quy định về nghĩa vụ giữ bí mật đối với thông tin, tài liệu, chứng cứ trong quá trình giải quyết tranh chấp.

**Đặc điểm chính:**

- Áp dụng cho tất cả các bên, trọng tài viên, chuyên gia, cố vấn kỹ thuật
- Bảo mật thông tin kinh doanh, bí mật thương mại
- Giúp bảo vệ uy tín doanh nghiệp và tránh rò rỉ thông tin

**Mục tiêu:** Tạo sự yên tâm cho doanh nghiệp khi lựa chọn SPEDR.

## II. QUY TẮC TỔ TỤNG RÚT GỌN (EPRS) CỦA MỘT SỐ TRUNG TÂM TRỌNG TÀI LỚN TRÊN THẾ GIỚI

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài tại Châu Á



- Năm 2024, SIAC tái khẳng định cam kết giải quyết tranh chấp nhanh chóng thông qua việc triển khai hiệu quả cơ chế tố tụng rút gọn và trọng tài khẩn cấp.
- Đối với thủ tục rút gọn, đã có **143 yêu cầu được nộp**, trong đó **66 yêu cầu được chấp nhận**.
  - Toàn bộ 21 đơn xin chỉ định Trọng tài viên khẩn cấp đã được phê duyệt, cho thấy sự sẵn sàng của trung tâm trong việc ban hành các biện pháp khẩn cấp tạm thời.
  - Tuy nhiên, việc thiếu dữ liệu về thời gian trung bình thực tế để ban hành phán quyết làm giảm tính thuyết phục về hiệu quả thủ tục.

© All rights reserved

19

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài tại Châu Á



#### SCHEDULE 3. EXPEDITED PROCEDURE (PHỤ LỤC 3. THỦ TỤC RÚT GỌN)

Appointment of Tribunal (Bổ nhiệm Hội đồng Trọng tài)

Conduct of Proceedings (Tiến hành tố tụng)

Award (Phán quyết)

General Provisions (Các quy định chung)

**Quy tắc SIAC 2025 đã bổ sung quy tắc tố tụng rút gọn theo Phụ lục 3**

© All rights reserved

20

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài tại Châu Á

HKIAC tiếp tục ghi nhận sự quan tâm mạnh mẽ và gia tăng của Các bên đối với thủ tục rút gọn, thể hiện qua các số liệu năm 2024:



- **Đơn xin Biện pháp Khẩn cấp (Emergency Arbitrator Applications):** Trong năm 2024 có 05 đơn được nộp, nâng tổng số đơn đã nộp tại HKIAC lên 40 đơn.
- **Thủ tục rút gọn (Expedited Procedure):** HKIAC tiếp nhận 24 đơn yêu cầu áp dụng thủ tục rút gọn. Trong đó, 13 đơn được chấp thuận, 09 đơn bị từ chối, và 02 đơn chờ xử lý đến cuối năm 2024.
- **Thủ tục xác định sớm (Early Determination Procedure):** Có 03 đơn được nộp theo Quy tắc Trọng tài của HKIAC. 01 đơn bị bác, 02 đơn được chấp thuận và đi đến phán quyết cuối cùng về các vấn đề được nêu. Có tổng số 16 đơn yêu cầu thủ tục xác định sớm được nộp tính đến cuối năm 2024.

© All rights reserved

21

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài tại Châu Á



Thủ tục rút gọn của Ban trọng tài thương mại Hàn Quốc đã chứng minh hiệu quả rõ rệt trong năm 2024, với **25/48 vụ việc quốc tế (52,1%)** lựa chọn áp dụng cơ chế tinh gọn này.

- Tỷ lệ áp dụng cao này cho thấy Quy tắc Trọng tài Quốc tế và cơ chế quản lý của KCAB phù hợp với nhu cầu của các bên về hiệu quả chi phí và thời gian trong giải quyết tranh chấp.
- Điều này cũng phản ánh nhu cầu ngày càng tăng từ các bên tranh chấp đối với thủ tục rút gọn như một cơ chế ưu tiên trong giải quyết tranh chấp.
- Việc ngày càng gia tăng sử dụng các thủ tục này không chỉ thể hiện kỳ vọng của các bên về hiệu quả tố tụng cao hơn mà còn khẳng định niềm tin của họ vào cơ chế trọng tài rút gọn.

