



USAID
TỪ NHÂN DÂN MỸ

VIAC

TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



**VIAC
SYMPOSIUM
2024**

PHIÊN A – Buổi sáng

LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

Quét QR Code hoặc truy cập
<https://viacsymposium.vn>
để xem thêm thông tin



8h00 – 11h30, Thứ Tư,
ngày 26/06/2024



Phòng Ballroom 1 & 2, Khách sạn
Meliá Hà Nội, 44 Lý Thường Kiệt,
Hoàn Kiếm, Hà Nội



Song ngữ Tiếng Việt
& Tiếng Anh



Trực tiếp tại chỗ & Trực tuyến

Ngày 01 (26/06/2024) – Sáng

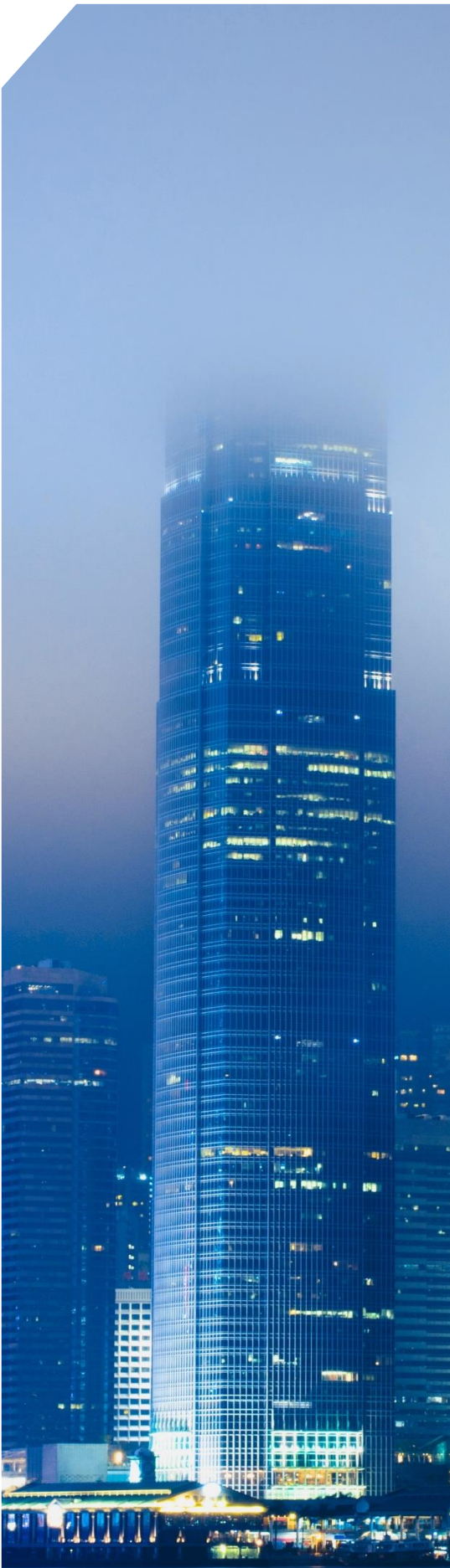
PHIÊN A

LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ & QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIAC)

Hiện nay, giải quyết tranh chấp trực tuyến hay ứng dụng công nghệ vào một phần hoặc toàn bộ quá trình giải quyết tranh chấp đã và đang tiếp tục là xu hướng được áp dụng tại nhiều quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, “Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, nhất là những thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, thực hiện chuyển đổi số quốc gia” là chủ trương được Nhà nước thúc đẩy mạnh mẽ. Trong lĩnh vực tư pháp, hệ thống Tòa án hiện đang là đơn vị tiên phong trong việc thực hiện chủ trương trên và bước đầu đã tạo dựng được những nền tảng quan trọng trong quá trình xây dựng Tòa án điện tử.

Là tổ chức cung cấp các phương thức hỗ trợ tư pháp – giải quyết tranh chấp thông qua trọng tài, hòa giải và các phương thức khác theo quy định pháp luật, VIAC luôn đặt trọng tâm và dành nguồn lực cho hoạt động nghiên cứu cải tiến quy trình giải quyết tranh chấp tại Trung tâm. Ngay từ đầu năm 2018, VIAC đã thực hiện nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm từ hoạt động chuyển đổi số của Tòa án cũng như kinh nghiệm từ quốc tế và bước đầu hình thành rõ nét ý tưởng về việc xây dựng một nền tảng trực tuyến giúp Hội đồng trọng tài, ban thư ký, các bên tranh chấp và chủ thể liên quan trong một thủ tục trọng tài có thể quản lý một cách hệ thống và hiệu quả các vụ tranh chấp.

Theo đó, với những nỗ lực không ngừng nghỉ và sự đồng hành, hỗ trợ kỹ thuật từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), VIAC đã phát triển **Nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý Vụ tranh chấp trực tuyến** – một nền tảng với nhiều cải tiến nhằm giúp trải nghiệm tố tụng trọng tài trở nên linh hoạt và thuận lợi hơn nữa, tiết kiệm thời gian và chi phí cho các bên tranh chấp đồng thời nâng cao tính hiệu quả của một phương thức hỗ trợ cho hoạt động thương mại và đầu tư xuyên biên giới. Việc cung cấp thêm cách thức tham gia tố tụng trọng tài trực tuyến bên cạnh cách thức truyền thống cũng được kỳ vọng sẽ góp phần hưởng ứng các chiến dịch phát triển xanh và bền vững, giảm thiểu ảnh hưởng của carbon đối với môi trường thông qua việc giảm thiểu nhu cầu sử dụng giấy trong quá trình giải quyết tranh chấp; từ đó, góp phần bảo vệ tài nguyên rừng và giảm thiểu rác thải giấy và hạn chế tác động của khí thải nhà kính.



LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ & QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM

THỜI GIAN	NỘI DUNG
08:00 – 08:30	Đăng ký
08:30 – 08:40	Giới thiệu về VIAC SYMPOSIUM 2024
08:40 – 09:10	Phát biểu khai mạc TS. Vũ Tiến Lộc – Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), Đại biểu Quốc hội, Ủy viên Ủy ban Kinh tế của Quốc hội
	Bà Nguyễn Khánh Cẩm Châu – Trưởng nhóm Phát triển Kinh tế, Cố vấn về hợp tác với khối tư nhân, USAID/Vietnam
	Phát biểu chia sẻ của đại diện Cơ quan Nhà nước Ông Phạm Quốc Hưng – Phó Chánh án Tòa án Nhân dân tối cao
09:10 – 09:20	Video giới thiệu Nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý vụ tranh chấp trực tuyến của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam
09:20 – 09:50	Giới thiệu về Nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý vụ tranh chấp trực tuyến của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam
	Ông Vũ Ánh Dương – Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Thư ký Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)
	Ông Nguyễn Ngọc Hoàng – Giám đốc, Khối Digital Lighthouse, KPMG Việt Nam
09:50 – 10:00	Lễ Ra mắt Nền tảng nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý vụ tranh chấp trực tuyến của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam
10:00 – 10:15	Nghỉ giữa giờ
10:15 – 11:30	Thảo luận bàn tròn ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP: CON ĐƯỜNG PHÍA TRƯỚC
	Điều phối viên TS. Hà Công Anh Bảo – Trưởng Khoa Luật Trường Đại học Ngoại thương, Trọng tài viên VIAC
	Ông Lê Văn Tuấn – Phó Cục trưởng Cục Hỗ trợ Tư pháp, Bộ Tư pháp
	Chuyên gia Ls. Nguyễn Trung Nam – Luật sư thành viên cao cấp, Dentons Luật Việt, Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC
	Bà Nguyễn Thị Mai – Tổng Thư ký Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên VMC
11:30	Kết thúc Phiên A

THÔNG TIN DIỄN GIẢ



TS. VŨ TIẾN LỘC

*Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam,
Đại biểu Quốc hội, Ủy viên Ủy ban Kinh tế của Quốc hội*

Trước khi đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), TS. Lộc được biết đến là một chuyên gia kinh tế và diễn giả có uy tín hàng đầu Việt Nam, một chính khách có tư duy đổi mới với những góc nhìn mang tầm vĩ mô, tổng thể và cách tiếp cận thực tiễn, sáng tạo. TS. Lộc đã có nhiều đóng góp to lớn giúp thúc đẩy công cuộc cải cách thể chế, hội nhập và cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư tại Việt Nam. Đồng thời, ông cũng tham gia trực tiếp vào việc thúc đẩy các hiệp định thương mại tự do, các hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư lớn ở tầm quốc gia, góp phần đưa nhiều dự án đầu tư của nước ngoài vào Việt Nam và thúc đẩy xuất khẩu của Việt Nam ra nước ngoài, hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp và hiệp hội doanh nghiệp Việt Nam hội nhập quốc tế. Bên cạnh đó, TS. Lộc cũng tham gia chủ trì nhiều diễn đàn, đối thoại chính sách giữa Chính phủ và doanh nghiệp, các hội nghị thượng đỉnh và diễn đàn kinh doanh lớn ở Việt Nam và ở nước ngoài có sự tham gia của các nguyên thủ quốc gia, các nhà khoa học và các CEO hàng đầu. Ông là Chủ tịch Hội nghị thượng đỉnh các nhà lãnh đạo doanh nghiệp APEC (APEC CEO Summit) năm 2006, 2017.



Ông VŨ ÁNH DƯƠNG

*Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Thư ký Trung tâm
Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)*

Luật sư Vũ Ánh Dương có trên 25 năm công tác tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) và có nhiều kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực trọng tài thương mại, pháp luật hợp đồng và pháp luật thương mại quốc tế. LS Dương đã tham gia tích cực vào các hoạt động nghiên cứu, góp ý, xây dựng pháp luật, cụ thể là thành viên Ban soạn thảo và Tổ biên tập của nhiều dự án luật quan trọng như: Pháp lệnh Trọng tài Thương mại 2003, Luật Trọng tài Thương mại 2010, Bộ luật dân sự 2015, Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Trọng tài thương mại 2010, Nghị định Hòa giải thương mại; Thành viên Ban soạn thảo Quy tắc VIAC phiên bản 2004, 2012 & 2017, Quy tắc Hòa giải VMC; Quy tắc đạo đức Trọng tài viên. Bên cạnh đó, LS Dương cũng tham gia giảng dạy về trọng tài thương mại và hợp đồng tại một số cơ sở đào tạo luật của Việt Nam, Học viện Tư pháp, Liên đoàn Luật sư Việt Nam, VCCI v.v.

Với vai trò là Trọng tài viên, LS Dương đã tham gia giải quyết nhiều vụ tranh chấp liên quan đến các lĩnh vực mua bán hàng hóa quốc tế, bảo hiểm, xây dựng, thuê v.v. với tư cách là đồng Trọng tài viên, Trọng tài viên duy nhất và Chủ tịch Hội đồng Trọng tài.



TS. HÀ CÔNG ANH BẢO

*Trưởng Khoa Luật Trường Đại học Ngoại thương,
Trọng tài viên VIAC*

Ông Hà Công Anh Bảo là Trưởng khoa Luật của Trường Đại học Ngoại thương với hơn 18 năm kinh nghiệm. Là người được đào tạo bài bản trong lĩnh vực luật và kinh doanh từ bậc cử nhân cho đến sau đại học, ông Bảo rất am hiểu về hoạt động của doanh nghiệp. Lĩnh vực thực hành và nghiên cứu chuyên sâu của ông Bảo là về hợp đồng thương mại và kinh doanh quốc tế, luật thương mại điện tử và tài chính, ngân hàng. Ông đã xuất bản rất nhiều công trình liên quan về các lĩnh vực trên.

Ông Bảo đang tham gia giảng dạy tại nhiều trường đại học ở Hà Nội như Đại học Vin University, Đại học Hà Nội, Đại học Luật Hà Nội, Học viện Ngoại giao, Đại học quốc gia Hà Nội, Đại học Kinh tế quốc dân. Ông cũng là giảng viên đào tạo cho chứng chỉ quốc tế CFAB của Viện Kế toán Công chứng Anh & xứ Wales tại Việt Nam. Ngoài ra, Ông Bảo thường xuyên tham gia đào tạo và tư vấn cho nhiều tập đoàn, công ty tại Việt Nam về hợp đồng thương mại và kinh doanh quốc tế. Ông Bảo cũng là hòa giải viên tại Việt Nam.

THÔNG TIN DIỄN GIẢ



Bà **NGUYỄN THỊ MAI**

*Tổng Thư ký Liên đoàn Luật sư Việt Nam,
Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên VMC*

Bà Mai đã làm việc cho Bộ Tư pháp hơn 28 năm trong đó có 9 năm giữ chức vụ Phó Cục trưởng Cục Hỗ trợ tư pháp. Bà đã trực tiếp tham gia xây dựng các văn bản pháp luật như Luật Đấu giá tài sản, Luật Luật sư, Luật Trọng tài thương mại, Luật Công chứng và các văn bản pháp luật thuộc thẩm quyền của Bộ Tư pháp trình và ban hành.

Bà Mai có kinh nghiệm trong việc đàm phán và quản lý các dự án ODA như dự án DANIDA, dự án JPP và các dự án do USAID tài trợ. Bà cũng là tác giả một số bài viết về pháp luật lao động. Trong quá trình công tác của mình, bà Mai đã tham gia viết và trình bày về trọng tài, hoà giải, đấu giá, luật sư tại Việt Nam. Bà cũng chủ trì và tham gia các hội nghị, tọa đàm quốc tế và trong nước về trọng tài, hoà giải thương mại.



Ls. **NGUYỄN TRUNG NAM**

*Luật sư thành viên cao cấp, Dentons Luật Việt,
Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC*

Ông Nguyễn Trung Nam là một trong số ít các luật sư năng lượng và dự án hàng đầu tại Việt Nam được Chambers, Legal500, IFLR1000, Asialaw Profiles và các ấn phẩm quốc tế khác đánh giá cao và xếp hạng luật sư tiêu biểu trong khu vực. Ông được cấp phép hành nghề tại Việt Nam, Anh và xứ Wales.

Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm hành nghề trong lĩnh vực dầu khí và điện lực. Ông còn có nhiều kinh nghiệm trong hợp đồng phân chia sản phẩm (dầu khí), hợp đồng năng lượng và xây dựng cơ sở hạ tầng cũng như các vấn đề liên quan đến giải quyết tranh chấp, bao gồm các hoạt động của cơ sở khai thác dầu khí trên và xa bờ, các nhà máy thủy điện, các nhà máy nhiệt điện, nhà máy hoá dầu, nhà máy lọc dầu và lắp đặt năng lượng mặt trời, đóng tàu. Ông Nam cũng là cố vấn hàng đầu tại Việt Nam tư vấn về các giao dịch cũng như giải quyết tranh chấp thương mại, liên quan đến hoạt động khai thác than, khoáng sản, hàng hoá nông nghiệp, mua bán và sáp nhập, mua bán cổ phần và hợp đồng quyền chọn. Ông còn có kinh nghiệm chuyên sâu về các tranh chấp liên quan đến các bên đến từ Vương Quốc Anh, Mỹ, Singapore, Ấn Độ, Trung Quốc, Hồng Kông, Hàn Quốc, Thái Lan, Việt Nam, In-đô-nê-xi-a, Ma-lay-xi-a và Ả Rập Xê-út. Ông Nam cũng được công nhận là một chuyên gia CISG với nhiều ấn phẩm và những chức vụ có liên quan.



**THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI
TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ BIẾN ĐỘNG: TRANH CHẤP & TRỌNG TÀI**

**PHIÊN A: LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ
VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM**

PHÁT BIỂU KHAI MẠC

TS. VŨ TIẾN LỘC – Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Đại biểu Quốc hội, Ủy viên Ủy ban Kinh tế của Quốc hội

Kính thưa ông Phạm Quốc Hưng, Phó Chánh Án, TAND tối cao

Thưa Bà Nguyễn Khánh Cẩm Châu, Đại diện Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam,

Thưa các quý vị đại biểu đến từ các CQNN, các HHDN, các tổ chức quốc tế, các doanh nghiệp và luật sư,

Thay mặt Trung tâm Trọng tài quốc tế Việt Nam, tôi hân hạnh chào đón tất cả quý vị tới Chuỗi sự kiện **VIAC SYMPOSIUM 2024** với chủ đề **“Thương mại và Đầu tư xuyên biên giới trong bối cảnh kinh tế biến động: Tranh chấp và Trọng tài”**.

Thưa quý vị, theo báo cáo “Tình hình Kinh tế Thế giới và Triển vọng 2024” của Liên Hợp Quốc giữa năm 2024¹, kinh tế toàn cầu được dự báo sẽ tăng trưởng 2,7% trong năm 2024 và 2,8% trong năm 2025. Tuy nhiên, chính trong báo cáo này, Ủy ban Kinh tế và Xã hội của Liên Hợp Quốc cũng chỉ ra rằng sự tăng trưởng này cần phải được xem xét một cách thận trọng vì những yếu tố đe dọa làm giảm triển vọng tăng trưởng, bao gồm lãi suất chính sách cao hơn trong thời gian dài hơn ở các nền kinh tế phát triển lớn, và đặc biệt là những căng thẳng địa chính trị leo thang và rủi ro khí hậu ngày càng tăng. Thị trường Việt Nam dù được đánh giá là một trong những nền kinh tế phục hồi tốt sau đại dịch COVID-19, vẫn bị ảnh hưởng trực tiếp hay gián tiếp của những yếu tố trên. Bên cạnh đó, chuyển đổi số, kinh tế số đã thực sự bước vào giai đoạn bùng nổ ở mọi quốc gia đặt ra cùng lúc những áp lực, thách thức mới và cả những cơ hội mới chưa từng có.

Với sứ mệnh của tổ chức trọng tài đại diện cho nền tài phán trọng tài của Việt Nam, Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam trong suốt 30 năm qua, dù nguồn lực còn nhiều hạn chế,

¹ <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/world-economic-situation-and-prospects-as-of-mid-2024/>

đã luôn miệt mài đóng góp vào việc tạo ra nhiều diễn đàn lớn ở quy mô quốc gia và khu vực, về phòng ngừa rủi ro pháp lý, quản lý và giải quyết các tranh chấp hợp đồng trong hoạt động kinh doanh, đặc biệt đối với các giao dịch thương mại và đầu tư có yếu tố quốc tế. VIAC luôn nỗ lực theo đuổi mục tiêu giúp thúc đẩy sự phát triển năng lực của DN Việt Nam trong phòng ngừa rủi ro và giải quyết tranh chấp thông qua các phương thức GQTC lựa chọn, đóng góp cho quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của kinh tế đất nước.

Và **VIAC SYMPOSIUM 2024** ngày hôm nay, là một trong các nỗ lực như vậy của chúng tôi.

Khác với các Tuần lễ Trọng tài và Hòa giải Việt Nam – sự kiện đại diện cho nền tài phán Trọng tài mà chúng tôi đã tổ chức trước đây, VIAC Symposium 2024 với chủ đề chính: **“Thương mại & Đầu tư xuyên biên giới trong bối cảnh kinh tế biến động: Tranh chấp và Trọng tài”**, là chuỗi sự kiện tập trung nhiều về các lĩnh vực, ngành kinh doanh cụ thể, mong muốn thảo luận sâu và chi tiết về những xu hướng, những biến động, những rủi ro của DN, Nhà đầu tư ở bối cảnh kinh tế hiện tại, để cùng gợi mở cho những hướng đi sắp tới. **VIAC SYMPOSIUM 2024** sẽ gồm 04 Phiên:

- **Phiên A** với sự ra mắt của nền tảng nộp đơn điện tử và quản lý vụ kiện trực tuyến mới của VIAC, phản ánh xu hướng chuyển đổi số rõ rệt của thị trường và sự thích nghi của VIAC phát triển cùng nhịp với sự vận động chung của trọng tài quốc tế;
- **Phiên B** tập trung vào hoạt động xuất khẩu của các sản phẩm Make in Việt Nam và đầu tư ra nước ngoài của Việt Nam trong khát vọng đưa thương hiệu Việt Nam ra thế giới;
- **Phiên C** là những góc nhìn đa chiều từ phía nhiều góc độ đối với hoạt động xây dựng – lĩnh vực đã gặp phải nhiều khó khăn những cũng đồng thời đóng vai trò quan trọng trong các nỗ lực phục hồi tăng trưởng kinh tế hiện nay.
- Ở tất cả các diễn đàn VIAC tổ chức, chúng tôi luôn ưu ái dành thời gian để nói tới vấn đề nguồn nhân lực – “hiền tài thực sự sẽ là nguyên khí” của bất cứ ngành nghề hay lĩnh vực nào, bao gồm cả lĩnh vực giải quyết tranh chấp. **Phiên D**, điểm cuối của hành trình **VIAC SYMPOSIUM 2024**, chúng tôi muốn tất cả chúng ta cùng ngồi lại và nhìn về nguồn nhân lực của tương lai trong bối cảnh kỷ nguyên số.

Thưa quý vị, với sự kiện mở màn ngày hôm nay, tôi có rất nhiều tâm tư muốn chia sẻ với quý vị.

Ở góc nhìn vĩ mô, Kinh tế số hiện là một trong ba trụ cột của chuyển đổi số quốc gia. Kinh tế số được triển khai từ nền tảng là các giao dịch thực hiện trên không gian số - Giao dịch điện tử (các Hợp đồng điện tử). Các yếu tố về khung pháp lý để giúp thúc đẩy Hợp đồng điện tử có thể kể đến như Luật Giao dịch điện tử, Định danh điện tử (xác minh nhân thân các bên trên môi trường số), Chữ ký điện tử (là công cụ chính thể hiện ý chí của các bên trên môi trường số), chứng thực giao dịch điện tử, đang được các Bộ, Ngành cho triển khai mạnh mẽ. Các chỉ số thương mại điện tử cũng cho thấy những tiềm năng của nền kinh tế số ở Việt Nam: Quy mô thị trường thương mại điện tử Việt Nam ước đạt 14,7 tỷ USD trong năm 2024 và dự kiến sẽ đạt 23,77 tỷ USD vào năm 2029. Mua sắm hàng hóa

qua TMĐT hiện đã trở thành phương thức phân phối chủ yếu, phát huy hiệu quả, góp phần duy trì chuỗi cung ứng và chuỗi lưu thông.

Nhìn sâu hơn ở góc nhìn vi mô, hợp đồng điện tử cũng như các hợp đồng thông thường, muốn được các chủ thể dân sự sử dụng thì cần có các yếu tố đảm bảo cho việc giao kết, việc thực hiện và nếu trong quá trình thực hiện gặp trục trặc thì phải có cơ chế bảo đảm thực thi hợp đồng hiệu quả. Hiện nay, Bộ Công Thương đã được Chính phủ giao nhiệm vụ rất quan trọng là thúc đẩy việc sử dụng hợp đồng điện tử và tôi tin tưởng rằng nền tảng mà VIAC ra mắt ngày hôm nay sẽ là cơ chế bảo đảm thực thi hợp đồng phù hợp cho các hợp đồng điện tử, góp phần vào mục tiêu hướng tới Kinh tế số của đất nước.

Thưa quý vị, Chúng tôi đã bắt đầu chuẩn bị cho việc tổ chức **VIAC SYMPOSIUM 2024** hôm nay từ gần một năm trước với sự hỗ trợ quý báu và chúng tôi hết sức trân trọng từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam. Chúng tôi tin tưởng rằng đây mới chỉ là khởi đầu cho những hợp tác lớn hơn, toàn diện hơn giữa hai bên để cùng đóng góp cho quá trình hội nhập kinh tế của Việt Nam. Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới các đối tác, KPMG, các đơn vị tài trợ và đặc biệt là toàn bộ nhân viên của VIAC – tập thể đã luôn đoàn kết làm việc hết mình cho công việc chung.

Tôi tin tưởng rằng những kiến thức, kinh nghiệm chuyên môn được chia sẻ tại **VIAC SYMPOSIUM 2024** sẽ có giá trị lâu dài trong các hoạt động nghề nghiệp của quý vị.

Chúc chúng ta thành công!



**THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI
TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ BIẾN ĐỘNG: TRANH CHẤP & TRỌNG TÀI**

**PHIÊN A: LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ
VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM**

PHÁT BIỂU KHAI MẠC

Bà NGUYỄN KHÁNH CẨM CHÂU – Trưởng nhóm Phát triển Kinh tế, Cố vấn về Hợp tác với khối tư nhân của Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam (USAID)

Kính thưa TS. Vũ Tiến Lộc, Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), Đại biểu Quốc hội, Ủy viên Ủy ban Kinh tế của Quốc hội,

Kính thưa Ông Phạm Quốc Hưng, Phó Chánh án Tòa án Nhân dân tối cao,

Thưa toàn thể các quý vị,

Tôi rất hân hạnh được có mặt ở đây ngày hôm nay để tham dự Hội nghị chuyên đề **VIAC SYMPOSIUM 2024** với chủ đề **“Thương mại và Đầu tư xuyên biên giới trong bối cảnh kinh tế biến động: Tranh chấp và Trọng tài”**. Thay mặt cho Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam (USAID), tôi xin chào mừng các quý vị đã đến tham dự với chúng tôi tại Hà Nội ngày hôm nay cũng như các quý vị tham dự trực tuyến trong Hội nghị này.

Giải quyết tranh chấp theo hình thức thay thế thông qua các hình thức như trọng tài, hoà giải, đóng vai trò hết sức quan trọng trong phát triển môi trường kinh doanh thuận lợi và hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Vì vậy, giải quyết tranh chấp thay thế, hay còn gọi tắt là ADR, đã có những bước tiến quan trọng vượt bậc tại Việt Nam và được các nhà đầu tư trong và ngoài nước ngày càng lựa chọn. Khi thị trường toàn cầu biến động, rủi ro kinh doanh gia tăng, đặc biệt là rủi ro về tranh chấp thương mại và đầu tư, nhu cầu nâng cao chất lượng và hiệu quả của các cơ chế giải quyết tranh chấp tư nhân như trọng tài và hoà giải trở nên cấp bách hơn bao giờ hết. Những biện pháp giải quyết tranh chấp này đóng vai trò quan trọng trong quan hệ thương mại và đầu tư, nhờ vào khả năng đáp ứng linh hoạt với các nhu cầu và ưu tiên của các bên liên quan. ADR mang lại nhiều lợi ích cho doanh nghiệp và nhà đầu tư nhờ vào thời gian giải quyết nhanh chóng, tính bảo mật, tính hiệu quả chi phí, tính trung lập, chuyên môn sâu và tính thực thi. Các hình thức giải quyết tranh chấp này cũng có thể làm giảm lượng hồ sơ tồn đọng tại Tòa án, tăng cường tính pháp quyền và tăng cường khả năng tiếp cận tư pháp của các bên trong hoạt động thương mại và đầu

tư. Chính vì tầm quan trọng như vậy mà USAID đã hợp tác với VIAC trong 02 năm qua nhằm thúc đẩy hoạt động ADR tại Việt Nam.

Với sự hợp tác của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), chúng tôi đã và đang cung cấp các hỗ trợ kỹ thuật, các khoá đào tạo chuyên sâu để thúc đẩy hoạt động ADR tại Việt Nam. Nằm trong chuỗi sự kiện hợp tác với VIAC, hôm nay chúng tôi rất vinh dự được cùng tổ chức với VIAC chuỗi sự kiện chuyên đề **VIAC SYMPOSIUM 2024**. Hội nghị sẽ tập trung phân tích những biến động kinh tế và hy vọng qua các Phiên thảo luận này thì sẽ cùng nhau tìm ra các biện pháp để tháo gỡ. Với sự kiện này, chúng tôi rất vinh dự được cùng với VIAC cho ra mắt nền tảng nộp đơn điện tử, quản lý vụ tranh chấp trực tuyến VIAC e-Case. VIAC e-Case là một nền tảng chúng tôi đã hợp tác rất chặt chẽ với VIAC trong 02 năm qua và chúng tôi hy vọng là nền tảng này sẽ giúp thúc đẩy sự phát triển của ADR tại Việt Nam vì nền tảng sẽ quy tụ tất cả các chuyên gia ADR giàu kinh nghiệm, cũng như là các nhà đầu tư, các doanh nghiệp trong và ngoài nước, những bên liên quan và đang tích cực tham gia vào thị trường đầu tư và thương mại năng động tại Việt Nam.

Chúng tôi rất mong quý vị trong hai ngày hội thảo này sẽ tích cực tham gia thảo luận, trao đổi. Đồng thời, chúng tôi cũng hy vọng Hội nghị không chỉ là nơi chúng ta trao đổi các kiến thức mà còn là nơi để các quý vị nâng cao và phát triển mạng lưới nghề nghiệp, góc phần vào tầm nhìn chung của môi trường kinh doanh sôi động và hấp dẫn tại Việt Nam.

Một lần nữa, xin chào mừng quý vị đã đến với Hội nghị chuyên đề **VIAC SYMPOSIUM 2024**. Cùng nhau, chúng ta hãy cùng tạo dựng một Việt Nam phát triển bền vững, cạnh tranh, thân thiện với doanh nghiệp và nhà đầu tư.

Xin cảm ơn rất nhiều và chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



**THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI
TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ BIẾN ĐỘNG: TRANH CHẤP & TRỌNG TÀI**

**PHIÊN A: LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ
VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM**

PHÁT BIỂU KHAI MẠC

Ông PHẠM QUỐC HƯNG – Phó Chánh án, Tòa án Nhân dân tối cao

Kính thưa Ông Vũ Tiến Lộc, Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Kính thưa Bà Nguyễn Khánh Cẩm Châu, Đại diện Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tại Việt Nam,

Kính thưa các vị đại biểu, khách quý, cùng toàn thể các quý vị,

Hôm nay tôi rất được vinh dự được tham dự buổi lễ ra mắt Nền tảng Nộp đơn điện tử và quản lý các vụ việc tranh chấp trực tuyến của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam.

Lời đầu tiên, thay mặt lãnh đạo Tòa án Nhân dân tối cao, tôi xin được gửi tới Ngài Chủ tịch của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam, các chuyên gia quốc tế cũng như trong nước, cùng toàn thể quý vị lời chào buổi sáng tốt đẹp và xin chúc mừng VIAC đã có một phương thức thụ lý, quản lý và giải quyết các vụ việc trên nền tảng số.

Kính thưa quý vị, các phương thức giải quyết tranh chấp tài phán công và tài phán tư đối với các tranh chấp về thương mại, có thể nói, trong thời gian vừa qua giữa Tòa án Nhân dân tối cao và Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam, chúng tôi cũng đã có rất nhiều hoạt động phối hợp. Thứ nhất là phối hợp trong hoàn thiện thể chế, các quy định của pháp luật liên quan tới hoạt động của trọng tài, cũng như mối quan hệ giữa Tòa án với trọng tài trong lĩnh vực này. Thứ hai là phối hợp trong hướng dẫn, đảm bảo áp dụng thống nhất các quy định của pháp luật hiện hành. Và chúng tôi cũng phối hợp trong việc xem xét, giải quyết những vụ việc cụ thể mà trên thực tế vẫn còn vướng mắc. Hôm nay, tham dự lễ ra mắt Nền tảng Nộp đơn điện tử và quản lý vụ việc trực tuyến thì chúng tôi thấy gợi mở thêm một lĩnh vực hợp tác giữa Tòa án tối cao và Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam.

Thưa các quý vị, như chúng ta đã biết, Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn thế giới, tác động sâu rộng tới mọi mặt của đời sống xã hội. Sự phát triển rất nhanh của công nghệ số đã mang lại rất nhiều cơ hội trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị quốc gia, cũng như là thực thi công lý trên thế giới. Và nắm bắt xu thế này,



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM

Đảng và Nhà nước Việt Nam đã có nhiều chủ trương đề cao ứng dụng khoa học – công nghệ, đổi mới sáng tạo. Đặc biệt trong những năm gần đây, do tác động của đại dịch COVID-19, đã thôi thúc các quốc gia đẩy mạnh chuyển đổi số, trong đó có hoạt động tài phán để đáp ứng yêu cầu của nhân dân, cũng như là phát triển đất nước. Trên thực tế, công nghệ thông tin cũng đã đóng vai trò quan trọng, đảm bảo sự thông suốt của hoạt động của các cơ quan Nhà nước trong bối cảnh dịch bệnh, cũng như trong hoạt động tài phán. Và thực tiễn quốc tế cũng cho thấy, đối với những quốc gia quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong những lĩnh vực tài phán, kể cả tài phán công và tư, thì cũng đã đạt được nhiều hiệu quả tích cực, cụ thể như một số quốc gia như Mỹ, Thụy Điển, Singapore, hay Thái Lan.

Chúng tôi cho rằng mục tiêu của Toà án cũng như các trung tâm trọng tài đều hướng đến, bên cạnh việc giải quyết đúng pháp luật các tranh chấp, thì yêu cầu đặt ra là chúng ta cũng cần phải tạo điều kiện thuận lợi nhất, hạn chế thấp nhất những chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết vụ việc.