© All rights reserved

22

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài tại Châu Á



**JCAA**  
 The Japan Commercial  
 Arbitration Association

- Kể từ năm 2020, đã có **23 vụ việc được giải quyết theo thủ tục rút gọn của JCAA**, cùng với 05 vụ việc theo thủ tục trọng tài khẩn cấp (số liệu ghi nhận từ năm 2019).
  - Trong khi thủ tục trọng tài thông thường thường kết thúc trong khoảng 10 tháng, các vụ việc theo thủ tục rút gọn được giải quyết trung bình trong 03 đến 06 tháng. Thủ tục trọng tài khẩn cấp thậm chí được hoàn tất chỉ trong vòng hai tuần.
- Những số liệu này cho thấy tính linh hoạt và khả năng đáp ứng nhanh chóng của các Quy tắc tố tụng của JCAA.

© All rights reserved

23

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.2. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài của Thụy Sĩ

#### a. Phòng Thương mại và công nghiệp Geneva (CCIG)

Thủ tục trọng tài rút gọn (EPRs) lần đầu tiên xuất hiện trong Quy tắc tố tụng trọng tài của CCIG có hiệu lực từ ngày 01/01/1992:

- Quy định tại phần G, mục 31 về điều khoản đặc biệt;
- Các bên thỏa thuận lựa chọn thủ tục rút gọn;
- Rút ngắn thời gian chỉ định trọng tài viên;
- Nếu các bên không yêu cầu về việc phán quyết dựa trên chứng cứ tài liệu, HĐTT chỉ tổ chức một phiên họp riêng (thẩm vấn, tranh luận);
- Phán quyết trong thời hạn 06 tháng kể từ ngày hồ sơ vụ tranh chấp được giao cho trọng tài viên;
- Phán quyết được lập tóm tắt.



© All rights reserved

24

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài của Thụy Sĩ

#### b. Viện Trọng tài của các Phòng Thương mại Thụy Sĩ (SCAI)

SCAI quy định về EPRs trong Quy tắc tố tụng trọng tài quốc tế Thụy Sĩ năm 2012:

- Quy định tại Điều 42 Quy tắc này;
- Khoản 2 Điều 42: Giá trị tranh chấp (kể cả yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn và yêu cầu kiện lại của bị đơn) không quá 1,000,000 francs Thụy Sĩ → bắt buộc tiến hành theo thủ tục trọng tài rút gọn;
- Khoản 1 Điều 42: Các tranh chấp khác → thỏa thuận áp dụng thủ tục trọng tài rút gọn.

© All rights reserved

25

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.1. Quy định về EPRs tại một số trung tâm trọng tài của Thụy Sĩ

#### Quy trình rút gọn theo Quy tắc Swiss Rules – Expedited Procedure:

##### 1. Hồ sơ nộp

- Sau khi trả lời Thông báo trọng tài, các bên nộp 01 bản đơn khởi kiện, 01 bản tự bảo vệ, 01 bản yêu cầu phản tố (nếu có) và 01 bản tự bảo vệ đối với yêu cầu phản tố đó.

##### 2. Phiên họp giải quyết tranh chấp

- Nguyên tắc: Chỉ tiến hành **1 phiên họp duy nhất**.
- Mục đích: Đánh giá ý kiến của nhân chứng, chuyên gia và tranh luận.

##### 3. Thời hạn ra phán quyết

- **06 tháng** kể từ ngày hồ sơ được Ban Thư ký chuyển giao cho Hội đồng trọng tài.

##### 4. Hình thức phán quyết

- Phán quyết ban hành dưới **dạng tóm tắt giải thích** của trọng tài viên.

© All rights reserved

26

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.2. Quy định về EPRs của Phòng Thương mại Quốc tế (ICC)

Khoản 1 Điều 30: Quy định về thủ tục trọng tài rút gọn được ưu tiên áp dụng so với thỏa thuận trọng tài.

Khoản 2 Điều 30 và Điều 1 Phụ lục VI quy định về **ngưỡng giá trị tranh chấp để áp dụng tự động EPRs**:

- **≤ 2 triệu USD** áp dụng cho các thỏa thuận trọng tài được ký từ 1/3/2017 – 31/12/2020;
- **≤ 3 triệu USD** áp dụng cho các thỏa thuận trọng tài được ký từ 1/1/2021 trở đi.

Tuy nhiên, EPRs áp dụng bất kể giá trị tranh chấp, nếu các bên có thỏa thuận.

Khoản 4 Điều 1 Phụ lục VI quy định về **quyền không tiếp tục áp dụng EPRs**.

© All rights reserved

Article 30 – Expedited Procedure

1) By agreeing to arbitration under the Rules, the parties agree that this Article 30 and the Expedited Procedure Rules set forth in Appendix VI (collectively the "Expedited Procedure Provisions") shall take precedence over any contrary terms of the arbitration agreement.