Một điểm đặc biệt nữa của tài phán đó là đảm bảo công khai minh bạch trong thủ tục giải quyết. Và một yêu cầu tôi cho rằng rất quan trọng đó chính là xem xét, giải quyết vụ việc trong thời hạn ngắn nhất có thể. Tôi nhớ đến một câu nói của một luật gia người Anh: “**Công lý chậm trễ là công lý không hiệu quả**”. Chúng tôi cho rằng chuyển đổi số sẽ là công cụ để giúp cho chúng ta có thể đạt được những mục tiêu như đã phân tích ở trên. Với việc đưa vào vận hành nền tảng nộp đơn điện tử và quản lý vụ việc tranh chấp trực tuyến thì sẽ tạo điều kiện thuận lợi rất nhiều cho người dân và doanh nghiệp. Như các đồng chí đã biết, nếu như thông thường, để yêu cầu trọng tài giải quyết một vụ việc thì các đương sự phải đến trung tâm hoặc đến bưu điện để gửi đơn. Tuy nhiên việc ứng dụng nền tảng này, các doanh nghiệp có thể tạo đơn tại nhà mình hoặc công ty để có thể gửi đơn yêu cầu các trung tâm giải quyết yêu cầu của mình thông qua một số thiết bị công nghệ, như máy tính, iPad, thậm chí là điện thoại thông minh hiện nay. Việc chúng ta áp dụng nền tảng này, như vậy, cũng sẽ tiết kiệm chi phí cho người dân và doanh nghiệp, như chi phí đi lại và tránh những rủi ro tham gia giao thông và nhiều tác động xã hội tiêu cực khác.

Còn riêng đối với Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam, khi triển khai phần mềm này thì sẽ giúp các đồng chí quản lý chính xác những thông tin về các vụ việc đang diễn ra. Và quan trọng hơn, điều này sẽ tạo ra cơ sở để chúng ta xây dựng cơ sở dữ liệu của trọng tài. Đây sẽ là dữ liệu rất quan trọng để VIAC có thể triển khai chuyển đổi số mạnh mẽ trong thời gian tới.

Kính thưa các quý vị, đối với hệ thống toà án của chúng tôi, chuyển đổi số và xây dựng Toà án điện tử có thể nói là một nhiệm vụ trọng tâm của việc cải cách tư pháp trong Toà án và trong những năm qua, với sự cố gắng nỗ lực thì chúng tôi cũng đã đạt được một số kết quả nhất định trong lĩnh vực này. Hiện nay, chúng tôi đã có thể quản lý các hoạt động dịch vụ, quản trị công tác chuyên môn, quản lý về nhân sự, cơ sở vật chất trên nền tảng số và chúng tôi cũng kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia một số dịch vụ để phục vụ người dân, ví dụ như nộp đơn trực tuyến như nền tảng này, hay đề nghị đăng ký cấp bản sao bản án, quyết



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM

định của Tòa án, hay vấn đề tạm ứng án phí, lệ phí Tòa án – Những nội dung này chúng tôi đang làm kết hợp với Bộ Tư pháp. Chúng tôi cũng đã triển khai xét xử trực tuyến và ứng dụng công nghệ AI để hỗ trợ thẩm phán trong quá trình giải quyết các vụ án thông qua hoạt động hỗ trợ về tra cứu các văn bản quy phạm pháp luật, các án lệ, hay các vụ án tương tự. Đồng thời, AI cũng giúp các thẩm phán của chúng tôi quản lý công việc và hỗ trợ cho thẩm phán trong quá trình rà soát các văn bản trước khi phát hành hay công khai trên cổng thông tin điện tử. Đặc biệt, chúng tôi cũng triển khai phần mềm quản lý các loại vụ án, tương ứng với nền tảng sẽ được giới thiệu ở đây. Chúng tôi quản lý từng vụ án cụ thể đối với từng thẩm phán và trên cơ sở quản lý đó, chúng tôi xây dựng một trung tâm về giám sát, quản lý điều hành hoạt động của Tòa án. Có thể nói, đây là một ‘bộ não số’ để giúp cho lãnh đạo Tòa án Nhân dân tối cao điều hành toàn bộ hoạt động của hệ thống.

Có thể nói, với những kinh nghiệm ban đầu của mình trong lĩnh vực chuyển đổi số, chúng tôi đánh giá rất cao nỗ lực của VIAC trong việc đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ tiên tiến trong hoạt động giải quyết tranh chấp và tin tưởng rằng việc đưa vào ứng dụng nền tảng nộp đơn điện tử và quản lý các vụ việc tranh chấp trực tuyến hứa hẹn sẽ trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực cho các bên trong quá trình giải quyết tranh chấp một cách nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm. Và việc triển khai nền tảng này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, từ đó nâng cao vị thế và uy tín của VIAC trong quá trình giải quyết các tranh chấp thương mại. Chúng tôi cũng cho rằng, đây cũng là cơ hội mở ra sự hợp tác giữa Tòa án Nhân dân tối cao và VIAC trong việc chia sẻ kinh nghiệm về chuyển đổi số, trong phối hợp để đề xuất xây dựng và hoàn thiện các quy định của pháp luật liên quan tới tố tụng tư pháp, tố tụng trọng tài điện tử, chia sẻ dữ liệu và nhiều hoạt động khác trên nền tảng số để giúp cho mỗi cơ quan hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của mình.

Một lần nữa, thay mặt lãnh đạo Tòa án tối cao, xin chúc mừng VIAC và kính chúc ông Vũ Tiến Lộc – Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam, cùng các vị đại biểu, khách quý luôn dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn!



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ

VIAC

TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ & QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP
TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM



VŨ ÁNH DƯƠNG
PHÓ CHỦ TỊCH KIỂM TỐNG THỦ KÝ
TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIAC)

**“ Everything
Everywhere
All at Once**



Nền tảng **nhận đơn điện tử**
và **quản lý** vụ tranh chấp **trực**
tuyến



THÂN THIỆN



MINH BẠCH



HIỆU QUẢ



VIAC eCase



Nâng cao trải nghiệm
người dùng trọng tài của VIAC

Doanh nghiệp Việt Nam
(Xuất khẩu)



Doanh nghiệp Nhật Bản
(Nhập khẩu)



Tranh chấp hợp đồng



Các bên đưa tranh chấp ra Trọng tài tại VIAC



có thể mang lại giá trị gì
cho việc giải quyết tranh chấp giữa các bên?

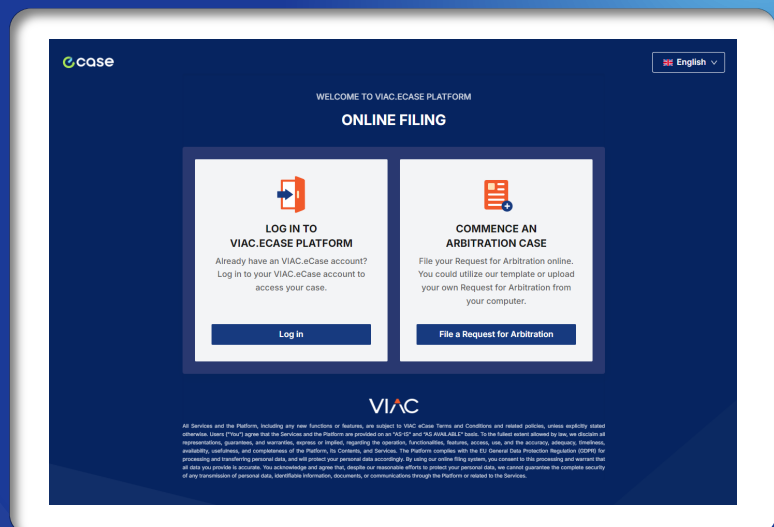
Hà Nội

Tp. Hồ Chí Minh



Truy cập Nền tảng
Nộp đơn điện tử và
Quản lý Vụ tranh chấp trực
tuyến tại:

viacecase.vn





Tiến hành Nộp đơn, tài liệu điện tử

Ghi nhận việc Nộp đơn, tài liệu điện tử

No.	Name of documents	Date
1	sign_form_20240622072735.pdf	22/06/2024
2	arbitration agreement.pdf	22/06/2024
3	Namura Van A_Identity Card.png	22/06/2024
4	Namura Thi B_Identity Card.png	22/06/2024
5	Pham Van C_Identity Card.png	22/06/2024
6	arbitration agreement.pdf	22/06/2024

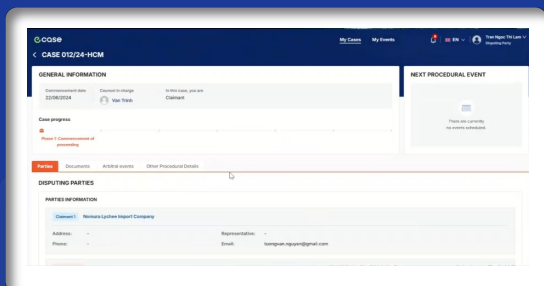


MY PROFILE

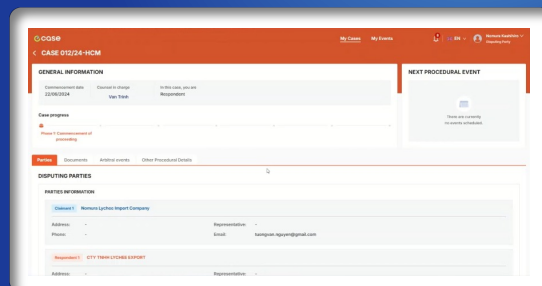
- Trang quản lý chung một bên đối với các thủ tục tại VIAC;
- Quản lý riêng các vụ tham gia với tư cách Nguyên đơn; các vụ tham gia với tư cách Bị đơn.



Giao diện của NGUYỄN ĐƠN – Màu xanh



Giao diện của BỊ ĐƠN – Màu cam



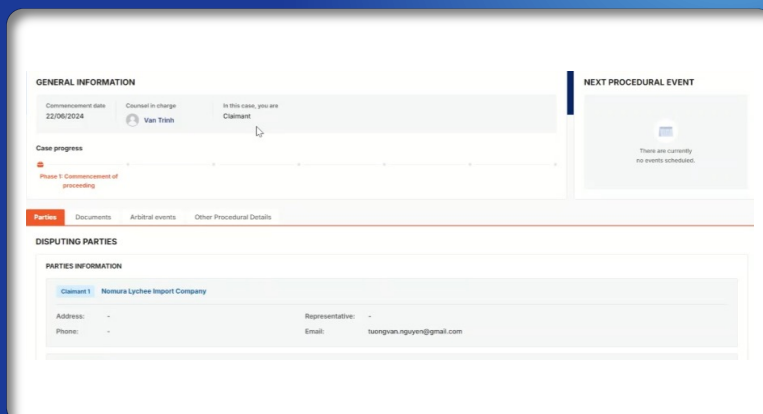
Giao diện phân biệt về màu sắc để tránh nhầm lẫn (đặc biệt khi một người dùng đang tham gia nhiều vụ kiện cùng lúc)



QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP

Quản lý vụ tranh chấp, theo dõi quá trình giải quyết trên cùng một trang thông tin về vụ tranh chấp.

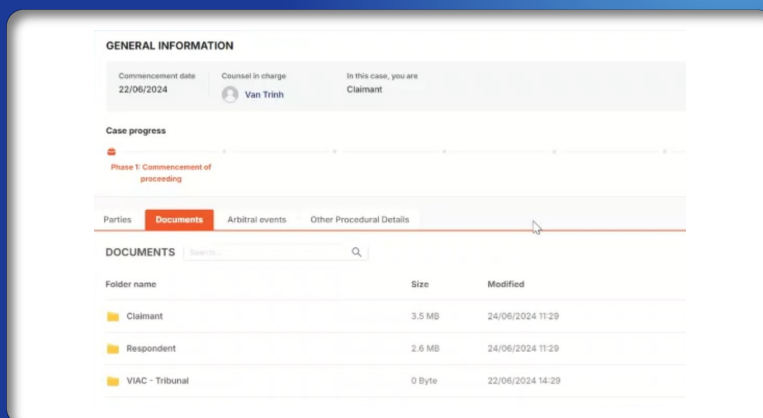
- Thông tin chung
- Tiến trình tố tụng trọng tài
- Thông tin các bên
- Hồ sơ vụ kiện
- Lịch biểu tố tụng, ghim thông báo về lịch biểu tố tụng sắp tới
- Thông tin khác về thủ tục tố tụng.





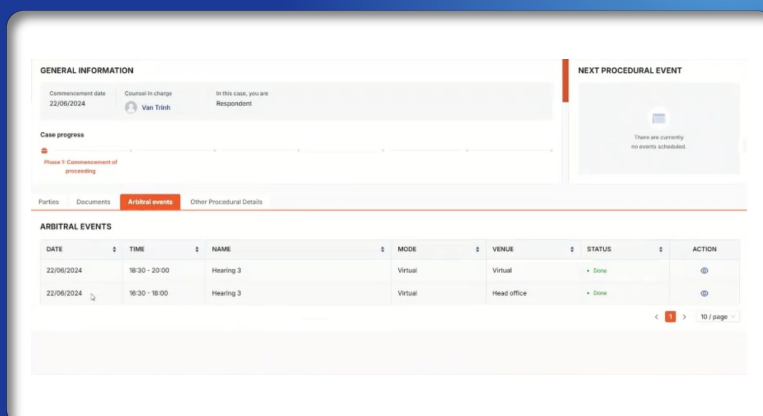
HỒ SƠ VỤ TRANH CHẤP

- Tài liệu được nộp bởi Nguyên đơn/Bị đơn sẽ được lưu tại thư mục tương ứng;
- Văn bản/Chỉ thị/Quyết định của VIAC và Hội đồng trọng tài được quản lý ở thư mục riêng;
- Toàn bộ hồ sơ được sắp xếp theo thời gian tải lên và có cách đặt tên thống nhất để tiện tra cứu.



LỊCH BIỂU TỔ TỤNG

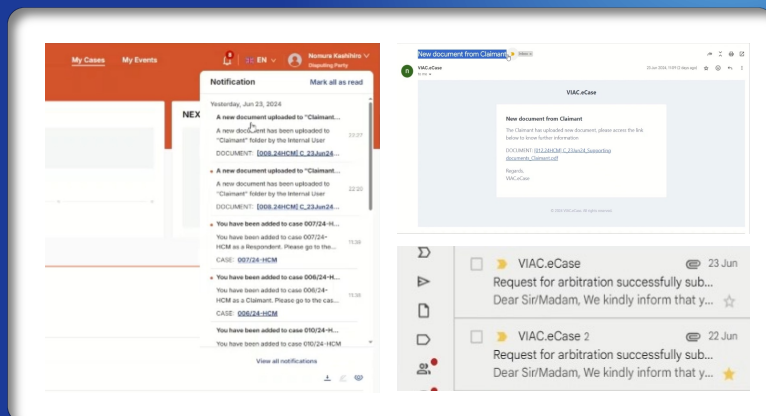
- Cập nhật các lịch tổ chức các cuộc họp, các phiên họp giải quyết tranh chấp và các lịch quan trọng khác;
- Các bên có thể xem thông tin chi tiết, trạng thái của các lịch công việc, thực hiện truy cập tham gia họp trực tuyến trực tiếp từ nền tảng,





TÍNH NĂNG THÔNG BÁO

Các thông báo về cập nhật mới nhất, các lịch sự kiện mới/nhắc lịch sắp tới liên quan đến vụ tranh chấp được VIAC eCase tự động gửi tới email của các bên tranh chấp, bên cạnh hiển thị trực tiếp trên nền tảng.