2) The Expedited Procedure Rules set forth in Appendix VI shall apply if:

a) the amount in dispute does not exceed the limit set out in Article 1(2) of Appendix VI at the time of the communication referred to in Article 1(3) of that Appendix; or

b) the parties so agree.

3) The Expedited Procedure Provisions shall not apply if:

a) the arbitration agreement under the Rules was concluded before the date on which the Expedited Procedure Provisions came into force;

b) the parties have agreed to opt out of the Expedited Procedure Provisions; or

c) the Court, upon the request of a party before the constitution of the arbitral tribunal or on its own motion, determines that it is inappropriate in the circumstances to apply the Expedited Procedure Provisions.

#### Appendix VI – Expedited Procedure Rules

Article 1 – Application of the Expedited Procedure Rules

Article 2 – Constitution of the Arbitral Tribunal

Article 3 – Proceedings

Article 4 – Award

Article 5 – General Rule

## II. Quy tắc tố tụng rút gọn (EPRS) của một số trung tâm trọng tài lớn trên thế giới

### 2.2. Quy định về EPRs của Phòng Thương mại Quốc tế (ICC)

Điều 2 Phụ lục VI: EPRs chỉ được giải quyết bằng một trọng tài viên duy nhất, không phụ thuộc vào thỏa thuận trọng tài.

Điều 3 Phụ lục VI:

- Sau khi HĐTT đã được thành lập, các bên không được đưa ra yêu cầu mới, trừ trường hợp HĐTT cho phép.
- HĐTT tham vấn và quyết định chỉ giải quyết dựa trên tài liệu đã nộp của các bên mà không cần phải tiến hành phiên họp giải quyết tranh chấp

Điều 4 Phụ lục VI: Thời hạn ra phán quyết là **06 tháng** kể từ ngày tổ chức phiên họp quản lý vụ kiện.

- Phiên họp quản lý vụ kiện được tổ chức không muộn hơn **15 ngày** kể từ ngày hồ sơ được chuyển cho HĐTT.

© All rights reserved



### III. THỰC TIỄN ÁP DỤNG TẠI VIAC

### III. Thực tiễn áp dụng tại VIAC

#### 3.1. VIAC dẫn đầu trong việc ban hành quy định về thủ tục trọng tài rút gọn

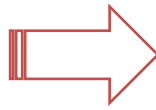
Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) là trung tâm trọng tài đầu tiên xây dựng và quy định về thủ tục trọng tài rút gọn tại Việt Nam khi ban hành Quy tắc tổ tụng trọng tài năm 2017, có hiệu lực từ ngày 01/3/2017.



### III. Thực tiễn áp dụng tại VIAC

#### 3.2. Đặc điểm và điều kiện áp dụng thủ tục trọng tài rút gọn theo Quy tắc VIAC

Theo Quy tắc tổ tụng trọng tài năm 2017 của VIAC, Thủ tục trọng tài rút gọn được quy định tại Điều 37



Điều kiện duy nhất để áp dụng thủ tục trọng tài rút gọn là các bên có thỏa thuận.

© All rights reserved

31

### III. Thực tiễn áp dụng tại VIAC

#### 3.3. Thực trạng áp dụng thủ tục trọng tài rút gọn tại VIAC



Theo thông tin của thành viên Ban thư ký VIAC cho biết tính đến năm 2020, đã có khoảng 40 vụ tranh chấp được giải quyết theo thủ tục trọng tài rút gọn.

© All rights reserved

32

## IV. XU HƯỚNG SỐ HÓA VÀ ỨNG DỤNG AI TRONG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.1. Số hóa và AI - Chìa khóa để chuẩn hóa và rút ngắn

Xu hướng số hóa và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết tranh chấp (DR) không chỉ là một thay đổi công nghệ mà còn là phương tiện cốt lõi để hiện thực hóa mục tiêu "chuẩn hóa" và "rút ngắn" quy trình.

- Số hóa giúp chuẩn hóa quy trình bằng cách tạo ra một khuôn khổ chung, đồng nhất cho mọi vụ việc. Thay vì mỗi vụ án có một cách quản lý hồ sơ riêng biệt, số hóa buộc mọi tài liệu, dữ liệu phải tuân thủ các định dạng và quy tắc chung trên một nền tảng duy nhất.
- Ứng dụng AI giúp rút ngắn quy trình bằng cách tự động hóa các tác vụ tốn thời gian, phân tích dữ liệu một cách nhanh chóng và chính xác, từ đó giảm thiểu sự chậm trễ do con người gây ra và đẩy nhanh quá trình ra quyết định.

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

Hỗ trợ xử lý thông tin phức tạp



Nâng cao hiệu quả ra quyết định



Tiết kiệm thời gian và chi phí

© All rights reserved

38

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Những rủi ro của AI (Phần 1(2) Hướng dẫn của CIArb năm 2025)

AI gây ra một số rủi ro, bao gồm khả năng thi hành phán quyết trọng tài và hệ quả bất lợi khác đối với quyền tố tụng hợp pháp, việc thực thi công lý, uy tín, tính hợp pháp của trọng tài.

Do đó đòi hỏi phải có sự minh bạch trong việc triển khai các công cụ này và thận trọng đối với các vấn đề đạo đức, thủ tục và công nghệ.



© All rights reserved

39

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Những rủi ro của AI (Phần 1(2) Hướng dẫn của CIArb năm 2025)

##### Bảo mật:

- Việc nhập dữ liệu mật vào công cụ AI của bên thứ ba làm dấy lên lo ngại về cách thức dữ liệu đó được lưu trữ, bảo vệ khỏi truy cập trái phép và thậm chí có thể được trình bày cho bên thứ ba qua đầu ra của cùng một nền tảng AI.
- Trong thực tế, các ứng dụng AI có thể sử dụng nhiều công cụ và nền tảng khác nhau, điều này có thể khiến việc xác định dữ liệu nào đang được sử dụng và lưu trữ ở đâu trở nên khó khăn. Do đó, cần phải cân nhắc kỹ bối cảnh mà dữ liệu liên quan được cung cấp và liệu đã có sự cho phép để sử dụng dữ liệu đó cho các mục đích vượt ra ngoài việc giải quyết tranh chấp hay chưa.

© All rights reserved

40

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Những rủi ro của AI (Phần 1(2) Hướng dẫn của CIArb năm 2025)

##### Vấn đề về Hộp đen và hiện tượng ảo giác:

- Việc hiểu rõ cơ chế chính xác mà một công cụ AI sử dụng để đưa ra một kết quả cụ thể có thể là một thách thức. Người dùng có thể xem xét dữ liệu được dùng để huấn luyện công cụ dự đoán và thuật toán nền tảng được thiết kế để phát hiện các mẫu, nhưng họ có thể không nắm bắt đầy đủ sự phát triển phức tạp và cách thức vận hành của thuật toán. Tính chất “hộp đen” vốn có này có thể cản trở khả năng giám sát của con người đối với tính chính xác của các quyết định hoặc dự đoán mà công cụ AI đưa ra.
- Ảo giác: Ví dụ, việc AI tạo ra nguồn học thuật không có thật, các văn bản pháp luật hoặc bằng chứng giả mạo.

© All rights reserved

41

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Những rủi ro của AI (Phần 1(2) Hướng dẫn của CIArb năm 2025)

**Mối lo ngại về mặt pháp lý:** Những rủi ro liên quan đến AI có thể khiến một số quốc gia hoặc khu vực pháp lý ban hành lệnh cấm hoặc hạn chế việc sử dụng một số công cụ AI, hoặc từ chối chấp nhận các tài liệu/chứng cứ do AI tạo ra trong quá trình tố tụng. Điều này làm dấy lên lo ngại về khả năng thi hành các phán quyết trọng tài có sử dụng công cụ AI.



© All rights reserved

42

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn về việc sử dụng AI (Phần 2 trong Hướng dẫn 2025 của CIArb):

- **Đánh giá rủi ro:** Các bên được khuyến khích tìm hiểu và nắm rõ những rủi ro tiềm ẩn liên quan đến việc sử dụng AI, đồng thời cân nhắc giữa lợi ích nhận thấy từ công cụ AI với các rủi ro liên quan đến trọng tài có thể phát sinh từ việc sử dụng AI.
- **Khả năng thi hành:** Các bên được khuyến khích xem xét tính hợp lý về bất kỳ quy định pháp luật, quy tắc của tòa án (nếu có) liên quan đến AI tại các khu vực pháp lý có thẩm quyền áp dụng.
- **Trách nhiệm & nghĩa vụ:** Trừ khi tất cả các bên có thỏa thuận bằng văn bản, việc một bên tham gia tố tụng trọng tài sử dụng công cụ AI sẽ không làm giảm bớt trách nhiệm và nghĩa vụ mà lẽ ra họ phải chịu nếu không sử dụng công cụ AI.