Bảo mật và bảo vệ an toàn trên VIAC eCase



Nguyễn Ngọc Hoàng

Giám Đốc Dự Án
Giám Đốc Digital Lighthouse
KPMG Vietnam & Campuchia



Cybersecurity is **not an option**
but **a foundation**



Mạo danh tài khoản người dùng



Khai thác các lỗ hổng
ứng dụng web và code bị lỗi



Tấn công từ chối dịch vụ (DDoS)
làm sập hệ thống máy chủ





MFA kết hợp với xác thực OTP



Mã hóa khóa truy cập
và khóa riêng tư trong tệp cấu hình



Tường lửa ứng dụng Web AWS



Phù hợp với yêu cầu của
thông lệ tiên tiến, như là: GDPR



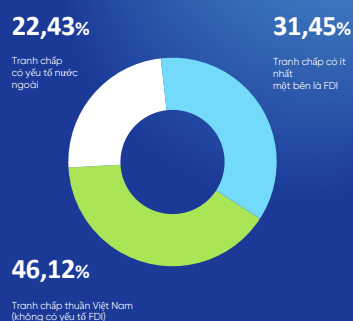
eCase là nền tảng được thiết kế và xây dựng theo các **tiêu chuẩn hàng đầu về an toàn và bảo mật**

Điều khoản và Điều kiện

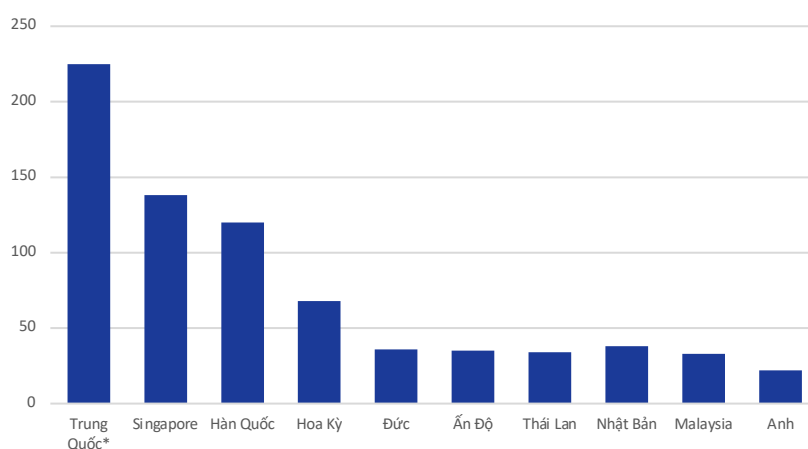
“As-is” và
“As available”

Bảo vệ tốt hơn cho cả
NGƯỜI DÙNG và NỀN TẢNG

Tính chất các bên tranh chấp
(1993 – 2023)

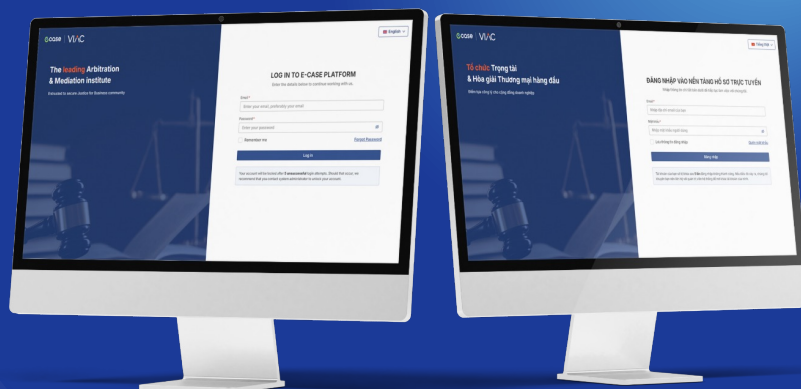


TOP 10 Quốc tịch các bên tham gia giải quyết tranh chấp tại VIAC (1993 – 2023)



*Đã bao gồm Hong Kong, Đài Loan

GIAO DIỆN SONG NGŨ ANH – VIỆT



Tuân thủ nghiêm ngặt
Luật TTTM 2010



Duy trì phương thức
tổ tụng vật lý



Trải nghiệm trực tuyến hóa
và số hóa an toàn



LỜI CẢM ƠN TRÂN TRỌNG



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE





VIAC eCase đặt mục tiêu trở thành nền tảng tích hợp tất cả trong một cho hoạt động nộp đơn điện tử và quản lý vụ tranh chấp trực tuyến, giúp nâng cao hiệu quả về thời gian và chi phí của thủ tục trọng tài và mang tới trải nghiệm tốt hơn cho người sử dụng dịch vụ trọng tài.

VIAC eCase được phát triển và vận hành bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), thể hiện quyết tâm của VIAC trong thích ứng với quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế số của Việt Nam thông qua cung cấp cơ chế giải quyết tranh chấp phù hợp để đảm bảo thực thi hợp đồng điện tử - một trong các cốt lõi của nền kinh tế số.

VIAC eCase là một bước tiến của VIAC nhằm giảm dấu chân carbon và thực hành hoạt động trọng tài không dùng hồ sơ bản in.

Nền tảng VIAC eCase được phát triển bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), với sự hỗ trợ kỹ thuật của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

TÍNH NĂNG CHÍNH

Nộp hồ sơ điện tử và Quản lý tài liệu an toàn

Tải lên và đặt lịch nộp tài liệu tố tụng, lưu trữ an toàn, sắp xếp và tải về tất cả các tài liệu tố tụng một cách đơn giản.

Theo dõi vụ việc

Theo dõi các vụ việc trọng tài trong thời gian thực thông qua việc tra cứu các sự kiện quan trọng (các cuộc họp, các phiên xét xử hay các hạn nộp tài liệu), và được thông báo ngay khi có các bước tố tụng mới diễn ra trong toàn bộ thủ tục trọng tài. Tất cả được tích hợp vào tính năng Lịch làm việc của Người dùng.

Thông báo và Nhắc nhở

Nhận các thông báo trong Nền tảng và thông qua email để luôn được cập nhật các diễn biến quan trọng trong các vụ tranh chấp, bao gồm nhắc lịch đối với các hạn nộp tài liệu, các cuộc họp và phiên xét xử, các tài liệu mới được tải lên, các thay đổi trong lịch cuộc họp và phiên xét xử.

Hỗ trợ song ngữ

Giao diện của Nền tảng có thể dễ dàng chuyển đổi giữa tiếng Anh và tiếng Việt để đáp ứng nhu cầu của các bên và trọng tài viên trong cả các thủ tục trọng tài trong nước và quốc tế.

Tại sao chọn VIAC eCase?

Khả năng truy cập

Dễ dàng truy cập Nền tảng dù Người dùng ở bất cứ múi giờ nào chỉ với kết nối internet cơ bản và các thiết bị điện tử thông minh.

Minh bạch

Bảo vệ tính minh bạch thông qua duy trì lưu trữ rõ ràng và toàn diện tất cả các hoạt động trên Nền tảng.

Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu

Đăng nhập vào tài khoản của bạn một cách an toàn qua hai bước xác thực; Thông tin và Dữ liệu trên Nền tảng được bảo vệ theo quy chuẩn tuân thủ quy định trong nước và quốc tế bao gồm GDPR của Châu Âu.

Tiết kiệm chi phí và thời gian

Tối ưu hóa quy định và chi phí chung thông qua việc nộp hồ sơ điện tử và quản lý vụ việc trực tuyến, đồng thời giảm thiểu chi phí đi lại, ở và các chi phí khác liên quan đến các cuộc họp và phiên xét xử trực tiếp.



**THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI
TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ BIẾN ĐỘNG: TRANH CHẤP & TRỌNG TÀI**

**PHIÊN A: LỄ RA MẮT NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ
VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM**

**GIỚI THIỆU VỀ NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀ QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP
TRỰC TUYẾN CỦA TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM – VIAC eCase**

Ông Vũ Ánh Dương – *Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Thư ký Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)*

Kính thưa quý vị,

Tôi là Vũ Anh Dương, Tổng Thư ký Trung tâm trọng tài quốc tế Việt nam – VIAC. Ngày hôm nay, tôi rất hân hạnh được đại diện VIAC để giới thiệu đến quý vị thành quả của chúng tôi sau thời gian ấp ủ và làm việc chăm chỉ của toàn thể đội ngũ cán bộ tại VIAC: **Nền tảng VIAC eCase.**

NỀN TẢNG NỘP ĐƠN ĐIỆN TỬ & QUẢN LÝ VỤ TRANH CHẤP TRỰC TUYẾN

“**Everything, Everywhere, All at Once – Mọi thứ, mọi nơi, cùng một lúc**” là tên của một bộ phim thắng giải Oscar và trong thời đại của chuyển đổi số mạnh mẽ hiện nay đã không chỉ còn là một câu khẩu hiệu, mà đã trở thành một trong những tiêu chí định hướng cho quá trình đổi mới và sáng tạo của không chỉ của VIAC nói riêng mà là của hầu hết các tổ chức, các doanh nghiệp tại Việt Nam và thế giới nói chung.

Đặc biệt, từ năm 2020 đến 2023, đại dịch COVID-19 đã khiến cho cách thức vận hành đời sống kinh tế, xã hội phải chuyển dịch theo hướng số hóa, điện tử hóa một cách triệt để hơn, bao gồm cách các chủ thể giao kết các giao dịch, thực hiện các giao dịch và cả trong giai đoạn giải quyết các tranh chấp. Phương thức giải quyết tranh chấp bằng trọng tài – với lợi thế từ bản chất tài phán tư linh hoạt, đã nhanh chóng thích nghi với thực tế mới này, và việc đưa các bước thủ tục tố tụng trọng tài lên thực hiện trực tuyến, trên không gian của mạng Internet đã được triển khai ở nhiều nền tài phán trên thế giới.

Ngày hôm nay, với tất cả sự khiêm tốn của một tổ chức trọng tài đại diện cho nền tài phán trọng tài còn đang ở những giai đoạn đầu phát triển như Việt Nam, tôi xin tự hào giới thiệu **VIAC eCase – Nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý vụ tranh chấp trực tuyến** được phát triển bởi VIAC, với mong muốn nâng cao hiệu quả về thời gian và chi phí cũng như tính minh bạch và thân thiện của thủ tục trọng tài tại VIAC, đồng thời mang lại cho các bên sử dụng những trải nghiệm tốt với thủ tục trọng tài tại VIAC.

NỀN TẢNG MỚI CỦA VIAC CÓ THỂ MANG LẠI GIÁ TRỊ GÌ CHO VIỆC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP GIỮA CÁC BÊN

Thưa quý vị, hãy tưởng tượng cùng với tôi một tình huống như sau: một doanh nghiệp Việt Nam giao kết hợp đồng với đối tác là doanh nghiệp Nhật Bản để xuất khẩu quả vải thiều của Việt Nam sang thị trường Nhật Bản. Thực ra phía Việt Nam đã thực hiện ký hợp đồng xuất khẩu vải thiều với các đối tác ở một số thị trường khác như Mỹ hay EU rồi, tuy nhiên, rất không may, tranh chấp lần này phát sinh vì hai bên có những tranh cãi về việc cung cấp thư tín dụng đúng thời hạn và quyết định đưa tranh chấp ra trọng tài tại VIAC.

Vậy, với vai trò tổ chức trọng tài được các bên đưa tranh chấp tới để giải quyết, nền tảng VIAC eCase của VIAC sẽ đem lại giá trị gì cho việc giải quyết tranh chấp giữa các bên?

1. Để bắt đầu việc giải quyết tranh chấp tại VIAC, Doanh nghiệp Nhật Bản không cần bay sang Việt Nam và tới văn phòng trực tiếp của VIAC để nộp Đơn khởi kiện; Luật sư của DN Nhật Bản cũng không cần phải di chuyển tới VIAC nhiều lần để nộp các tài liệu trong quá trình giải quyết tranh chấp mà hoàn toàn có thể thực hiện trực tuyến trên VIAC eCase.

Các doanh nghiệp và luật sư thực hiện truy cập vào nền tảng VIAC eCase thông qua cổng vào từ Website VIAC hoặc trực tiếp trên tên miền của VIAC eCase (viacecase.vn), ở đây Nền tảng cho phép người dùng có thể trực tiếp tạo Đơn khởi kiện theo form có sẵn hoặc có thể tải một Đơn khởi kiện đã có sẵn lên nền tảng. Những thông tin cơ bản của người trực tiếp thực hiện thao tác nộp Đơn được hệ thống lưu lại để đảm bảo tính trung thực của việc nộp Đơn.

2. Như vậy, trong quá trình tố tụng trọng tài, các bên tranh chấp – cả doanh nghiệp Nhật Bản (Nguyên đơn), doanh nghiệp Việt Nam (Bị đơn) và các luật sư của họ – đều có thể đệ trình các tài liệu, chứng cứ tới VIAC và Hội đồng Trọng tài thông qua việc tải các tài liệu lên VIAC eCase thông qua các tài khoản được cấp. Chỉ cần truy cập vào VIAC eCase, dù họ đang ở đâu, múi giờ nào mà không phụ thuộc giờ làm việc của các văn phòng của VIAC.

3. VIAC eCase tự động tạo Biên nhận điện tử để xác nhận việc tài liệu đã được tải thành công lên hệ thống

4. Trong suốt quá trình diễn ra các bước của thủ tục giải quyết tranh chấp tại VIAC, VIAC eCase giúp các bên, các luật sư và các trọng tài viên quản lý cùng lúc các vụ tranh chấp mà họ đang tham gia tại VIAC. Bao gồm việc tra cứu tài liệu, quản lý lịch biểu tố tụng, trong suốt quá trình tố tụng trọng tài.

TÍNH NĂNG CHÍNH CỦA NỀN TẢNG VIAC ECASE

MY PROFILE

Trên màn hình là giao diện của VIAC eCase cho các bên tranh chấp và luật sư, ở đây, các bên tranh chấp sẽ nắm được thông tin họ đang tham gia bao nhiêu vụ tranh chấp tại VIAC, các vụ họ là Nguyên đơn và các vụ họ là Bị đơn.

MY CASES

Để giúp các bên quản lý tốt các vụ tranh chấp của mình mà không nhầm lẫn, Nền tảng sẽ hiển thị màu khác nhau với các vai trò này: bên trái là màn hình của Nguyên đơn – Màu xanh và bên phải là màn hình của Bị đơn – Màu cam.

Các bên đều có thể thực hiện việc truy cập hồ sơ vụ tranh chấp cụ thể của mình. Các tài liệu của Nguyên đơn nằm ở thư mục của Nguyên đơn và tương tự với Bị đơn; các văn bản/chỉ thị/quyết định của VIAC và Hội đồng Trọng tài cũng được quản lý riêng ở một thư mục. Toàn bộ các hồ sơ tài liệu được sắp xếp theo thời gian tải lên Thư mục Vụ kiện (Case Folder) và có cách đặt tên thống nhất để tiện tra cứu.

MY EVENTS

Các lịch tổ chức các cuộc họp, các phiên họp giải quyết tranh chấp và các lịch quan trọng khác (như các thời hạn thực hiện việc đệ trình của các bên) được cập nhật trên Lịch công việc. Thông qua các lịch phiên họp các bên có thể dễ dàng tham gia các cuộc họp và phiên họp trực tuyến trong Vụ tranh chấp của mình.

THÔNG BÁO

Các thông báo được VIAC eCase tự động gửi tới email của các bên tranh chấp, các luật sư và các trọng tài viên ngay khi có tài liệu mới (các tài liệu do các bên đệ trình hoặc các văn bản quyết định/chỉ thị/thông báo của VIAC hoặc Hội đồng Trọng tài), các lịch sự kiện mới được đưa vào Vụ tranh chấp.

Các nhắc lịch cũng được VIAC eCase tự động gửi qua email khi tới gần thời điểm các thời hạn tố tụng; thời điểm tổ chức các cuộc họp, phiên họp.

Khi thực hiện các hoạt động trên môi trường Internet, vấn đề bảo mật luôn là nội dung quan trọng, và để thông tin tới quý vị chi tiết hơn về nội dung này, tôi xin kính mời lên sân khấu cùng với tôi, ông Nguyễn Ngọc Hoàng đến từ KPMG, đại diện liên danh Nhà thầu đã cùng với VIAC thực hiện xây dựng VIAC eCase.

Ông Nguyễn Ngọc Hoàng – Giám đốc, Khối Digital Lighthouse, KPMG Việt Nam và Campuchia

Xin chào tất cả quý vị. Tôi rất hân hạnh được tham dự vào sự kiện ra mắt nền tảng eCase của VIAC ngày hôm nay. Qua phần trình bày của anh Dương, quý vị đã có thể hình dung eCase tiện lợi, thân thiện và hiệu quả như thế nào. Tuy nhiên, một nền tảng trực tuyến như eCase sẽ không thật sự hoàn thiện nếu thiếu đi yếu tố an toàn bảo mật. Với phần trình bày của mình, tôi sẽ giúp quý vị hình dung cách mà nền tảng eCase đảm bảo an toàn

bảo mật cho các trọng tài, cho các bên tranh chấp và các bên có liên quan xuyên suốt quá trình tiếp nhận, quản lý và phân xử tranh chấp trên nền tảng eCase.

CYBERSECURITY IS NOT AN OPTION BUT A FOUNDATION

Trong bối cảnh công nghệ kỹ thuật số rất năng động hiện nay, kết nối vào mạng thông tin toàn cầu internet đã trở thành một yếu tố không thể thiếu đối với các tổ chức doanh nghiệp, mang đến những cơ hội phát triển và đổi mới không ngừng. Tuy nhiên, thế giới liên kết này cũng mang lại rất nhiều mối hiểm họa, đe dọa về an ninh mạng, có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng cho tổ chức doanh nghiệp. Chính vì lẽ đó, việc ưu tiên chú trọng các tính năng an toàn bảo mật không phải là một sự lựa chọn, mà là một yếu tố nền tảng có tính bắt buộc khi thiết kế và phát triển nền tảng eCase, nhằm ngăn chặn, giảm thiểu các mối đe dọa và bảo vệ người dùng bằng những biện pháp kỹ thuật mạnh mẽ về an toàn bảo mật.

CÁC CÂN NHẮC QUAN TRỌNG VỀ BẢO MẬT

Để có thể áp dụng đúng các biện pháp an toàn bảo mật vào thiết kế và phát triển nền tảng eCase, việc đầu tiên mà chúng tôi thực hiện là nhận diện và phân tích các mối đe dọa trên không gian mạng. Sau khi nhận diện và phân tích các mối đe dọa dựa trên khả năng rủi ro xuất hiện và mức độ nghiêm trọng khi xảy ra sự cố, chúng tôi ưu tiên tập trung vào top ba mối đe dọa chính sau đây:

Thứ nhất, mạo danh người dùng truy cập trái phép vào hệ thống. Kẻ xấu thường sử dụng kỹ thuật lừa đảo (phishing), theo đó sử dụng email gian lận hoặc các trang web giả mạo để lừa người dùng tiết lộ thông tin nhạy cảm như thông tin đăng nhập và mật khẩu, từ đó chiếm quyền truy cập trái phép vào hệ thống.

Thứ hai, dữ liệu bị rò rỉ, truy cập trái phép và chiếm đoạt. Các vụ vi phạm, chiếm đoạt dữ liệu vẫn luôn mang lại rủi ro lớn. Đây là khi các bên không được ủy quyền tiếp cận vào thông tin nhạy cảm của tổ chức. Dù là qua các nỗ lực tấn công độc hại hoặc sự vô tình tiết lộ, việc phá vỡ dữ liệu có thể tiết lộ thông tin khách hàng, gây thiệt hại tài chính và phạt theo quy định pháp luật.

Và thứ ba, nền tảng online bị tấn công. Các cuộc tấn công từ chối dịch vụ phân tán, hay DDoS, là mối đe dọa với sự áp đảo các dịch vụ trực tuyến bằng lưu lượng ngầm độc hại. Những cuộc tấn công này nhằm vào việc phá vỡ hoạt động bình thường, gây ra thời gian ngừng hoạt động và có thể dẫn đến mất dữ liệu hoặc gián đoạn dịch vụ.

Khi đã nhận diện được và ưu tiên tập trung ba mối đe dọa hàng đầu này, chúng tôi tiến hành phân tích, lựa chọn và triển khai những biện pháp an toàn bảo mật mạnh mẽ khi thiết kế và phát triển nền tảng eCase. Bây giờ, tôi sẽ giới thiệu đến quý vị cách mà eCase ứng phó với những mối đe dọa này với những tính năng an toàn bảo mật tiên tiến của nó.

CÁC GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT VÀ GIẢM THIỂU TỐI ĐA RỦI RO

Thứ nhất, tính năng Xác thực Đa yếu tố. eCase áp dụng các cơ chế xác thực người dùng bằng mật khẩu (yếu tố người dùng biết) kết hợp mã OTP gửi đến ứng dụng Authenticator cài trên điện thoại của người dùng (yếu tố người dùng sở hữu). Biện pháp này ngăn chặn nguy cơ kẻ xấu truy cập trái phép vào hệ thống, ngay cả khi đã chiếm đoạt được mật khẩu của người dùng.

Thứ hai, Tất cả dữ liệu, đặc biệt là dữ liệu cá nhân, dữ liệu nhạy cảm trong lưu trữ trong hệ cơ sở dữ liệu của eCase đều được mã hóa bằng các tiêu chuẩn mã hóa tiên tiến. Biện pháp này đảm bảo rằng kẻ xấu mặc dù đã xâm nhập, nghe trộm và đánh cắp dữ liệu, nhưng kẻ xấu không thể đọc được những dữ liệu đó.

Thứ ba, nền tảng eCase cũng ứng dụng Công nghệ Tường lửa mới nhất của Amazon là AWS Web Application Firewall (WAF) để bảo vệ nền tảng khỏi các cuộc tấn công trên mạng, đe dọa đến an ninh bảo mật của toàn bộ nền tảng. Tường lửa Amazon sẽ chặn, đọc và lọc tất cả dòng lưu lượng mạng độc hại và chặn các cuộc tấn công trước khi chúng có thể tác động đến tầng ứng dụng của nền tảng eCase.

Điều quan trọng là các tính năng bảo mật của eCase được chúng tôi thiết kế và ứng dụng phù hợp với các yêu cầu và thông lệ bảo mật tiên tiến nhất hiện nay, ví dụ như luật GDPR, để đảm bảo rằng dữ liệu của khách hàng và người dùng được xử lý với các tiêu chuẩn bảo mật và quyền riêng tư cao nhất.

VIAC ECASE – NỀN TẢNG ĐƯỢC THIẾT KẾ VÀ XÂY DỰNG THEO CÁC TIÊU CHUẨN HÀNG ĐẦU VỀ AN TOÀN VÀ BẢO MẬT

Tổng kết lại, chúng tôi không chỉ đơn giản là ra mắt, giới thiệu eCase như một nền tảng trực tuyến hiện đại, tiện lợi, thân thiện và hiệu quả, mà chúng tôi còn mang đến cho quý vị một nền tảng online an toàn và bảo mật. Nền tảng eCase được thiết kế và xây dựng kỹ lưỡng theo các tiêu chuẩn hàng đầu về an ninh mạng, với yếu tố cốt lõi là phù hợp với các yêu cầu khắc khe của những luật an toàn bảo mật như GDPR. Cùng với VIAC, chúng tôi tự tin rằng eCase sẽ không chỉ tối ưu hóa hoạt động mà còn cung cấp một môi trường quản lý vụ việc tranh chấp trực tuyến an toàn và bảo mật cho các luật sư, các bên tranh chấp, các bên có liên quan và người dùng.

Cảm ơn quý vị đã dành thời gian lắng nghe phần chia sẻ của tôi. Và tôi xin nhường lại sân khấu cho anh Dương.

Ông Vũ Ánh Dương – Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Thư ký Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN (AS-IS & AS AVAILABLE)

Vâng, với phần chia sẻ của Liên danh KPMG – TMA Solutions về các giải pháp bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được tích hợp, cũng như việc Các Điều kiện và Điều khoản của VIAC eCase được xây dựng trên cơ sở học hỏi các tiêu chuẩn chung, các thực tiễn chung đang áp dụng của các nền tảng tương tự, cá nhân tôi, một người có đôi khi vẫn e ngại với

an toàn trên mạng Internet, thì thấy yên tâm hơn rất nhiều khi thực hiện các công việc trên VIAC eCase rồi.

GIAO DIỆN SONG NGỮ TIẾNG VIỆT & TIẾNG ANH

Thưa quý vị, một trong những tiêu chí quan trọng trong hoạt động của VIAC xuyên suốt ngay từ khi thành lập là thủ tục trọng tài tại VIAC cần luôn thân thiện với cả các doanh nghiệp nội địa và cả các doanh nghiệp FDI, các doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài, phục vụ mục tiêu thúc đẩy hội nhập kinh tế, tăng cường giao thương quốc tế của nước ta.

VIAC eCase do đó hiện xuất hiện với giao diện tiếng Việt và tiếng Anh – ngôn ngữ thường được sử dụng trong trọng tài quốc tế.

Tuy nhiên, việc này không ảnh hưởng tới việc các tổ tụng trọng tài tại VIAC thì có thể thực hiện theo ngôn ngữ mà các bên thỏa thuận: ngoài tiếng Anh, đã có tiếng Trung, tiếng Pháp, tiếng Hàn và hiện nay chúng tôi đang có vụ tranh chấp đầu tiên được tiến hành bằng tiếng Nhật.

VIAC ECASE – TUÂN THỦ NGHIÊM NGẶT LUẬT TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI 2010

Với các tổ tụng trọng tài có địa điểm tại Việt Nam, do Luật trọng tài thương mại mới chỉ đang trong giai đoạn rà soát để đề xuất sửa đổi, thủ tục thực hiện trên VIAC eCase vẫn sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bắt buộc của Luật TTTM 2010.

Các văn bản tổ tụng quan trọng như Thông báo Vụ tranh chấp, Thông báo thành lập HĐTT, Giấy triệu tập và Phán quyết Trọng tài sẽ luôn được thực hiện song song bằng phương thức truyền thống.

Chuyển đổi theo hướng số hóa, trực tuyến hóa; đặc biệt trong hoạt động giải quyết tranh chấp bằng trọng tài tại VIAC; sẽ được thực hiện một cách cẩn trọng. VIAC và các bên tranh chấp, các luật sư, các trọng tài viên sẽ cùng chuyển đổi dần cách thức quản lý vụ việc để đảm bảo người dùng được làm quen và hiểu rõ các bước thủ tục trực tuyến và có trải nghiệm an tâm với VIAC eCase.

Cùng với anh Hoàng đồng nghiệp của chúng tôi, tôi cũng xin thay mặt VIAC gửi lời cảm ơn chân thành tới USAID Việt Nam, INVEST DAI vì những hỗ trợ kỹ thuật quý báu dành cho VIAC, chúng tôi xin tưởng vào sự bền vững của các hỗ trợ này.

Xin gửi lời cảm ơn tới KPMG và TMA Solutions cho tất cả sự chuyên nghiệp và nỗ lực của các bạn đã dành cho chúng tôi trong hợp tác lần này.

Thưa quý vị, VIAC eCase là thành quả của chúng tôi sau gần 5 năm miệt mài nghiên cứu, đánh giá, quan sát và tìm hiểu các xu hướng trên thế giới, sự vận động của thị trường tại Việt Nam cũng như các yếu tố cơ sở hạ tầng số tại Việt Nam. Những tính năng hiện tại sẽ là bước đầu, là giai đoạn 1 của định hướng chuyển đổi số của VIAC.

VIAC sẽ tiếp tục lắng nghe và tiếp thu các phản hồi của thị trường, của người dùng trọng tài và sẽ tiếp tục phát triển VIAC eCase trong thời gian tới và tôi rất mong trong những bước đi của VIAC, cụ thể là những giai đoạn phát triển tiếp theo của VIAC eCase, chúng tôi sẽ luôn nhận được:

(i) sự ủng hộ, hướng dẫn, chia sẻ kinh nghiệm của hệ thống Tòa án điện tử;

(ii) sự quan tâm, ủng hộ của các CQNN đang thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết tranh chấp và lĩnh vực hợp đồng như là Bộ Công Thương, Bộ Tư pháp, Bộ Thông Tin Truyền Thông.

(iii) sự ủng hộ của các Hiệp hội doanh nghiệp – những tổ chức hội cũng đang có nhiều hoạt động hỗ trợ hội viên trong chuyển đổi số;

(iv) sự ủng hộ và góp ý của các doanh nghiệp sử dụng trọng tài, các luật sư, các trọng tài viên – những người dùng trực tiếp của VIAC eCase.

Một lần nữa trân trọng cảm ơn!!



**THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI
TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ BIẾN ĐỘNG: TRANH CHẤP & TRỌNG TÀI**

**PHIÊN A: THẢO LUẬN BÀN TRÒN VỀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ
TRONG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP: CON ĐƯỜNG PHÍA TRƯỚC**

Phiên thảo luận được diễn ra với sự điều phối của TS. Hà Công Anh Bảo – Trưởng Khoa Luật Trường Đại học Ngoại thương, với sự tham gia chia sẻ của các chuyên gia gồm:

Ông Lê Văn Tuấn – Phó Cục trưởng Cục Hỗ trợ Tư pháp, Bộ Tư pháp

Bà Nguyễn Thị Mai – Tổng Thư ký Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)

Ls. Nguyễn Trung Nam – Luật sư thành viên cao cấp, Dentons Luật Việt, Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC

Hiện nay, giải quyết tranh chấp trực tuyến hay ứng dụng công nghệ vào một phần hoặc toàn bộ quá trình giải quyết tranh chấp đã và đang tiếp tục là xu hướng được áp dụng tại nhiều quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, “Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, nhất là những thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, thực hiện chuyển đổi số quốc gia” là chủ trương được Nhà nước thúc đẩy mạnh mẽ. Trong lĩnh vực tư pháp, hệ thống Tòa án hiện đang là đơn vị tiên phong trong việc thực hiện chủ trương trên và bước đầu đã tạo dựng được những nền tảng quan trọng trong quá trình xây dựng Tòa án điện tử.

Là tổ chức cung cấp các phương thức hỗ trợ tư pháp – giải quyết tranh chấp thông qua trọng tài, hòa giải và các phương thức khác theo quy định pháp luật, VIAC đã đặt trọng tâm nghiên cứu, đầu tư nguồn lực để phát triển và chính thức ra mắt Nền tảng Nộp đơn điện tử và Quản lý Vụ tranh chấp trực tuyến – VIAC eCase. Việc cung cấp thêm cách thức tham gia tố tụng trọng tài trực tuyến bên cạnh cách thức truyền thống cũng được kỳ vọng sẽ góp phần hưởng ứng các chiến dịch phát triển xanh và bền vững, giảm thiểu ảnh hưởng của carbon đối với môi trường thông qua việc giảm thiểu nhu cầu sử dụng giấy trong quá trình giải quyết tranh chấp; từ đó, góp phần bảo vệ tài nguyên rừng và giảm thiểu rác thải giấy và hạn chế tác động của khí thải nhà kính.

TS. Hà Công Anh Bảo: *Thưa bà Mai, với việc triển khai cung cấp nền tảng giải quyết tranh chấp theo hình thức trực tuyến (một phần hoặc toàn bộ quá trình giải quyết tranh chấp) thì một điểm cốt lõi mà đơn vị cung cấp nền tảng cũng như doanh nghiệp, luật sư quan tâm là hiện nay tại Việt Nam đã có cơ sở pháp lý và thực tiễn nào cho việc ứng dụng công nghệ thông tin, các tiến bộ khoa học kỹ thuật trong giải quyết tranh chấp hay không?*

Bà Nguyễn Thị Mai: Đây là vấn đề đã được đặt ra trong thời gian gần đây từ thời điểm tòa án bắt đầu công cuộc chuyển đổi số. Luật Trọng tài Thương mại (TTTM) 2010 cũng không có một câu từ nào nhắc tới công nghệ hay giải quyết tranh chấp trực tuyến đối với các tranh chấp thương mại được đưa ra giải quyết tại trọng tài. Tuy nhiên, trong bối cảnh Chính phủ đang thúc đẩy các hoạt động chuyển đổi số cùng với công nghệ thông tin phát triển như vũ bão hiện nay thì một số quy định của Luật TTTM 2010 đã trở nên bất cập. Tuy nhiên, ngoài luật TTTM 2010 thì chúng ta còn những văn bản quy phạm pháp luật khác đề cập đến ứng dụng công nghệ số và công nghệ thông tin trong giải quyết tranh chấp.

Cụ thể ở đây là Khoản 3 Điều 54 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 – có hiệu lực từ ngày 01/7/2024, trong đó nói rất rõ tranh chấp phát sinh trong các hoạt động của người tiêu dùng thì sẽ được giải quyết trực tiếp, trực tuyến và các phương thức khác.

Văn bản thứ hai là Quyết định số 645 ngày 15/05/2020 của Thủ tướng Chính phủ v/v phê duyệt đề án thương mại điện tử quốc gia giai đoạn từ 2021 đến 2025. Quyết định này có đề cập đến ứng dụng thông tin và chuyển đổi số vào việc giải quyết tranh chấp, xây dựng các tổ chức trọng tài một cách độc lập và Việt Nam sẽ tham gia vào các phương thức giải quyết tranh chấp trực tuyến trong khu vực và quốc tế. Đồng thời, Thủ tướng Chính phủ trong quyết định đó cũng đặt ra vấn đề xây dựng nền tảng giải quyết tranh chấp trực tuyến.

Luật giao dịch điện tử có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Trước đây, Điều 1 của Luật giao dịch điện tử năm 2015 có quy định là đối với các giao dịch liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy đăng ký kết hôn v.v. thì không áp dụng quy định của Luật này, Tuy nhiên, theo Điều 1 của Luật Giao dịch điện tử 2023 thì không còn quy định này. Theo đó, tất cả những giao dịch điện tử hiện nay không còn giới hạn với bất kỳ điều gì. Đây là một chính sách pháp luật tương đối đầy đủ và đồng bộ. Trọng tài hay các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế khác cũng không ngoại trừ trong chiến lược và các quy định trong đó.

Theo quan điểm cá nhân tôi, việc ứng dụng công nghệ số trong quá trình giải quyết tranh chấp chỉ là cách thức để thực hiện dịch vụ chứ không phải là một loại dịch vụ mà trung tâm trọng tài thực hiện, do vậy sẽ không thể bị cấm bởi Luật TTTM 2010 và không thể vì lý do Luật TTTM 2010 không có quy định mà không thể thực hiện được.

TS. Hà Công Anh Bảo: *Thưa anh Lê Văn Tuấn, trên cơ sở pháp lý cũng như chính sách mà chị Mai vừa đề cập, liệu rằng các căn cứ này đã đủ để hỗ trợ việc triển khai công nghệ mới trong việc giải quyết tranh chấp trực tuyến (Online Dispute Resolution – ODR) hay chưa? Với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước, đối với hoạt động trọng tài thương mại thì hiện nay bộ Tư*

Pháp có dự định nào để hoàn thiện khung pháp lý về trọng tài và thúc đẩy quá trình số hóa trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp bằng trọng tài hay không?