© All rights reserved

43

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)

##### Nguyên tắc 1: Hiểu rõ về các mục đích sử dụng, những giới hạn và các rủi ro của các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

Tất cả các bên tham gia vào quá trình tổ tụng trọng tài sử dụng công cụ AI trong quá trình chuẩn bị hoặc trong suốt quá trình trọng tài có trách nhiệm tìm hiểu về mục đích sử dụng của công cụ AI đó và điều chỉnh việc sử dụng cho phù hợp.

Các bên sử dụng công cụ AI liên quan đến tổ tụng trọng tài cần thực hiện các nỗ lực hợp lý để hiểu rõ các hạn chế và rủi ro liên quan của từng công cụ AI, đồng thời, trong phạm vi có thể, thực hiện các biện pháp để giảm thiểu những vấn đề này.

© All rights reserved

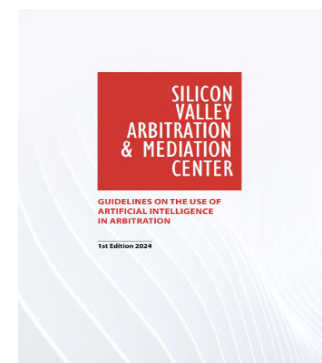
## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)

##### Nguyên tắc 2: Bảo vệ tính bảo mật

- ✓ Người dùng có trách nhiệm đảm bảo rằng việc sử dụng công cụ AI của họ phù hợp với nghĩa vụ bảo vệ thông tin bí mật (bao gồm dữ liệu được bảo vệ theo đặc quyền, riêng tư, bí mật hoặc các hình thức bảo vệ khác). Không được nhập thông tin bí mật vào bất kỳ công cụ AI nào mà không có sự kiểm tra và ủy quyền phù hợp.
- ✓ Cần đặc biệt chú ý đến các chính sách liên quan đến việc ghi lại, lưu trữ và sử dụng lịch sử lệnh hoặc kết quả đầu ra, cũng như bất kỳ dữ liệu bí mật nào khác được nhập vào công cụ AI.



© All rights reserved

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)



##### Nguyên tắc 2: Bảo vệ tính bảo mật

- Chỉ các công cụ AI đảm bảo đầy đủ tính bảo mật mới được sử dụng với thông tin bí mật. Các bên tham gia cần đánh giá các chính sách sử dụng và lưu trữ dữ liệu của các công cụ AI có sẵn và lựa chọn các giải pháp an toàn.
- Tại thời điểm thích hợp, các bên tham gia nên chỉnh sửa hoặc ẩn danh các tài liệu được nhập vào công cụ AI.

© All rights reserved

46

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)

##### Nguyên tắc 3: Công bố thông tin

Việc công bố các thông tin liên quan rằng các công cụ AI đã được sử dụng liên quan đến một vụ trọng tài không phải là yêu cầu bắt buộc trong mọi trường hợp.

Quyết định về việc công khai sử dụng công cụ AI cần được đưa ra tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể, có tính đến các tình huống liên quan, bao gồm nguyên tắc tố tụng công bằng và bất kỳ đặc quyền áp dụng nào.



**Sự khác biệt so với Hướng dẫn của CIArb**

© All rights reserved

47

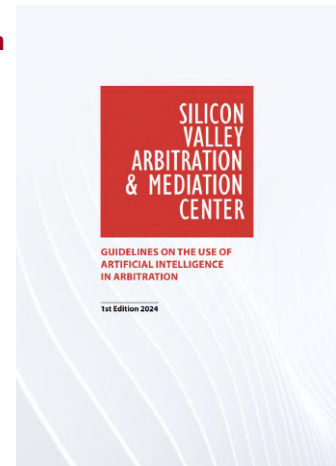
## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)

##### Nguyên tắc 4: Nghĩa vụ bảo đảm năng lực và sự cẩn trọng trong việc sử dụng AI

Đại diện các bên phải tuân thủ các quy tắc đạo đức hoặc tiêu chuẩn nghề nghiệp áp dụng liên quan đến sử dụng công cụ AI trong bối cảnh một vụ trọng tài.



© All rights reserved

48

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.2. Ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

#### Hướng dẫn của Thung lũng Silicon về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong trọng tài (2024)

##### Nguyên tắc 5: Tôn trọng tính toàn vẹn của thủ tục và chứng cứ

- ✓ Các bên không được sử dụng bất kỳ hình thức AI nào theo cách làm ảnh hưởng đến tính toàn vẹn của vụ trọng tài hoặc gây gián đoạn quá trình tiến hành thủ tục.
- ✓ Các bên không được sử dụng bất kỳ hình thức AI nào để làm giả chứng cứ, làm tổn hại đến tính xác thực của chứng cứ, hoặc gây hiểu lầm cho hội đồng trọng tài và/hoặc các bên đối lập.