Ông Lê Văn Tuấn: Ở góc độ cơ quan quản lý nhà nước, chúng tôi quan sát được xu hướng bùng nổ các giao dịch thương mại điện tử và do đó nhu cầu giải quyết các tranh chấp thương mại điện tử đó cũng là tất yếu. Trong quá trình chúng ta thực hiện cải cách tư pháp thì nhu cầu hoàn thiện pháp luật của về giao dịch thương mại điện tử và cơ chế giải quyết tranh chấp về giao dịch điện tử cũng là nhu cầu chúng ta phải làm và cần thiết. Trong thời gian qua, Đảng và Nhà nước đã ban hành rất nhiều chính sách và pháp luật để chúng ta thể chế hóa cái điều đấy, để ứng dụng công nghệ thông tin vào chuyển đổi số như Văn kiện Đại hội Đảng lần thứ 13 và Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa 13 và Nghị quyết 52. Chúng ta cũng đẩy mạnh đến ứng dụng thông tin chuyển đổi số, ứng dụng thương mại điện tử hướng đến Chính phủ số, hoàn thiện pháp luật về thương mại dịch vụ đầu tư để hỗ trợ cho hoạt động chuyển đổi số. Xét ở khía cạnh giải quyết tranh chấp bằng trọng tài điện tử thì những quy định pháp luật hiện đang nằm rải rác và chưa có một văn bản pháp luật nào quy định một cách chính thức, đầy đủ.

Bên cạnh đó, Luật TTTM 2010 vẫn còn nhiều quy định ràng buộc chúng ta trong bối cảnh chuyển đổi số thông tin như hiện nay. Tôi đồng quan điểm với chị Mai rằng Luật TTTM 2010 nên quy định theo hướng mở và cách thức sẽ do các trung tâm trọng tài thực hiện. Tuy nhiên điều này cũng đặt ra một số vấn đề pháp lý cần nghiên cứu và làm rõ để tránh vi phạm thủ tục tố tụng trọng tài, dẫn tới hủy phán quyết và không công nhận phán quyết.

Thứ nhất, xác định giá trị pháp lý của thỏa thuận trọng tài trực tuyến như thế nào. Trong Luật TTTM 2010 thì quy định thỏa thuận trọng tài phải được lập thành văn bản, nằm trong hợp đồng và thỏa thuận riêng. Nếu thỏa thuận trọng tài trực tuyến thì công nhận như thế nào?

Thứ hai, địa điểm giải quyết tranh chấp. Hiện nay, một số nước như Anh thì địa điểm giải quyết tranh chấp là địa điểm pháp lý chứ không phải là địa điểm địa lý/vật lý. Tuy nhiên Luật TTTM 2010 lại quy định địa điểm giải quyết tranh chấp phải là địa điểm địa lý/vật lý.

Liên quan đến thủ tục trọng tài và phán quyết trọng tài cũng vậy, rồi là vấn đề các chứng cứ điện tử có được công nhận hay không? Các yếu tố này đều phải được xem xét để làm sao khi ứng dụng công nghệ thông tin vào thì các yếu tố trên phải đảm bảo được quy trình, quy chuẩn theo luật trọng tài của chúng ta, để không rơi vào các cơ sở, căn cứ để hủy phán quyết.

Về thể chế, chính sách thì Bộ Tư pháp cũng đang phối hợp với Hội Luật gia Việt Nam để sửa đổi và bổ sung Luật TTTM 2010. Trong đấy, chúng tôi cũng kiến nghị nhiều nội dung, có bao gồm quy định về trọng tài trực tuyến vì đây có thể coi là một cơ hội để chúng ta quy định trọng tài trực tuyến trong một văn bản pháp luật. Và sau đấy các tổ chức trọng tài có thể điều chỉnh quy tắc, thủ tục tố tụng của mình phù hợp với các quy định này.

Bên cạnh đó, chúng tôi cũng đang tiến hành rà soát lại tất cả các văn bản pháp luật có quy định về giao dịch thương mại điện tử và tranh chấp để chúng ta tìm ra rào cản cho chuyển

đổi số trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp, rồi từ đó kiến nghị sửa đổi bổ sung. Chúng tôi cũng mong muốn thực hiện các hoạt động truyền thông với các trung tâm trọng tài để có cách tiếp cận phù hợp đối với vấn đề này từ cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân. Để từ đó hỗ trợ và đẩy mạnh hoạt động trọng tài trực tuyến phát triển.

TS. Hà Công Anh Bảo: *Thưa Luật sư Nguyễn Trung Nam, anh có thể đánh giá được những tác động của việc áp dụng công nghệ trong giải quyết tranh chấp đối với các luật sư? Bên cạnh đó, Luật sư cũng có thể chia sẻ góc nhìn của mình đối với việc áp dụng công nghệ trong giải quyết tranh chấp ở những nước phát triển, và có gì khác biệt so với Việt Nam hay không, để từ đó chúng ta tự tin hơn rằng chúng ta đang đi trên đúng con đường của mình?*

Ls. Nguyễn Trung Nam: Đã có rất nhiều nghiên cứu chỉ ra những tác động của việc áp dụng công nghệ thông tin vào trong công tác giải quyết tranh chấp và xét xử. Tôi lấy ví dụ hai báo cáo rất ngắn gọn của tổ chức White and Case và Trường Đại học Queens Mary vào năm 2018 thì hơn 60% những người tham gia vào trong quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các trọng tài viên, các luật sư tranh tụng thì họ đều có khẳng định việc áp dụng và ứng dụng công nghệ thông tin là yếu tố đem lại sự thay đổi lớn nhất trong việc đẩy nhanh quá trình giải quyết tranh chấp cũng như là gia tăng hiệu quả. Vào năm 2022, trong Task force của mình, ICC cũng đặc có nghiên cứu và đưa ra các dữ kiện rất rõ ràng về việc ứng dụng công nghệ thông tin sẽ đảm bảo được việc giải quyết tranh chấp an toàn và công bằng và hiệu quả hơn cho tất cả các bên.

Trên thực tế, bản thân tôi đã trải nghiệm cái việc này rất nhiều và không phải chỉ ở nước ngoài mà ngay cả ở Việt Nam, cho đến thời điểm hiện tại tôi cũng đang xử lý xấp xỉ 10 vụ trọng tài tại VIAC thì tôi thấy tất cả các trao đổi của các bạn thư ký đều thông qua các hình thức ứng dụng công nghệ thông tin.

Tóm lại, vai trò của công nghệ thông tin trong việc giải quyết tranh chấp thể hiện ở ba khía cạnh sau đây:

Thứ nhất, giúp cải thiện một cách đáng kể sự thuận tiện trong quá trình bao gồm E-Filing, tức là nộp đơn điện tử, xử lý các thông tin trong quá trình xét xử và quá trình của phiên họp trực tuyến. Trong quá trình diễn ra vụ việc trọng tài, có ít nhất hai lần các bên và hội đồng trọng tài sẽ phải ngồi lại với nhau, gồm phiên họp sơ bộ (CMC) và phiên xét xử chính. Cho đến hiện nay rồi rất vui mừng và nhận thấy rằng VIAC đối với phần nộp điện tử thì vừa rồi chúng ta được trải nghiệm VIAC eCase, đây là cái mà ở trên thế giới chúng ta đã nhìn thấy nay ở Việt Nam cũng đã có. VIAC đã giới thiệu và chia sẻ những trải nghiệm của việc nộp trực tuyến mà các bên không cần phải dành nhiều thời gian đi đến nơi nộp tài liệu hoặc nộp qua chuyển phát, việc này giúp giảm thời gian của các bên rất nhiều.

Thứ hai, là việc xử lý khối lượng thông tin, hiệu quả của việc xử lý bằng công nghệ thông tin phải nói là vô cùng hiệu quả. Cho đến hiện nay trên thế giới thì chúng ta đã biết là ít nhất không dưới 10 công ty công nghệ cung cấp nhiều cái hệ thống khác nhau cho hoạt động giải quyết tranh chấp bằng trọng tài, trong đó ở Việt Nam hai đơn vị mà mọi người cũng rất hay

nhắc đến là Opus 2 và Epic, là các đơn vị mà họ có thể làm trọn gói tất cả các loại dịch vụ liên quan đến E-bundle, liên quan đến disclosure – việc chia sẻ các dữ liệu mà các bên sẽ sử dụng trong quá trình đem trình cho Hội đồng cho hội đồng trọng tài cũng như trong phiên Hearing.

Về sự khác biệt giữa Việt Nam và quốc tế trong việc tận dụng công nghệ này, tôi có đánh giá rằng Việt Nam chúng ta còn tương đối mới. Việc ứng dụng công nghệ IT trong quá trình quản lý vụ kiện vẫn chưa được nhiều như ở trên thế giới. Trong các vụ tranh chấp quốc tế thì việc sử dụng e-bundle và tìm kiếm dữ kiện trong quá trình công khai thông tin (disclosure) được sử dụng rất nhiều. Ở Việt Nam thì thông thường chúng ta vẫn thấy rằng là các bên chỉ nộp. Tôi có tham gia ở VIAC thì có hai vụ có thấy rằng là một số bên có yêu cầu thu thập chứng cứ (Document production), bên kia cung cấp dữ liệu theo hình thức tìm kiếm tài liệu. Nếu như không có công nghệ thông tin thì không thể thực hiện được điều này. Trên thực tế cũng chưa gặp nhiều lắm trong các vụ kiện ở Việt Nam, tuy nhiên trên quốc tế thì hoạt động thu thập này rất phổ biến theo nguyên tắc IBA về thu thập chứng cứ. Tại Việt Nam thì nguyên tắc IBA cũng được sử dụng trong một số vụ kiện. Và dù vẫn còn một số quan điểm khác nhau về việc có được áp dụng nguyên tắc IBA này trong thủ tục tố tụng trọng tài tại Việt Nam hay không nhưng tôi cho là việc từ chối áp dụng sẽ không phù hợp khi các quy tắc của IBA về thu thập chứng cứ đã quá phổ biến trong quá trình giải quyết tranh chấp bằng trọng tài quốc tế. Như vậy, Việt Nam vẫn còn rất nhiều cơ hội để ứng dụng khoa học kỹ thuật và công nghệ vào quá trình xét xử, quản trị vụ kiện và nộp đơn trực tuyến để hoàn thiện hóa quy trình mà không cần phải sử dụng đến văn bản giấy, từ đó tăng hiệu quả trong hoạt động trọng tài của chúng ta.

Hiện nay, sự phát triển chúng ta nhìn thấy trong các quá trình xử lý các vụ kiện tại VIAC thể hiện sự phát triển rõ nét của ứng dụng khoa học công nghệ và khoảng 5 – 10 năm nữa thì bức tranh hoạt động thực tiễn giải quyết tranh chấp bằng trọng tài và những phương thức khác sẽ là một xu hướng làm thay đổi cơ bản tính hiệu quả và tính tương tác trong thời gian thực (“Real time”) đối với hoạt động giải quyết tranh chấp tại Việt Nam.

TS. Hà Công Anh Bảo: Trong câu trả lời của anh Nam có một từ Keyword đó là “*xu hướng không thể nào thay đổi*”. Điều này có nghĩa rằng là việc ứng dụng công nghệ thông tin vào trong tất cả các lĩnh vực đặc biệt trong ngành nghề luật sư thì như anh Nam cũng phát biểu là không thể nào thay đổi. Điều đấy đòi hỏi chúng ta sẽ phải đi theo xu hướng và theo hướng phải bồi đắp. Vậy trên cơ sở đó thì ngày hôm nay có chị Mai thì tôi cũng muốn hỏi chị với góc nhìn của đại diện đến từ Liên đoàn Luật sư Việt Nam (LĐLSVN) – cơ quan đại diện cho cộng đồng luật sư cả nước. Việc áp dụng công nghệ thông tin thực tế có rất nhiều thách thức, ta sẽ thấy rằng tầm tuổi tiếp cận công nghệ thông tin trên 40 tuổi đã không còn dễ dàng nữa. *Vậy thì để chuẩn bị cho việc đưa vào những công cụ công nghệ thông tin vào thì không biết rằng LĐLSVN chúng ta có hoặc có dự định có những chương trình nào để có thể đào tạo hay hỗ trợ các luật sư của chúng ta có thể cập nhật hoặc làm quen với các công nghệ mới này không?*

Bà Nguyễn Thị Mai: Trước hết, không cần phải chờ đến bây giờ khi chúng ta ngồi ở đây thì giới luật sư, đội ngũ luật sư của Việt Nam mới nghĩ đến chuyện áp dụng hay ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngành nghề của mình. Ở đây chúng ta có Ls. Nguyễn Mạnh Dũng (ADR Vietnam Chambers LLC), Ls. TTV Đặng Xuân Hợp (Hop Dang's Chambers, Ls. Nguyễn Quốc Vinh (Công ty Luật Scientia) rồi các luật sư đang hành nghề trong lĩnh vực thương mại quốc tế, những công ty luật hàng đầu thì tôi nghĩ rằng họ đã đi trước, đón đầu một thời gian rất dài và họ tận dụng mọi cơ hội có thể và mọi ứng dụng có thể để ứng dụng trong ngành nghề của mình và nó đã phát huy hiệu quả trong thời gian rất dài.

Có thể nói, họ là đội ngũ tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngành nghề của mình. Rõ ràng là chúng ta thấy ảnh hưởng uy tín, chất lượng rồi chi phí, tất cả những vấn đề đó đã tồn tại trong bối cảnh cạnh tranh rất khốc liệt với các công ty luật nước ngoài và bây giờ với các tổ chức hành nghề luật sư Việt Nam dường như đang tỏ ra thắng thế hơn trên thị trường cung cấp dịch vụ pháp lý của Việt Nam. Nó cho chúng ta thấy rằng việc ứng dụng công nghệ thông tin, tính nhạy bén với tất cả những xu thế mới mà như luật sư Nguyễn Trung Nam có nói là không thể quay ngược lại được nữa và nó đã được ứng dụng như vậy rồi. Cho nên là đây là một tín hiệu rất là đáng mừng. Các tổ chức hành nghề luật sư, các luật sư, các trọng tài viên này sẽ là những con chim đầu đàn dẫn dắt. Chúng tôi hy vọng là họ dẫn dắt thị trường dịch vụ pháp lý, cũng như là đội ngũ luật sư của Việt Nam. Về phía LĐLSVN về câu hỏi mang tính rất cụ thể của TS. Hà Công Anh Bảo thì tôi có thể chia sẻ như sau:

Trước hết, LĐLSVN hiện nay cũng đang nghiên cứu một đề án chuyển đổi số trong nội bộ Liên đoàn. Mục tiêu là ngoài việc cung cấp dịch vụ thuận tiện hơn, tiết kiệm hơn và phù hợp với xu thế không thể đảo ngược lại trên thế giới thì LĐLSVN cũng mong muốn hình thành nên một thói quen, thông lệ sử dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động từ việc cung cấp các dịch vụ hành chính như là cấp thẻ, nộp hồ sơ, thanh toán tiền lệ phí cho Liên đoàn hay giải quyết các vấn đề hoặc liên quan đến khiếu nại hoặc tố cáo đối với các tổ chức cá nhân. Tôi nghĩ đây là tiền đề để đặt nền móng cho tư duy cũng như là một phương thức làm việc mới đối với đội ngũ luật sư trên toàn quốc.

Việc thứ hai mà tôi nghĩ cũng rất là quan trọng là Liên đoàn thì có chức năng bồi dưỡng và đào tạo các luật sư. Trong quá trình bồi dưỡng đào tạo như vậy thì Liên đoàn đã mời các chuyên gia và luật sư như anh Dũng, anh Hợp, anh Vinh ở đây và tất cả các luật sư đang hành nghề trong nhiều lĩnh vực khác nhau và những luật sư đã hành nghề và ứng dụng tất cả những sự tiên tiến của công nghệ vào trong quá trình đó. Tôi nghĩ rằng trong các buổi bồi dưỡng, đào tạo bắt buộc đó thì chủ đề về ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử, chữ ký số, hợp đồng điện tử, hợp đồng có tích xanh v.v. Tôi nghĩ các chủ đề đó đều được truyền tải trong các nội dung bồi dưỡng bắt buộc và được các đội ngũ luật sư, đặc biệt là các đội ngũ luật sư trẻ đang hào hứng và tiếp nhận rất tích cực. Đó là một trong những điều mà Liên đoàn có thể làm để phổ biến và truyền tải được thông điệp rằng chúng ta không thể đi qua và cũng không

nên bỏ qua những cơ hội mà công nghệ thông tin sẽ đem lại cho các luật sư trong quá trình hành nghề của mình.

Tuy nhiên, nói vậy thì cũng phải nhìn nhận rằng trong lĩnh vực hành nghề luật sư hiện nay, đúng như luật sư nói, bên cạnh lớp luật sư trẻ năng động và rất dễ tiếp cận với công nghệ thông tin thì vẫn còn những luật sư ở những vùng rất là xa, nơi mà những nền tảng, điều kiện về cơ sở hạ tầng chưa cho phép họ được tiếp xúc với công nghệ thông tin như vậy. Ngoài ra, cũng còn những vướng mắc hoặc chông chéo về yếu tố pháp luật. Thể chế về ứng dụng các phương tiện điện tử cũng chưa phải đồng bộ và cũng ảnh hưởng tới việc tiếp nhận và áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của luật sư. Bên cạnh khó khăn và vướng mắc về thể chế như vậy thì đối với hoạt động luật sư hay là cá biệt với luật sư hoạt động trọng tài thì nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin là một trong những trở ngại rất là lớn. Chúng ta cũng biết rằng ngoài câu chuyện, khó khăn, vướng mắc về công nghệ thông tin hay về pháp luật thì nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin, nhận thức về vị trí vai trò của trọng tài phải nằm ở đầu tiên để xác định xem có lựa chọn hay có tiếp tục sử dụng không. Chúng ta thường nói: Muốn thì tìm cách và không muốn thì tìm lí do. Tôi cho rằng nghề luật sư nó có một cái tác động, vai trò giống tương tự với nghề giáo ở một chừng mực nào đó. Lý do là vì một luật sư được đào tạo, một luật sư được ứng dụng công nghệ thông tin, cái tác động lan tỏa và truyền đạt lại cho cộng đồng, cho xã hội, doanh nghiệp và cho khách hàng của mình phủ sóng rất là rộng.

Nếu chúng ta đặt mục tiêu là sẽ đào tạo và nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động ngành nghề, trong đó có hoạt động hành nghề luật sư và trọng tài, thì bước đầu chúng ta bắt đầu bằng luật sư là một việc vô cùng đúng. Từ đây thì nó sẽ đặt nền tảng và truyền tải, phủ sóng cho rất nhiều thể hệ doanh nghiệp, cho doanh nghiệp và cho cộng đồng dân cư, và nó sẽ lan tỏa và đem lại lợi ích chung cho cả xã hội. Thì tôi nghĩ, về vấn đề này LÐLSVN cũng như tất cả các cơ quan nhà nước, các tổ chức hiệp hội nghề nghiệp, các công ty luật, trung tâm trọng tài và bản thân các luật sư và cá nhân của trọng tài viên vẫn còn phải làm rất là nhiều để có thể đem được cái thông tin, truyền tải được thông tin, nhận thức đầy đủ và đúng. Quan trọng nhất là ứng dụng việc sử dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của mình.

TS. Hà Công Anh Bảo: *Theo ông Lê Văn Tuấn thì sự ra đời của eCase của VIAC sẽ đóng vai trò như thế nào trong các việc mà áp dụng việc công nghệ thông tin trong việc giải quyết tranh chấp bằng trọng tài tại Việt Nam?*

Ông Lê Văn Tuấn: Trước hết, cá nhân tôi xin chúc mừng VIAC đã có buổi lễ ra mắt eCase ngày hôm nay. Trước bối cảnh hiện nay như chị Mai đã nói thì đã chúng ta đã ứng dụng công nghệ thông tin từ lâu rồi. Tuy nhiên thì trong cái lĩnh vực trọng tài và hòa giải thì chúng ta đã có những bước tiến lớn. Sau dịch Covid-19 thì chúng ta đã có những trung tâm trọng tài, trung tâm hòa giải ứng dụng công nghệ thông tin và đưa ra những nền tảng hạ tầng trực tuyến bên cạnh phương thức truyền thống.

Chúng tôi thấy hiện nay thì bên cạnh các phương thức xét xử truyền thống thì các trung tâm trọng tài cũng có quy tắc để áp dụng hình thức xét xử trực tuyến. Tuy nhiên thì qua theo dõi chúng tôi cũng thấy rằng là các vụ án đã và đang được xét xử bằng hình thức trọng tài trực tuyến rất là hạn chế. Bước đầu, tuy số lượng vẫn còn hạn chế, nhưng xu hướng – như LS. Nguyễn Trung Nam vừa chia sẻ, là không thể không quay đầu nữa rồi, và vì vậy chúng ta phải hướng tới cái công nghệ này để chúng ta áp dụng trong quá trình giải quyết tranh chấp bằng trọng tài.

Ngày hôm nay, tôi nghĩ là việc VIAC đưa ra nền tảng eCase này là bước tiền đề cho giai đoạn tiếp theo, cùng với sự hoàn thiện khung khổ pháp lý, VIAC có thể ứng dụng công nghệ thông tin cho toàn bộ thủ tục tố tụng trọng tài. Và tôi mong VIAC cũng có thể đồng hành trong việc:

Thứ nhất là liên quan đến các quy tắc mà xét xử trực tuyến, chúng ta cần tiếp tục rà soát, nghiên cứu, tham khảo các thiết chế trọng tài quốc tế hiện hành đã có rồi. Rồi các nước mà đã có hệ thống trọng tài trực tuyến phát triển chúng ta cũng hoàn thiện thêm theo quy tắc này.

Thứ hai, chúng tôi nghĩ là VIAC cũng phải đầu tư hạ tầng, nhất là an toàn an ninh mạng như đại diện của công ty công nghệ phát triển hệ thống eCase chia sẻ – an toàn, an ninh cho người sử dụng, người truy cập và dữ liệu nằm trong đấy theo luật an toàn thông tin. Thì chúng tôi nghĩ là với những bước tiền đề như thế này thì sắp tới tôi có mong muốn và hi vọng VIAC sẽ tiếp tục phát triển, xây dựng hệ thống xét xử trực tuyến sâu hơn, xa hơn và tạo nền tảng tốt cho hoạt động trọng tài của Việt Nam chúng ta.

TS. Hà Công Anh Bảo: *Vâng cảm ơn anh Tuấn. Liên quan về nền tảng ngày hôm nay thì tôi muốn đặt câu hỏi cho LS. Nguyễn Trung Nam bởi luật sư đã trải nghiệm rất nhiều nền tảng và áp dụng rất nhiều nền tảng. Tôi muốn hỏi ông rằng quan điểm của ông thế nào về thời điểm và bối cảnh hiện nay của VIAC khi cho ra mắt nền tảng này như thế nào?*

LS. Nguyễn Trung Nam: Trước hết tôi cảm thấy rất đáng mừng và cũng xin chúc mừng VIAC khi mà có một nền tảng giải quyết tranh chấp trực tuyến mà – chúng ta hay gọi là State of the art – cập nhật với công nghệ trên thế giới. Nền tảng trực tuyến này là một nước đi mang tính nhay vọt so với việc chúng ta cứ phải nộp email và văn bản giấy. Một điều rất đáng chúc mừng nữa là hệ thống này VIAC đã có sự dự trù và tính toán rất là cẩn thận trong việc lựa chọn công nghệ để áp dụng, vì công nghệ nào để đưa vào quá trình thì rất dễ, không khó để chọn được một đối tác làm việc này. Tuy nhiên để đảm bảo được nó đáp ứng được cái yêu cầu rất cao việc quy trình giải quyết tranh chấp bằng trọng tài thì không dễ. Cụ thể là Cybersecurity – đảm bảo sự an toàn và bảo mật trong quá trình giải quyết tranh chấp. Đây là một yêu cầu gây ra sự tốn kém và khó khăn rất lớn nhưng VIAC đã cố gắng vượt qua được điều đó và lấy đó làm nền tảng.

Tuy nhiên để nói rộng ra và nói về tương lai thì nền tảng mà chúng ta được giới thiệu ngày hôm nay là một phần trong cả một chu trình. Và phần này phải được kết hợp và phối hợp với các bộ phận khác. Tôi lấy ví dụ vấn đề E – Bundle và Production. E – Bundle trong tiếng Việt có

nghĩa là bộ hồ sơ để cho các trọng tài viên tham gia vào quá trình giải quyết tranh chấp, và nó được các bên thỏa thuận với nhau và đem nộp. Tại Việt Nam thì E – Bundle chưa được phổ biến và trong thời gian tới thì tôi nghĩ là sẽ ngày càng được yêu cầu nhiều hơn bởi những Trọng tài viên như chúng tôi và các bên cũng sẽ làm quen hơn, đặc biệt là khi có sự tham gia của các luật sư quốc tế. Theo đó, việc xử lý E – Bundle này rất quan trọng, và đây sẽ là một hợp phần để cấu thành việc trình nộp chứng cứ và đưa ra chứng cứ theo yêu cầu của các bên với quá trình nộp trực tuyến. Các yếu tố này phải được có một cách thức kết hợp tốt nhất để đảm bảo rằng trên cùng một hệ thống nền tảng thì người sử dụng, bao gồm cả các luật sư, các khách hàng của luật sư, luật sư nội bộ (in-house) họ cũng có thể đăng nhập và sử dụng, cũng như là các thành viên trong Hội đồng trọng tài có thể sử dụng được một cách hiệu quả. Tôi đang nhìn thấy một cơ hội rất lớn đó là chúng ta có thể kết hợp hệ thống các dữ kiện và chứng cứ điện tử vào hệ thống nộp trực tuyến thì hầu hết các tranh chấp mà không quá lớn đều có thể được xử lý trên cùng một nền tảng hạ tầng. Nếu có thể làm được như vậy cùng với việc đảm bảo về tính bảo mật, thì hệ thống của VIAC sẽ trở nên rất hiệu quả, sẽ trở thành một cái công cụ mang tính nhảy vọt về cách thức xử lý các vụ kiện.

Cuối cùng, về vấn đề xét xử trực tuyến thì tôi cho rằng nếu như hệ thống online của VIAC có thể kết hợp cái hệ thống hearing bằng một ứng dụng phiên họp trực tuyến như Zoom chẳng hạn, như vậy thì VIAC có thể làm được cả ba bước của quá trình tố tụng. Nếu tất cả các yếu tố đó đều được tích hợp vào một nền tảng hay All-in-one thì nó sẽ là kết quả tuyệt vời và có lẽ sẽ là một ví dụ rất hay để trong khu vực họ sẽ học hỏi chúng ta về việc này. Đây là tầm nhìn mà tôi nghĩ VIAC nên phát huy và tiếp tục phát triển hệ thống VIAC eCase chúng ta đã phát triển ngày hôm nay.

TS. Hà Công Anh Bảo: Cảm ơn Ls. Nam. Trong câu trả lời của Luật sư Nam cũng đã có một số gợi ý cho chúng ta phát triển thêm nữa phần mềm VIAC eCase. Trao đổi của ba diễn giả của đã giúp chúng ta hình dung ra một bức tranh toàn cảnh trên cơ sở pháp lý, trên thực tiễn và cụ thể ngày hôm nay sự ra mắt của eCase khiến chúng ta thấy rằng tương lai áp dụng và hi vọng sự lan tỏa và áp dụng thông tin từ sự kiện này không ở các quý vị ở hội trường mà tôi nghĩ rằng nó sẽ lan tỏa rất là nhiều, và đặc biệt là tôi thấy ở đây rất nhiều đại diện trường đại học. Trong đào tạo đại học thì ADR, ODR đã bắt đầu được đưa vào, và rất mong muốn rằng là cái thông tin ngày hôm nay sẽ được chúng ta đưa tới các bạn sinh viên. Điều này sẽ tạo nền tảng giúp chúng ta có một cái tư duy mới, một cách làm mới đối với việc giải quyết tranh chấp.

Trong phiên này tôi cũng muốn xin hỏi một câu hỏi nhanh cho các diễn giả là các Ông/Bà có thể dự đoán thế nào về tương lai việc sử dụng công nghệ của chúng ta trong việc giải quyết tranh chấp tại Việt Nam? Bởi vì năm 2017 thì tôi có tham gia một hội nghị hòa giải tại Ấn Độ. Họ đã đưa ra một mô hình sử dụng AI trong quá trình giải quyết tranh chấp trong ly hôn. Theo đó, họ sẽ nhập thông tin vào hai đầu và sử dụng thuật toán để đưa ra các phương thức để các bên có thể khớp lại được. Tại thời điểm đó tôi coi điều đó là một giấc mơ và ngày hôm

nay giấc mơ đó đã được triển khai với sự ra mắt nền tảng eCase. Không biết ý kiến của chị Mai như thế nào ạ.

Bà Nguyễn Thị Mai: Thực ra tôi nghĩ chắc chắn là tất cả các quý vị ngồi trong khán phòng này đều có thể đoán được về tương lai ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình của mình nói chung và trong hoạt động giải quyết tranh chấp bằng trọng tài. Bởi vì mới chỉ cách đây vài năm khi Chat GPT chưa ra đời thì chúng ta cũng không thể tưởng tượng được một hệ thống có thể đưa ra được câu trả lời nhanh và chính xác, và cái độ phủ sóng trên toàn bộ các lĩnh vực như vậy. Bây giờ chúng ta đã có nền tảng, bao gồm thể chế pháp luật, hoạt động, và những thông lệ hiện nay về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết tranh chấp của ICC của CIETAC.

Với việc ra đời nền tảng VIAC eCase như hôm nay thì chúng ta lại càng chắc chắn hơn về việc là nó sẽ phát triển rất là nhanh. Đối với công nghệ thì những gì chúng ta có thể dự đoán được luôn luôn lạc hậu. Không có lý do gì những cái chúng ta nỗ lực trong thời gian qua lại không được ứng dụng và tiếp thu. Bởi vì chúng ta đã nhìn thấy lợi ích của nó về mặt thời gian, chi phí, tiện lợi. Mà không chỉ những trọng tài viên VIAC được hưởng mà quan trọng nhất là khách hàng, luật sư cho khách hàng và cộng đồng doanh nghiệp nói chung. Cái gì đã có ích cho cả xã hội, cho toàn bộ cá nhân thì không có lý do gì nó lại không được ứng dụng và phát triển, còn tốc độ phát triển đến đâu thì tôi không thể dự đoán được.

Ông Lê Văn Tuấn: Tôi xin được đồng tình với ý kiến của chị Mai bởi xu hướng phát triển công nghệ càng ngày càng cao. Với lộ trình mà VIAC vừa chia sẻ, tôi cho rằng VIAC eCase sẽ tiếp tục được nâng cấp và hoàn thiện không chỉ trong dự địa phát triển đối với nền tảng này trong bối cảnh hiện tại mà còn bám sát sự thay đổi và cập nhật của khung pháp lý cũng như sự phát triển và các thành tựu công nghệ trong tương lai.

TS. Hà Công Anh Bảo: Trong phiên này thì ba diễn giả của chúng ta đều thống nhất rằng là chúng ta có nền tảng VIAC eCase ở một thời điểm rất phù hợp. Bản thân cá nhân tôi rất mong muốn rằng VIAC eCase có thể hỗ trợ và sẽ được áp dụng hiệu quả đối với các chủ thể liên quan đến hoạt động giải quyết tranh chấp bằng phương thức trọng tài.



Giới thiệu VIAC eCase

VIAC eCase đặt mục tiêu trở thành nền tảng tích hợp tất cả trong một cho hoạt động nộp đơn điện tử và quản lý vụ tranh chấp trực tuyến, giúp nâng cao hiệu quả về thời gian và chi phí của thủ tục trọng tài và mang tới trải nghiệm tốt hơn cho người sử dụng dịch vụ trọng tài.

VIAC eCase được phát triển và vận hành bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), thể hiện quyết tâm của VIAC trong thích ứng với quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế số của Việt Nam thông qua cung cấp cơ chế GQTC phù hợp để đảm bảo thực thi hợp đồng điện tử – một trong các cốt lõi của nền kinh tế số.

VIAC eCase là một bước tiến của VIAC nhằm giảm dấu chân carbon và thực hành hoạt động trọng tài không dùng hồ sơ bản in.

Tính năng chính

Nộp hồ sơ điện tử và Quản lý tài liệu an toàn

Tải lên và đặt lịch nộp tài liệu tố tụng, lưu trữ an toàn, sắp xếp và tải về tất cả các tài liệu tố tụng một cách đơn giản.

Theo dõi vụ việc

Theo dõi các vụ việc trọng tài trong thời gian thực thông qua việc tra cứu các sự kiện quan trọng (các cuộc họp, các phiên xét xử hay các hạn nộp tài liệu), và được thông báo ngay khi có các bước tố tụng mới diễn ra trong toàn bộ thủ tục trọng tài. Tất cả được tích hợp vào tính năng Lịch làm việc của Người dùng.

Thông báo và Nhắc nhở

Nhận các thông báo trong Nền tảng và thông qua email để luôn được cập nhật các diễn biến quan trọng trong các vụ tranh chấp, bao gồm nhắc lịch đối với các hạn nộp tài liệu, các cuộc họp và phiên xét xử, các tài liệu mới được tải lên, các thay đổi trong lịch cuộc họp và phiên xét xử.