© All rights reserved

49

## IV. Xu hướng số hóa và ứng dụng AI trong giải quyết tranh chấp

### 4.3. Chiến lược sử dụng AI

**Sử dụng AI như công cụ hỗ trợ:** Trong giải quyết tranh chấp, AI giúp phân tích dữ liệu, gợi ý chiến lược, tăng tốc độ giải quyết và cải thiện kết quả. Tuy nhiên, mọi quyết định cuối cùng vẫn do con người đưa ra để bảo vệ tính công bằng và quyền tố tụng.

**Tăng tốc phân tích & xử lý dữ liệu:** Tăng khả năng tiếp cận ADR qua nền tảng số hóa như hội nghị trực tuyến (Zoom), giúp giải quyết tranh chấp nhanh chóng và tiết kiệm.

**Rèn luyện kỹ năng cốt lõi:** Rèn luyện tư duy phản biện, lắng nghe chủ động và sáng tạo để tránh phụ thuộc quá mức vào AI. Điều này bao gồm việc thường xuyên đánh giá phản biện kết quả do AI cung cấp và duy trì thói quen xử lý thông tin một cách chủ động.

© All rights reserved

50

## V. HÒA GIẢI

© All rights reserved

51

## V. Hòa giải

### Rút ngắn quy trình giải quyết tranh chấp thông qua hòa giải

Hòa giải thương mại là phương thức ADR hiệu quả, đặc biệt trong môi trường kinh doanh Việt Nam



Giúp doanh nghiệp giải quyết tranh chấp nhanh chóng, tiết kiệm, duy trì mối quan hệ đối tác

© All rights reserved

52

## V. Hòa giải

### Quy định về hòa giải theo pháp luật Việt Nam

**Cơ sở pháp lý:** Nghị định 22/2017/NĐ-CP về hòa giải thương mại ngày 24/2/2017

#### Đặc điểm:

- Tự nguyện, linh hoạt, thường hoàn thành trong 1-3 tháng (so với 4-6 tháng tổ tụng thông thường tại tòa).
- Không cần thủ tục phức tạp: Các bên thỏa thuận, hòa giải viên hỗ trợ đạt thỏa thuận, quyết định hòa giải có giá trị thi hành như bản án.
- Phù hợp cho các tranh chấp thương mại: hợp đồng, đầu tư

**Ưu điểm:** Giảm tải cho tòa án, tăng khả năng giải quyết tranh chấp nhanh chóng.



© All rights reserved

53

## V. Hòa giải

### Thách thức khi lựa chọn phương thức giải quyết tranh chấp thông qua hòa giải

#### Thách thức:

- Các bên doanh nghiệp chưa quen, đôi khi thiếu hợp tác, ảnh hưởng tỷ lệ thành công
- Khó khăn nếu một bên không tuân thủ, đặc biệt là đối với các tranh chấp phức tạp
- Hạn chế về trình độ và kỹ năng của người hòa giải viên



#### Khuyến nghị:

- Lựa chọn các hòa giải viên chất lượng cao từ các đơn vị uy tín
- Thêm điều khoản hòa giải vào hợp đồng, sử dụng cơ chế liên thông hòa giải – trọng tài

© All rights reserved

54

## V. Hòa giải

### Hòa giải tại Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)

Bộ Quy tắc hòa giải VMC bao gồm 15 điều, mô tả các trình tự, các bước tiến hành, các hướng dẫn cũng như các nguyên tắc bắt buộc của một thủ tục hòa giải tại VMC.

Theo đó, bất cứ bên nào khi có tranh chấp, **dù đã có hay chưa có một thỏa thuận hòa giải, nếu mong muốn giải quyết tranh chấp bằng hòa giải, đều có thể thực hiện** theo các hướng dẫn tại:

- Điều 3: Bắt đầu hòa giải khi có thỏa thuận hòa giải
- Điều 4: Bắt đầu hòa giải khi chưa có thỏa thuận hòa giải.

© All rights reserved

#### QUY TẮC HOÀ GIẢI

*của Trung tâm Hoà giải Việt Nam thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam  
Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2018*

|          |                                                                  |   |
|----------|------------------------------------------------------------------|---|
| Điều 1:  | Áp dụng Quy tắc.....                                             | 2 |
| Điều 2:  | Giải thích từ ngữ.....                                           | 2 |
| Điều 3:  | Bắt đầu thủ tục hoà giải khi đã có thỏa thuận hoà giải.....      | 2 |
| Điều 4:  | Bắt đầu thủ tục hoà giải khi chưa có thỏa thuận hoà giải.....    | 3 |
| Điều 5:  | Chỉ định hoà giải viên.....                                      | 4 |
| Điều 6:  | Người đại diện và người trợ giúp của các bên trong hoà giải..... | 4 |
| Điều 7:  | Vai trò và trách nhiệm của hoà giải viên.....                    | 5 |
| Điều 8:  | Tiến hành hoà giải.....                                          | 5 |
| Điều 9:  | Trao đổi thông báo, tài liệu trong hoà giải.....                 | 6 |
| Điều 10: | Trách nhiệm của các bên trong hoà giải.....                      | 6 |
| Điều 11: | Bảo mật.....                                                     | 6 |
| Điều 12: | Văn bản về kết quả hoà giải thành.....                           | 7 |
| Điều 13: | Chấm dứt thủ tục hoà giải.....                                   | 7 |
| Điều 14: | Phi hoà giải và chi phí phát sinh.....                           | 8 |
| Điều 15: | Các quy định chung.....                                          | 9 |
|          | Điều khoản Hoà giải mẫu.....                                     | 9 |

55



**“ Everything Everywhere All at Once ”**

**THÂN THIỆN** 

**MINH BẠCH** 

**HIỆU QUẢ** 

**Nâng cao** trải nghiệm người dùng trọng tài tại VIAC 

56



**VIAC eCase** đặt mục tiêu trở thành nền tảng tích hợp tất cả trong một cho hoạt động nộp đơn điện tử và quản lý vụ tranh chấp trực tuyến, giúp nâng cao hiệu quả về thời gian và chi phí của thủ tục trọng tài và mang tới trải nghiệm tốt hơn cho người sử dụng dịch vụ trọng tài.

**VIAC eCase** được phát triển và vận hành bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), thể hiện quyết tâm của VIAC trong thích ứng với quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế số của Việt Nam thông qua cung cấp cơ chế giải quyết tranh chấp phù hợp để đảm bảo thực thi hợp đồng điện tử - một trong các cốt lõi của nền kinh tế số.

**VIAC eCase** là một bước tiến của VIAC nhằm giảm dấu chân carbon và thực hành hoạt động trọng tài không dùng hồ sơ bản in.

Nền tảng VIAC eCase được phát triển bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), với sự hỗ trợ kỹ thuật của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

**TÍNH NĂNG CHÍNH**

**Nộp hồ sơ điện tử và Quản lý tài liệu an toàn**

Tải lên và đặt lịch nộp tài liệu tố tụng, lưu trữ an toàn, sắp xếp và tài về tất cả các tài liệu tố tụng một cách đơn giản.

**Theo dõi tiến trình tố tụng**

Theo dõi diễn biến tố tụng trọng tài trong thời gian thực thông qua việc tra cứu các sự kiện quan trọng (các cuộc họp, các phiên xét xử hay các hạn nộp tài liệu), và được thông báo ngay khi có các bước tố tụng mới diễn ra trong toàn bộ thủ tục trọng tài. Tất cả được tích hợp vào tính năng Lịch làm việc của Người dùng.

**Thông báo và Nhắc nhở**

Nhận các thông báo trong Nền tảng và thông qua email để luôn được cập nhật các diễn biến quan trọng trong các vụ tranh chấp, bao gồm nhắc lịch đối với các hạn nộp tài liệu, các cuộc họp và phiên xét xử, các tài liệu mới được tải lên, các thay đổi trong lịch cuộc họp và phiên xét xử.

**Hỗ trợ song ngữ**

Giao diện của Nền tảng có thể dễ dàng chuyển đổi giữa tiếng Anh và tiếng Việt để đáp ứng nhu cầu của các bên và trọng tài viên trong cả các thủ tục trọng tài trong nước và quốc tế.

**Tại sao chọn VIAC eCase?**

**Khả năng truy cập**

Dễ dàng truy cập Nền tảng dù Người dùng ở bất cứ đâu nhờ vào chỉ với kết nối internet cơ bản và các thiết bị điện tử thông minh.

**Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu**

Đăng nhập vào tài khoản của bạn một cách an toàn qua hai bước xác thực; Thông tin và Dữ liệu trên Nền tảng được bảo vệ theo quy chuẩn tuân thủ quy định trong nước và quốc tế bao gồm GDPR của Châu Âu.