Hỗ trợ song ngữ

Giao diện của Nền tảng có thể dễ dàng chuyển đổi giữa tiếng Anh và tiếng Việt để đáp ứng nhu cầu của các bên và trọng tài viên trong cả các thủ tục trọng tài trong nước và quốc tế.

Tại sao chọn VIAC eCase?

Khả năng truy cập

Dễ dàng truy cập Nền tảng dù Người dùng ở bất cứ múi giờ nào chỉ với kết nối internet cơ bản và các thiết bị điện tử thông minh.



Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu

Đăng nhập vào tài khoản của bạn một cách an toàn qua hai bước xác thực; Thông tin và Dữ liệu trên Nền tảng được bảo vệ theo quy chuẩn tuân thủ quy định trong nước và quốc tế bao gồm GDPR của Châu Âu.

Minh bạch

Bảo vệ tính minh bạch thông qua duy trì lưu trữ rõ ràng và toàn diện tất cả các hoạt động trên Nền tảng.



Tiết kiệm chi phí và thời gian

Tối ưu hóa quy định và chi phí chung thông qua việc nộp hồ sơ điện tử và quản lý vụ việc trực tuyến, đồng thời giảm thiểu chi phí đi lại, ở và các chi phí khác liên quan đến các cuộc họp và phiên xét xử trực tiếp.

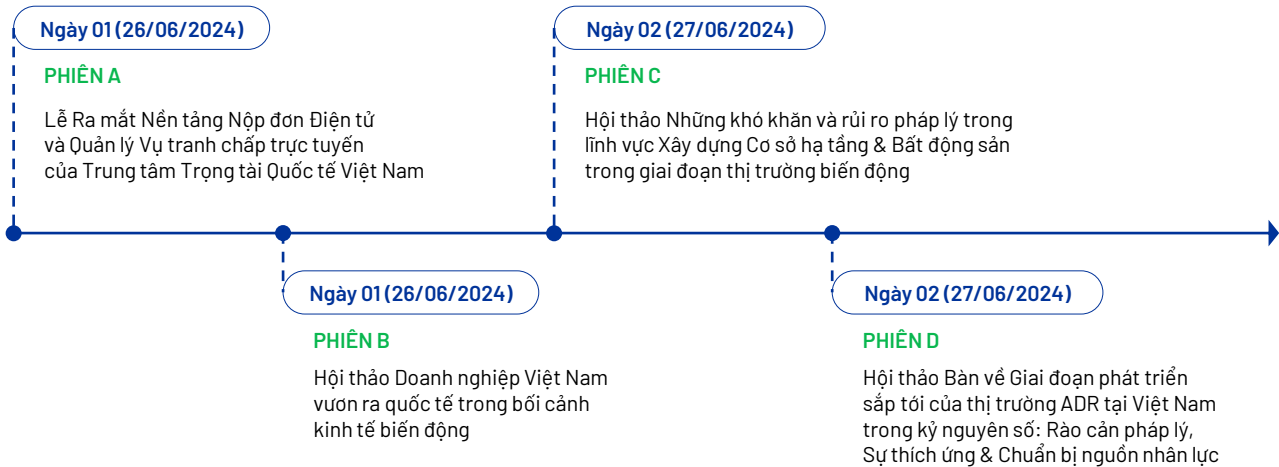
Nền tảng VIAC eCase được phát triển bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), với sự hỗ trợ kỹ thuật của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

Giới thiệu



Trong những năm gần đây, đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) được coi là điểm sáng và là một trong những động lực quan trọng của nền kinh tế, giúp Việt Nam ngày càng nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị toàn cầu. Bên cạnh nỗ lực đẩy mạnh thu hút đầu tư từ nước ngoài, Chính phủ Việt Nam cũng đã có nhiều chính sách, chiến lược phát triển nhằm tạo điều kiện và đồng hành cùng các doanh nghiệp Việt Nam vươn ra thị trường quốc tế. Lũy kế đến 20/04/2024, Việt Nam đã có 1.733 dự án đầu tư ra nước ngoài còn hiệu lực với tổng vốn đầu tư hơn 22,22 tỷ USD; trong đó, vốn đầu tư tập trung nhiều nhất vào các ngành bán buôn, bán lẻ (chiếm 39,4%), hoạt động kinh doanh bất động sản (chiếm 21,5%) và xây dựng (chiếm 20%). Việc tăng cường dòng vốn đầu tư ra nước ngoài đã góp phần khẳng định Việt Nam là khu vực kinh tế năng động, tích cực và chủ động hội nhập kinh tế sâu rộng, đồng thời thúc đẩy quan hệ kinh tế nói riêng cũng như quan hệ chính trị, xã hội và ngoại giao giữa Việt Nam với các quốc gia tiếp nhận đầu tư nói chung.

Theo đó, với mong muốn mở ra một diễn đàn trao đổi thông tin bổ ích, tập trung thảo luận và giải quyết những mối lo ngại của nhà đầu tư và doanh nghiệp Việt Nam khi mở rộng hoạt động ra thị trường nước ngoài, thúc đẩy việc sử dụng trọng tài trong việc giải quyết tranh chấp nhằm góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho thương mại và đầu tư xuyên biên giới, Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), với sự hỗ trợ kỹ thuật của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), tổ chức sự kiện mang tên **VIAC SYMPOSIUM 2024**. **VIAC SYMPOSIUM 2024** sẽ xoay quanh chủ đề **“Thương mại và đầu tư xuyên biên giới trong thời kỳ kinh tế bất ổn: Tranh chấp và Trọng tài”**, theo đó các phiên thảo luận sẽ tập trung xem xét, đánh giá về những biến động kinh tế hiện nay cũng như trao đổi về các biện pháp thích hợp để vượt qua những trở ngại đó. Diễn đàn hướng tới quy tụ nhiều chuyên gia, luật sư, nhà nghiên cứu, cộng đồng người thực hành nghề luật, cũng như các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài nước quan tâm và đang triển khai các hoạt động đầu tư quốc tế.





Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (tiếng Anh: Vietnam International Arbitration Centre, viết tắt là VIAC) được thành lập vào năm 1993 theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, trên cơ sở hợp nhất Hội đồng Trọng tài Ngoại thương (thành lập năm 1963) và Hội đồng Trọng tài Hàng hải (thành lập năm 1964). Theo quy định của Pháp lệnh Trọng tài thương mại năm 2003, Luật Trọng tài thương mại năm 2010 và Điều lệ hiện hành, VIAC là tổ chức độc lập. Phán quyết của các Hội đồng Trọng tài thuộc VIAC là chung thẩm và được công nhận, thi hành tại Việt Nam và trên 170 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới theo Công ước về Công nhận và thi hành các quyết định trọng tài nước ngoài (Công ước New York 1958).

Là tổ chức trọng tài, hòa giải hàng đầu tại Việt Nam và có uy tín quốc tế, những năm gần đây, VIAC đã giải quyết hàng nghìn vụ tranh chấp trong nước và quốc tế liên quan đến tất cả lĩnh vực như mua bán hàng hóa, vận tải, bảo hiểm, xây dựng, tài chính, ngân hàng, đầu tư và các lĩnh vực khác với các bên tranh chấp đến từ hầu hết các tỉnh thành tại Việt Nam và các quốc gia, vùng lãnh thổ là đối tác kinh tế thương mại hàng đầu của Việt Nam. Trải qua gần ba thập kỷ hình thành và phát triển, VIAC đã không ngừng lớn mạnh, đem lại niềm tin và là chỗ dựa về công lý của cộng đồng doanh nghiệp trong nước và quốc tế.



Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

Cơ quan Phát triển Quốc tế Mỹ trong tiếng Anh là United States Agency for International Development (USAID). USAID là một cơ quan phát triển quốc tế do chính phủ Liên bang Mỹ điều hành được cho là cơ quan phát triển hàng đầu thế giới. Mục đích thúc đẩy sự phát triển ở nước ngoài được kết hợp với các lợi ích xa hơn của Mỹ ở nước ngoài.

Cơ quan Phát triển Quốc tế Mỹ (USAID) được thành lập theo sắc lệnh hành pháp của Tổng thống John F. Kennedy vào năm 1961. Với nền kinh tế toàn cầu vẫn còn tương đối mong manh trong giai đoạn sau khi Chiến tranh thế giới thứ hai kết thúc, thúc đẩy tăng trưởng ở các nước đang phát triển được coi là công việc thiết yếu cho sự thịnh vượng của chính Mỹ. USAID giúp các quốc gia duy trì độc lập và tự do cũng được nêu bật như một lý do căn bản.

ĐƠN VỊ ĐỒNG HÀNH

Đơn vị tài trợ
Kim cương

DZUNGSRT
& ASSOCIATES



Đơn vị
tài trợ Bạc



Đơn vị
Hỗ trợ



HOP DANG'S CHAMBERS
ARBITRATION & LEGAL EDUCATION



ABOUT US / VỀ CHÚNG TÔI

At DZUNGSRT & ASSOCIATES, we provide specialized legal services to our clients in all complex matters related to our areas of practice maintaining the highest professional standards and help clients navigate beyond the intricacies of Shipping, Insurance, Corporate & Commercial through all effective Dispute Resolution alternatives.

Tại DZUNGSRT & ASSOCIATES, chúng tôi cung cấp cho khách hàng các dịch vụ pháp lý chuyên biệt đối với các vấn đề phức tạp liên quan đến các lĩnh vực hành nghề của công ty với tiêu chuẩn chuyên môn cao nhất và giúp khách hàng định hướng giải quyết các vấn đề phức tạp trong lĩnh vực Hàng hải, Bảo hiểm, Doanh nghiệp & Thương mại thông qua các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế một cách hiệu quả.



An independent boutique Law firm Established in 1994
By senior partner Manh Dung Nguyen
Công ty luật chuyên biệt và độc lập Thành lập năm 1994
Người sáng lập: Ls. Nguyễn Mạnh Dũng

OUR LOCATIONS / VĂN PHÒNG CỦA CHÚNG TÔI



HANOI OFFICE
6-11th fl, HAREC Bld.,
4A Lang Ha, Ba Dinh Dist, Hanoi, Vietnam
VĂN PHÒNG HÀ NỘI
Phòng 6, Tầng 11, Tòa nhà HAREC
4A Láng Hạ, Q. Ba Đình, Hà Nội
+(84.24) 3772 6970

SAIGON OFFICE
1605-16th fl, Saigon Riverside,
2A-4A Ton Duc Thang, D1, HCMC, Vietnam
CHI NHÁNH TẠI TP. HỒ CHÍ MINH
Phòng 1605, tầng 16, Tòa nhà VP Saigon Riverside
2A – 4A đường Tôn Đức Thắng., P. Bến Nghé, Q. 1
Tp. Hồ Chí Minh
+(84.28) 3822 0076

MARKET ACHIEVEMENTS / THÀNH TỰU TRONG NGÀNH



Vietnam Firm of the Year 2024
Công ty luật hàng đầu tại Việt Nam năm 2024



Outstanding | Dispute Resolution
Vượt trội | Giải quyết Tranh chấp



Tier 1 | Dispute Resolution & Arbitration
Tier 1 | Shipping & Aviation
Hạng 1 | Giải quyết Tranh chấp & Trọng tài
Hạng 1 | Hàng hải & Hàng không



Band 2 | Dispute Resolution
Hạng 2 | Giải quyết Tranh chấp



CORE AREAS OF EXPERTISE LĨNH VỰC HÀNH NGHỀ CHỦ CHỐT



SHIPPING HÀNG HẢI

wet works & dry works
tại hiện trường & hỗ trợ từ xa



DISPUTE RESOLUTION GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

(pre) arbitration, (pre) litigation, ADR, recovery
(tiền) trọng tài, (tiền) tố tụng, ADR



INSURANCE & RE-INSURANCE BẢO HIỂM & TÁI BẢO HIỂM

marine & non marine insurance
bảo hiểm hàng hải & phi hàng hải



CORPORATE & COMMERCIAL DOANH NGHIỆP & THƯƠNG MẠI

Investment, labor, tax, restructuring & insolvency,
contracts & transactions, logistics
đầu tư, lao động, thuế, tái cấu trúc & phá sản
doanh nghiệp, hợp đồng & ngoại thương, logistics

OUR PARTNERS

LUẬT SƯ THÀNH VIÊN CỦA CHÚNG TÔI



NGUYEN MANH DZUNG
Senior Partner
LS. NGUYỄN MẠNH DŨNG
Giám đốc
+84 (0) 903 807 376
dzung.nguyen@dzungsrt.com



NGUYEN NGOC MINH
Partner
LS. NGUYỄN NGỌC MINH
Phó giám đốc
+84 (0) 976 597 636
minh.nguyen@dzungsrt.com



VU PHUONG TRANG
Partner
LS. VŨ PHƯƠNG TRANG
Phó giám đốc
+84 (0) 989 771 780
trang.vu@dzungsrt.com



TRAN HA HAN
Partner
LS. TRẦN HÀ HÂN
Trưởng phòng Hàng hải &
Tranh Tụng
+84 (0) 986 414 702
han.tran@dzungsrt.com



NGUYEN THI THU TRANG
Special Arbitration Counsel
TS. NGUYỄN THỊ THU TRANG
Trưởng phòng Trọng tài
+84 (0) 345 480 795
trang.nguyen@dzungsrt.com



DANG VU MINH HA
Partner
LS. ĐẶNG VŨ MINH HÀ
Trưởng phòng ADR
+84 (0) 904 804 494
ha.dang@dzungsrt.com

Giới thiệu Đơn vị đồng hành



Bizlink là hãng luật chuyên nghiệp cung cấp đầy đủ các dịch vụ pháp lý doanh nghiệp cho khách hàng. Công ty được thành lập vào năm 2007 bởi luật sư chính uy tín Đỗ Trọng Hải cùng với nhóm luật sư cấp cao từng làm việc cho các công ty luật lớn tại Việt Nam.

Chúng tôi có chuyên môn đặc biệt và chủ yếu cung cấp tư vấn tiêu chuẩn cao về doanh nghiệp & thương mại, đầu tư nước ngoài, ngân hàng & tài chính, bất động sản & xây dựng, giải quyết tranh chấp & kiện tụng, sáp nhập & mua lại, thị trường vốn, lao động & việc làm, thuế & bảo hiểm, hàng không & viễn thông, sở hữu trí tuệ.

Chúng tôi đại diện cho các doanh nghiệp nước ngoài và Việt Nam hàng đầu đang đầu tư và/hoặc kinh doanh tại Việt Nam. Chúng tôi đặt mình vào sứ mệnh đạt được và duy trì sự tin cậy, sự tự tin và lòng trung thành của khách hàng, đồng thời mang một triết lý trong hoạt động của mình, theo đó khách hàng tin cậy vào Bizlink không chỉ với tư cách là luật sư mà còn với tư cách là bạn bè của họ.



Công ty luật Tri Thức (Scientia) được thành lập bởi các luật sư giàu kinh nghiệm với sự hiểu biết sâu sắc về hệ thống pháp luật qua gần 30 năm hành nghề và làm việc trong cả lĩnh vực tư và lĩnh vực công. Đội ngũ của chúng tôi sở hữu kiến thức chuyên sâu về nghề luật sư, đúc kết qua thời gian phục vụ đa dạng các khách hàng trong các giao dịch phức tạp cùng kinh nghiệm làm việc lâu năm tại các công ty luật quốc tế có uy tín tại Việt Nam. Tại Scientia, giá trị cốt lõi của chúng tôi là mang lại niềm vui và sự hài lòng cho khách hàng thông qua những sản phẩm pháp lý chất lượng cao được cung cấp bởi đội ngũ luật sư chuyên nghiệp, tận tâm, tài năng và có trách nhiệm.





Mọi thông tin chi tiết và hỗ trợ khác liên quan đến tài liệu và video ghi hình lại sự kiện, vui lòng liên hệ:

Chị NGUYỄN MAI THU

☎ 085 866 4863

🌐 thu.nguyen@vmc.org.vn

Chị LƯU NGỌC ANH

☎ 033 491 4657

🌐 anh.luu@viac.org.vn

VIAC TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM

Trụ sở chính Hà Nội

📍 Tầng 6 VCCI Tower, số 9 Đào Duy Anh, phường Phương Mai, quận Đống Đa, Hà Nội

☎ 0243.574.4001

📠 0243.574.3001

Chi nhánh tại Tp. Hồ Chí Minh

📍 Tầng 5 Tòa nhà VCCI, số 171 Võ Thị Sáu, Quận 3, tp. Hồ Chí Minh

☎ 0283.932.1632

📠 0283.932.0119

🌐 www.viac.vn

✉ info@viac.org.vn