**Tiết kiệm chi phí và thời gian**

Tối ưu hóa quy định và chi phí chung thông qua việc nộp hồ sơ điện tử và quản lý vụ việc trực tuyến, đồng thời giảm thiểu chi phí đi lại, ở và các chi phí khác liên quan đến các cuộc họp và phiên xét xử trực tiếp.

**Minh bạch**

Bảo vệ tính minh bạch thông qua duy trì lưu trữ rõ ràng và toàn diện tất cả các hoạt động trên Nền tảng.

**VIAC** TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

57

## Tổng hợp vai trò trong hệ thống Ecase

**VIAC** TRUNG TÂM TRONG TÀI  
QUỐC TẾ VIỆT NAM

| Vai trò                               | Chức năng chính                                                                                                                                                                                                                   | Quyền truy cập                                                                                                                                    | Ghi chú                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disputing Party</b>                | Truy cập vụ việc (thông tin & dữ liệu của mình, của bên còn lại và các văn thư VIAC đã phát hành), theo dõi tiến trình, tài liệu. Các bên tranh chấp có thể giao tiếp (nhận gửi tài liệu tố tụng với BTK trực tiếp trên Nền tảng) | Chỉ trong phạm vi vụ tranh chấp mình tham gia; chỉ thao tác với dữ liệu của mình, không được chỉnh sửa, thao tác dữ liệu của bất cứ bên nào khác. | Làm việc với 02 cấp độ:<br>- Chỉ quản lý hồ sơ, lịch biểu trên eCase<br>- Giao tiếp (nhận gửi tài liệu với VIAC) trên eCase |
| <b>Counsel &amp; Supervisor</b>       | Phân án, Tạo người dung mới(Supervisor), Thư ký tố tụng thực hiện toàn bộ hoạt động quản lý vụ kiện nội bộ (quản lý dữ liệu, cập nhật thông tin), tương tác với HĐTT, quản lý các lịch họp, lịch biểu tố tụng                     | Đầy đủ - có thể tạo yêu cầu, gửi tài liệu, xem toàn bộ thông tin trong các vụ việc mình phụ trách                                                 | Là hai vai trò trực tiếp làm việc với các vụ kiện và các HĐTT.                                                              |
| <b>Counsel Assistant</b>              | Hỗ trợ kỹ thuật, hành chính và thao tác dữ liệu thay cho Counsel - Có các tính năng vừa đủ để có thể thao tác thay Counsel trong các hoạt động nhập liệu, cập nhật tiến độ, thực hiện các tác vụ chuẩn bị văn thư.                | Quyền truy cập thiết lập giới hạn với các khu vực nhập liệu; tài liệu.                                                                            | Tối ưu hiệu suất công việc cho Counsel                                                                                      |
| <b>Trọng tài viên/<br/>Arbitrator</b> | Quản lý hồ sơ vụ kiện, quản lý lịch biểu tố tụng, giao tiếp với các thành viên trong HĐTT và BTK                                                                                                                                  | Có quyền truy cập toàn diện hồ sơ vụ kiện, lịch làm việc, phân trao đổi khi được cho phép                                                         | Giai đoạn này chỉ đang cấp Account cho các TTV VIAC – để hoàn thiện hệ thống                                                |

58



**EPLEGAL**  
Speed. Precision. Intelligence.






**Ho Chi Minh (Head office)**  
311-B Residential Area, An Khanh Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam  
Tel: +84-28-35356375  
Fax: +84-28-38232657  
Email: info@eplegal.com

**Ha Noi**  
Suite 518, Golden Palm Building, No. 21 Le Van Luong, Thanh Xuan Ward, Ha Noi, Vietnam  
Tel: +84-28-35356375;  
Email: info@eplegal.com

**Da Nang**  
No. 79 Nguyen Huu Tho, Hai Chau Ward, Da Nang, Vietnam  
Tel: +84-28-35356375s  
Email: info@eplegal.com

**London Liaison Office**  
Suite 69, Docker Building 8 Bonnet Street, London, E16 2HE  
Tel: +44-020-38831236  
Email: office@luatsuanhquoc.uk

**Vientiane (Laos) Office**  
Trang Pong Village, Sikhottabong District, Vientiane  
Tel: +84-28-35356375  
Email: info@eplegal.com







© All rights reserved

59

Cộng Đồng  
**CEO**  
V C C I

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH 4.0 - CEO 2025**

**VCCI VIAC**



# XIN CẢM ƠN!

**TS. LS. NGUYỄN TRUNG NAM** 

Luật sư Sáng lập – EPLegal Limited  
 Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)  
 Hòa giải viên Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC)

**“Doanh Nghiệp Vững Mạnh - Quốc Gia Thịnh Vượng”**